

Title: UserGuide

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - UserGuide

Version: 110

Date: 06/06/25 20:11:20

## Table of Contents

<i>Przewodnik użytkownika systemu eDokumenty</i>	3
<i>Pomóż udoskonalić bazę wiedzy</i>	3
<i>Sekretariat</i>	3
<i>Baza klientów CRM</i>	3
<i>Przygotowanie systemu</i>	3
<i>Narzędzia</i>	3
<i>Obieg dokumentów</i>	3
<i>Administracja publiczna</i>	4
<i>Rozszerzona konfiguracja</i>	4
<i>Nie jesteś użytkownikiem?</i>	4

## Przewodnik użytkownika systemu eDokumenty

Wszystko co musisz wiedzieć aby wydajnie korzystać z systemu. Szczegółowe opisy najważniejszych funkcji systemu oraz przewodniki typu "Szybki start". Tutaj również znajdziesz informacje jak zainstalować i skonfigurować system do pracy.

### Pomóż udoskonalić bazę wiedzy

Twój udział zachęca innych!  
Wszyscy na tym korzystają.

- [Zobacz jak dołączyć](#)

### Sekretariat

Praca z dziennikiem korespondencji  
jest łatwa! Zobacz krok po kroku jak zacząć.

- [Szybki start?](#)
- [Rejestracja i skanowanie przychodzących?](#)
- [Obsługa pism wychodzących?](#)
- [Wydruk książki pocztowej, kopert i zwrotek?](#)
- [Wyszukiwanie pism?](#)
- [Kalendarz - ważne terminy, spotkania, zadania?](#)

### Baza klientów CRM

Najczęściej wykorzystywane funkcje  
do realizacji strategii CRM

- [Obsługa bazy kontrahentów?](#)
- [Rejestracja ofert?](#)
- [Rejestracja telefonów, spotkań i zadań?](#)
- [Archiwizacja poczty elektronicznej?](#)

### Przygotowanie systemu

Najważniejsze opcje konfiguracyjne  
wymagane do rozpoczęcia pracy

- [Szybki start](#)
- [Minimalne wymagania](#)
- [Podłączenie skanera?](#)
- [Ustawienie danych firmowych](#)
- [Struktura organizacyjna, konta i teczki?](#)
- [Konfiguracja konta pocztowego IMAP?](#)
- [Zmiana formatu numeracji spraw i dzienników?](#)
- [Szablon pisma firmowego?](#)

### Narzędzia

Do Twojej dyspozycji są również dodatkowe  
narzędzia ułatwiające pracę

- [Import kontaktów z pliku CSV?](#)
- [Łączenie kontaktów?](#)
- [Aktualizacja](#)

### Obieg dokumentów

Jak zapewnić sprawny obieg dokumentów w Twojej firmie?  
Tego jeszcze nie wiemy, ale pomoc mogą poniżej opisane funkcje.

- [Szybki start](#)
- [Dekretowanie pisma - elektroniczna czy pisemna? ?](#)
- [Segregacja dokumentów w sprawach?](#)
- [Obsługa pism wychodzących?](#)
- [Kontrola załatwiania dokumentów](#)

## Administracja publiczna

Jak zapewnić pełną zgodność z instrukcją kancelaryjną?

- [Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt?](#)
- [Tworzenie wyciągu z wykazu akt?](#)
- [Prowadzenie dziennika korespondencji?](#)
- [Dekretowanie pism?](#)
- [Zakładanie spraw?](#)
- [Zakładanie spraw "z urzędu"?](#)
- [Sporządzanie pism wychodzących?](#)
- [Przygotowanie pocztowej książki nadawczej?](#)
- [Archiwizacja?](#)
- [Raportowanie?](#)

## Rozszerzona konfiguracja

Pozostałe opcje pozwalające jeszcze lepiej  
dopasować system do Twoich potrzeb

- [Uprawnienia - grupy, role, uprawnienia indywidualne?](#)
- [Procedury i etapy?](#)
- [Tworzenie szablonów](#)
- [Słowniki?](#)
- [Konfiguracja cech kontrahentów?](#)
- [Konfiguracja cech spraw?](#)
- [Tworzenie raportów?](#)
- [Licencja?](#)

**Nie jesteś  
użytkownikiem?**

Sprawdź gdzie można nabyć  
system najbliżej Ciebie.

- [Gdzie kupić](#)
- [Zobacz wersję demo](#)
- [Przejdź na stronę produktu](#)