

Wikiprint Book

Title: Grupy spraw

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - UserGuideV5/Cases/Groups

Version: 3

Date: 07/22/24 13:28:24

Table of Contents

<i>Grupy spraw</i>	3
<i> Dodawanie nowej grupy spraw</i>	3
<i> Modyfikowanie grupy spraw</i>	3
<i> Zakładka Ogólne</i>	3
<i> Zakładka Uprawnienia</i>	4
<i> Zakładka Podsprawy</i>	5
<i>Zamykanie i wznowianie grup spraw</i>	6
<i>Usuwanie i przywracanie grup spraw</i>	6

macz135 [Podręcznik użytkownika](#) > [Sprawy](#) > Grupy spraw

Grupy spraw

Grupa spraw w systemie eDokumenty jest zbiorem spraw skupiającym np. projekty realizowane dla jednego klienta lub powiązanych ze sobą tematycznie. Zarządzanie grupami spraw obejmuje:

- [Dodawanie nowej grupy spraw](#)
- [Modyfikowanie grupy spraw](#)
- [Zamykanie i wznowianie grup spraw](#)
- [Usuwanie i przywracanie grup spraw](#)

Dodawanie nowej grupy spraw

Aby dodać nową grupę spraw, klikamy ikonę **Nowa grupa spraw** w **Pasku narzędzi** w głównym oknie modułu **Sprawy**, po czym wypełniamy wyświetlony formularz i klikamy przycisk **Zapisz**.

Formularz dodawania grupy spraw

Obowiązkowo wypełniamy pole **Teczka**, wskazując miejsce rejestracji grupy spraw. Opcjonalnie możemy wskazać **sprawę nadrzędną** lub **projekt**, dla których ma być utworzona grupa.

Grupy spraw są wyświetlane na liście spraw z ikoną

Uwaga

Grupy spraw mogą być tworzone również jako podrzędne elementy sprawy w zakładce **Podsprawy** sprawy.

Modyfikowanie grupy spraw

Aby dokonać modyfikacji informacji o grupie spraw, zmienić uprawnienia i zarządzać podsprawami:

- w module **Sprawy** klikamy dwukrotnie lewym przyciskiem myszy wybraną grupę spraw na liście lub
- zaznaczamy grupę spraw na liście, po czym klikamy przycisk **Edytuj** w **Pasku narzędzi** lub
- klikamy grupę spraw na liście prawym przyciskiem myszy i z rozwiniętego menu wybieramy pozycję **Edytuj**.

Okno edycji grupy spraw składa się z kilku zakładek. Dodatkowo w lewym dolnym rogu umieszczony jest przycisk **Historia**, po kliknięciu którego wyświetlone zostaje okno zawierające informacje o zmianach w sprawie. W górnej części znajdziemy dwie grupy dodatkowych funkcjonalności: **Sprawa** oraz **Dodatkowe zadania**. Akcje w menu górnym są analogiczne, jak dla [spraw](#).

Zakładka Ogólne

Formularz w zakładce **Ogólne** jest formularzem dodawania nowej grupy sprawy poszerzonym o pole **Numer**.

Grupa spraw - PR.AS.3.2.2016 PROJEKT ROBOTA OGRODNIKA

Ogólne Cechy Uprawnienia Podsprawy

Nazwa:

Numer:

Teczka:

Sprawa nadrz.:

Projekt:

Historia Zapisz

Okno edycji sprawy

Zakładka Uprawnienia

W karcie **Uprawnienia** możemy zarządzać dostępem do grup spraw i podspraw. Grupa spraw dodana do teczki, do której uprawniona jest pewna komórka organizacyjna, będzie widoczna dla wszystkich użytkowników z tego działu, jednak uprawnienia te możemy zmieniać dla poszczególnych pracowników.

Grupa spraw - PR.AS.3.2.2016 PROJEKT ROBOTA OGRODNIA

Ogólne Cechy **Uprawnienia** Podsprawy

Wybierz listę: Lista pracowników

Pracownicy

Beck Cezary - Specjalista
 Cacko Barbara - Asystent Zarządu
 Dobek Iwona - Główna księgowa
 Działu Organizacji Kierownik - Kierownik Działu Organizacji
 Działu organizacji Pracownik - Pracownik
 Kowalska Anna - Kierownik Działu Handlowego
 Kowalski Piotr - Specjalista M
 Locek Krystian - Kierownik Działu Zaopatrzenia
 Mierz Konto - Kierownik pracowni
 Newman John - Kierownik
 Nowakowska Barbara - Specjalista ds. windykacji
 Nowak John - Prezes Zarządu
 Nowak Luiza - Pracownik
 PRACOWNIK_DZIAŁU2 Pracownik_działu2 - Pracownik
 PRACOWNIK_SEKCJI1 Pracownik_sekcji1 - Pracownik
 Pracownik Kancelarii 2 Pracownik Kancelarii 2 - Pracownik
 Scalak Tomasz - Serwisant
 Systemu Administrator - Demo Sp. z o.o.
 Zimny Karol - Pracownik

Propaguj uprawnienia przy zakładaniu podspraw

Uprawnieni

Grupy
 SPRZEDAŻ

Pracownicy
 Milewicz Marian - Viceprezes

Uprawnienia

Odczyt
 Zapis zadań i dokumentów
 Zarządzanie (karta Ogólne i Uprawnienia)
 Oglądanie wszystkich dokumentów oraz terminarza
 Pow. o nowych dokumentach, zadaniach i komentarzach

Historia Zapisz

Zakładka Uprawnienia w sprawie

Uprawnienia możemy przyznawać/odbierać poszczególnym pracownikom lub grupom pracowników - odpowiednią pozycję wybieramy z listy. Jeśli chcemy, aby wybrane osoby miały taki sam poziom dostępu do podspraw, zaznaczamy checkbox **Propaguj uprawnienia przy zakładaniu podspraw**.

Osoby (grupy) zaznaczone w oknie (oknach) po lewej stronie przenosimy na listę **Uprawnieni** przy pomocy niebieskich strzałek. Po wybraniu osób na liście w oknie **Uprawnieni** decydujemy, jakie akcje dani pracownicy mogą wykonać. W tym celu zaznaczamy odpowiednie opcje w sekcji **Uprawnienia**.

Uwaga

Aby wybrany pracownik mógł wykonywać czynności takie jak zapis zadań, oglądanie dokumentów itd., musi mieć zaznaczone prawo do odczytu i prawa do danych akcji.

Zakładka Podsprawy

W karcie **Podsprawy** możemy zarządzać sprawami w obrębie grupy. W odróżnieniu od zwykłych spraw, w oknie **grupy spraw** nie ma m.in. zakładki dokumenty, dzięki czemu nie ma możliwości podpięcia dokumentu do grupy, tylko do właściwej sprawy.

Proces usuwania i przywracania grup spraw jest analogiczny jak dla [spraw](#)