

Wikiprint Book

Title: Moduł serwisowy

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - UserGuide/Others/Service

Version: 3

Date: 07/22/24 17:02:28

Table of Contents

Moduł serwisowy

3

Moduł serwisowy

Lista urządzeń...

The screenshot shows the 'Serwis' module interface. The top menu includes 'Otwórz', 'Ustawienia', and 'O programie'. The main area is titled 'Serwis' and shows a list of devices. The left sidebar contains navigation icons for 'Zestawienie', 'Klienci', 'Zadania', 'Kalendarz', 'Dokumenty', 'Sprawy', 'Poczta e-mail', 'Karty pracy', 'Produkty', and 'Serwis'. The 'Lokalizacje' (Locations) pane on the left lists various locations, including 'CERN', 'Dystrybutorzy Paliw', 'Bydgoszcz', 'Krakowska 11', 'Bytom', 'Częstochowa', 'Gliwice', 'Katowice', 'Warszawa', 'Zabrze', 'MAGAZYN FIRMY', 'Parkometry', 'Berlin', and 'Londyn'. The 'Lista urządzeń' (List of devices) table is displayed on the right, with columns for 'Nazwa', 'Kontrahent', 'Producent', 'Nr. kat.', and 'Gwarancja'. The table contains two entries: 'Zepół Pomp' and 'Pompa wolnossąca'. The bottom of the interface shows a filter section with 'Cechy' and 'Kategoria' options, and a pagination bar indicating 20 items.

Nazwa	Kontrahent	Producent	Nr. kat.	Gwarancja
Zepół Pomp	ADH-SOFT Sp. z o.o.	Tofama s.a.		2012-06-16
Pompa wolnossąca	ADH-SOFT Sp. z o.o.		2345-633	2012-06-11

Każde urządzenie posiada kartotekę:

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nadrzędny: Zepół Pomp

Kontrahent: ADH-SOFT Sp. z o.o. , Warszawa

Nazwa: Pompa wolnossąca

Kategoria: POMPY

Opis: Pompa wolnossąca

Producent:

Model: P50

Nr katalogowy: 2345-6333

Data instalacji: 2010-06-11 Gwarancja do: 2012-06-11

Serwisant: Majewski Grzegorz - Szef działu serwisu

Zapisz Zamknij

Rejestracja awarii odbywa się...

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nowa Edycja Usuń

Krótki opis	Osoba
Nowa awaria	JN
Pompa okresowo wyłączona	GM

Nowa sprawa

Opis: AWARIA POMPY

Teczka: -- wybierz --

Procedura: -- brak --

Sprawa nadrz.:

Numer: Generuj znak

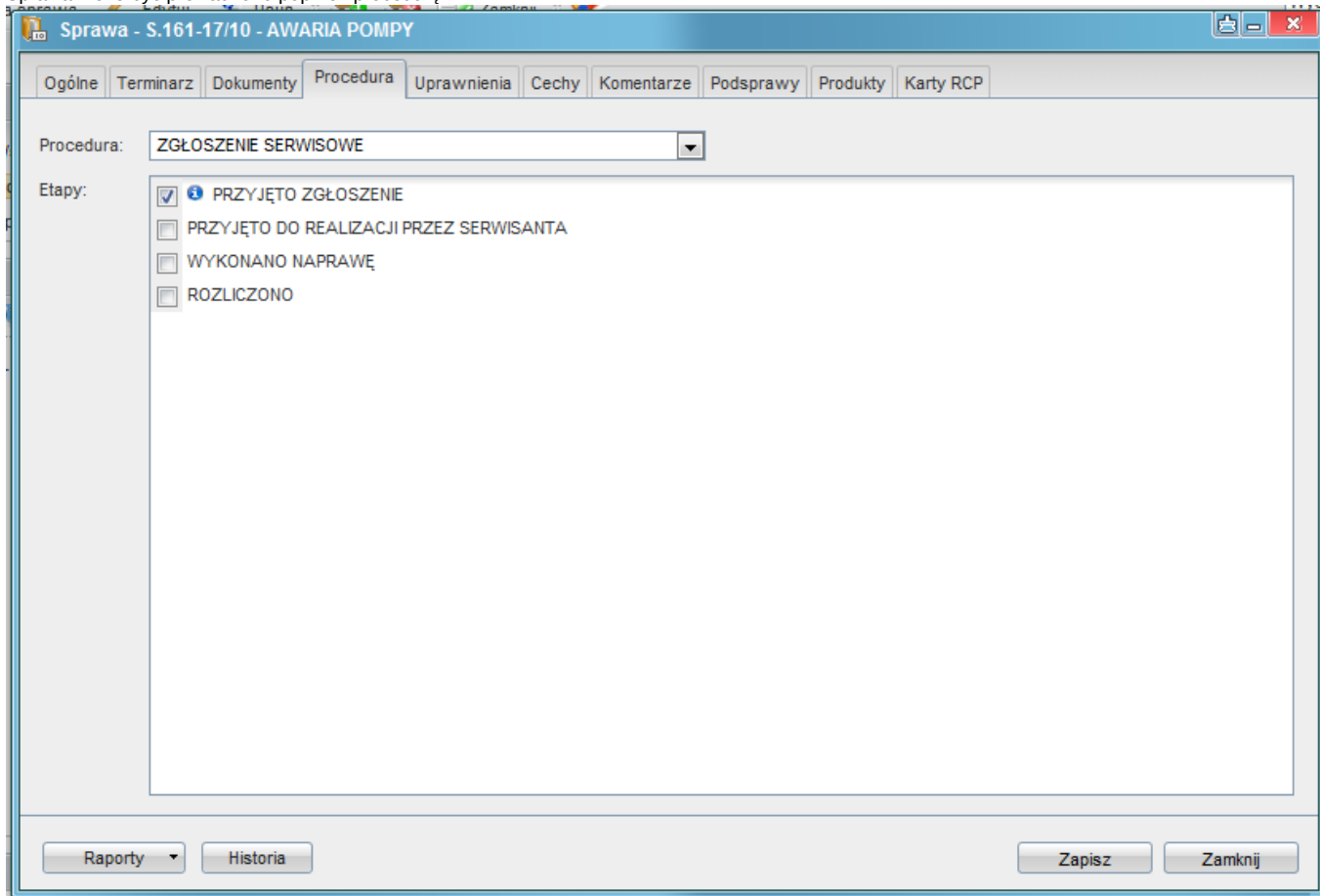
Kontrahent:

Zapisz Anuluj

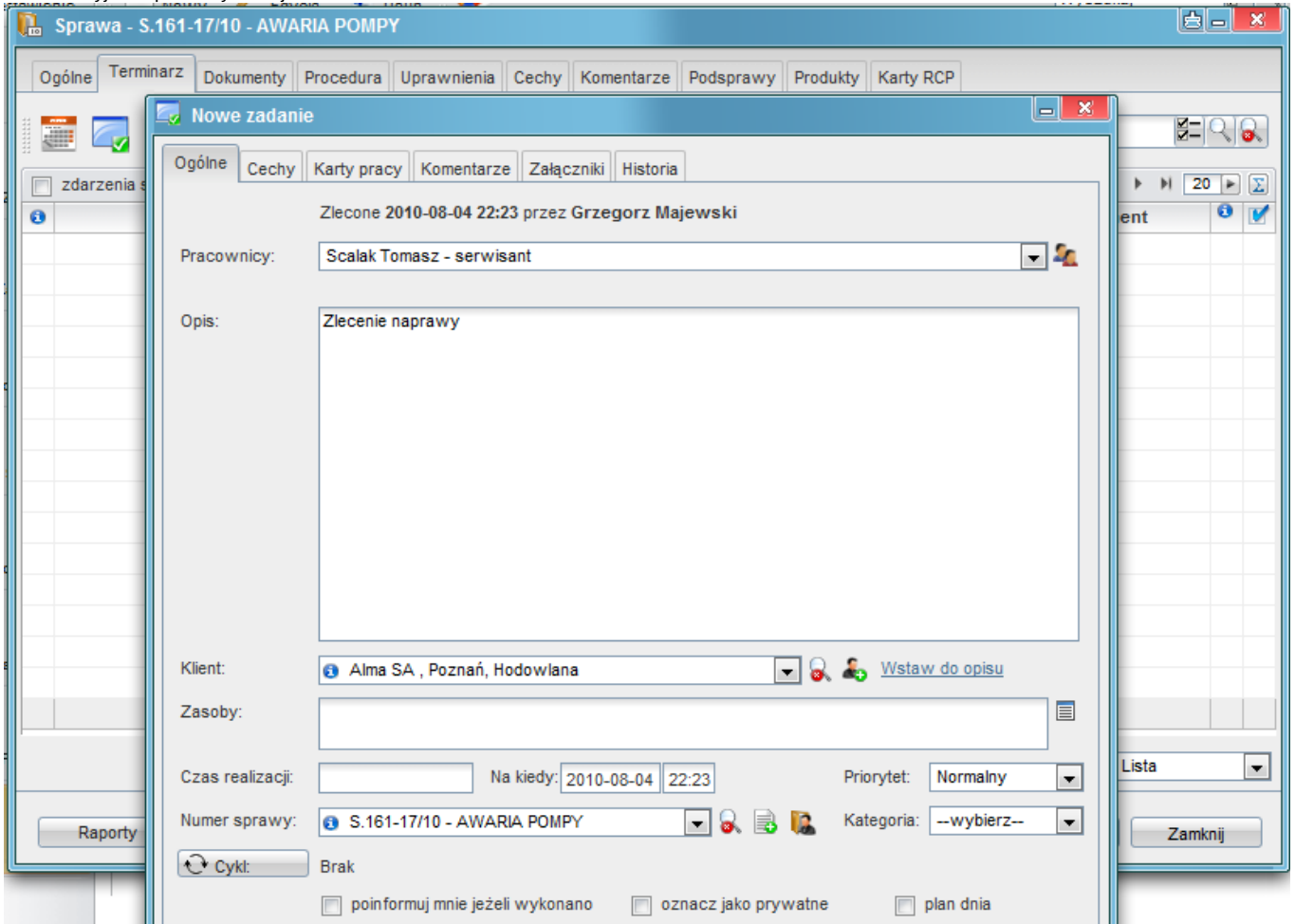
14

Zapisz Zamknij

Sprawa może być prowadzona poprzez procedurę



Zlecenie wyjazdu przekazywane jest w formie zadania



Serwisant odbiera zadanie

Otwórz Ustawienia O programie

Scalak Tomasz - serwisant | bieżący miesiąc | Użyj filtra dat od: do: | Portlety

Zestawienie Zalogowany: serwis

Kalendarz 2010-08-01 - 2010-09-01

02 sierpnia 2010, poniedziałek

Neste, Warszawa Zadanie wykonania zgłoszenia 13:54

jutro, czwartek

Naprawa urządzenia 11:26

06 sierpnia 2010, piątek

Alma SA, Poznań Zlecenie naprawy 22:23

Podsumowanie

Rozmowy

Rozmowy wychodzące: 2
Rozmowy przychodzące: 0
Rozmowy wewnętrzne: 0

Spotkania

Zaplanowane: 0
Odbyte: 0

Zadania

Do zrobienia: 3 (1)
Załatwione: 1

Informacje

Klienci (pod opieką): 0
Liczba nieprzeczytanych dokumentów: 1

Wyszukiwarka

Wyszukaj | wg. trafności |

Nowa wiadomość od: powiadomienia@edokumenty

Wiadomość wysłano: 2010-08-04 22:23:53

Dnia 2010-08-04 22:23:53 dodano nowe

Wiadomości

Wystawia kartę

Karta pracy

Ogólne Szczegółowe Załączniki Produkty

Opis: Zlecenie naprawy

Adres: Alma SA , Poznań, Hodowlana

Pracownik: Scalak Tomasz - serwisant

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Czas:

Czas od: 2010-08-06 22:23 Czas do: 2010-08-06 22:23

Nr. karty: RCP/53/10/ Generuj znak

Pobierz

Jednostronny

Dwustronny

OK Anuluj

Drukuje

KARTA USŁUGI			
Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/

1. Informacje ogólne

Klient		BetaSoft	
Alma SA Hodowlana, 61-680 Poznań		BetaSoft Sp. z o.o. pl. Warszawski 10 41-800 Zabrze	
Osoba odpowiedzialna	618297100 Kontakt	Pracownik BetaSoft	Tomasz Scalak Kontakt

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [] u Klienta / [] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [] Tak / [] Nie	Ilość km 0	Ilość godzin fakturowanych	4h

3. Opis

Zlecenie naprawy

Karta pracy

Ogólne **Szczegółowe** Załączniki Produkty

Typ usługi:

Powód:

Dla kogo: wewnętrzne zewnętrzne

Fakturowane: Tak Nie

Typ godzin: Czas faktur.:

Adres:

Odległość (km):

Status:

Nr. faktury:

Po powrocie może uzupełnić szczegóły

Również części

Scalak Tomasz Elementy produktów Portlety

Ogólne Cechy K...

Ustawienia Wygeneruj k...

Karta pracy

Ogólne Szczegółowe Załączniki

Nazwa produktu

Wyszukaj produkt

Wyszukaj

Grupy produktów

- Grupy produktów
- Towary
- Usługi
- Części**

Lista produktów

Symbol	Nazwa	Cena netto
PU100	Dyfuzor pompy PU100	1 000.00 zł
FERGNASE	Filtr cząstek stałych NASE	180.00 zł
KO2L	Silnik krokowy O2L	350.00 zł

Kierownicy mogą raportować

Raport

Demo Sp. z o.o.**ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII**

Opis:

Data utworzenia: 2010-08-04

Użyte parametry:

Akcje: [Określ parametry](#) [Eksportuj do XLS](#) [Eksportuj do PDF](#)

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
DYSTRYBUTORY						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awaria pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				875.13		
PISTOLETY						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLAD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				343.80		
POMPY						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zepół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zepół Pomp	AWARIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zepół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zepół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				710.00		