

Wikiprint Book

Title: Moduł serwisowy

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - UserGuide/Others/Service

Version: 3

Date: 11/21/24 19:26:02

Table of Contents

Moduł serwisowy

3

Moduł serwisowy

Lista urządzeń...

The screenshot displays the 'Serwis' (Service) module interface. The top menu bar includes 'Otwórz', 'Ustawienia', and 'O programie'. Below the menu is a toolbar with 'Nowy', 'Edycja', and 'Usuń' options, along with a search box labeled 'Wyszukaj'. The user is logged in as 'Zalogowany: gmajewski'. The left sidebar contains navigation icons for various system functions. The main content area is divided into three sections:

- Lokalizacje:** A tree view showing a hierarchy of locations. The root is 'CERN', followed by 'Dystrybutorzy Paliw', which includes 'Bydgoszcz' and 'Krakowska 11'. Under 'Bydgoszcz' are 'Bytom', 'Częstochowa', 'Gliwice', 'Katowice', 'Warszawa', and 'Zabrze'. Below these are 'MAGAZYN FIRMY', 'Parkometry', 'Berlin', and 'Londyn'.
- Lista urządzeń:** A table listing equipment. The columns are 'Nazwa', 'Kontrahent', 'Producent', 'Nr. kat.', and 'Gwarancja'. Two entries are visible:

Nazwa	Kontrahent	Producent	Nr. kat.	Gwarancja
Zepół Pomp	ADH-SOFT Sp. z o.o.	Tofama s.a.		2012-06-16
Pompa wolnossąca	ADH-SOFT Sp. z o.o.		2345-633	2012-06-11
- Filtry:** A section for filtering results, currently showing 'Cechy' and 'Kategoria' with 'AND' and 'OR' operators.

The bottom of the interface features a pagination bar showing '1-20' and a page number '20'.

Każde urządzenie posiada kartotekę:

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nadrzędny: Zepół Pomp

Kontrahent: ADH-SOFT Sp. z o.o. , Warszawa

Nazwa: Pompa wolnossąca

Kategoria: POMPY

Opis: Pompa wolnossąca

Producent:

Model: P50

Nr katalogowy: 2345-6333

Data instalacji: 2010-06-11 Gwarancja do: 2012-06-11

Serwisant: Majewski Grzegorz - Szef działu serwisu

Zapisz Zamknij

Rejestracja awarii odbywa się...

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nowa Edycja Usuń

Krótki opis	Osoba
Nowa awaria	JN
Pompa okresowo wyłączona	GM

Nowa sprawa

Opis: AWARIA POMPY

Teczka: -- wybierz --

Procedura: -- brak --

Sprawa nadrz.:

Numer: Generuj znak

Kontrahent:

Zapisz Anuluj

14

Zapisz Zamknij

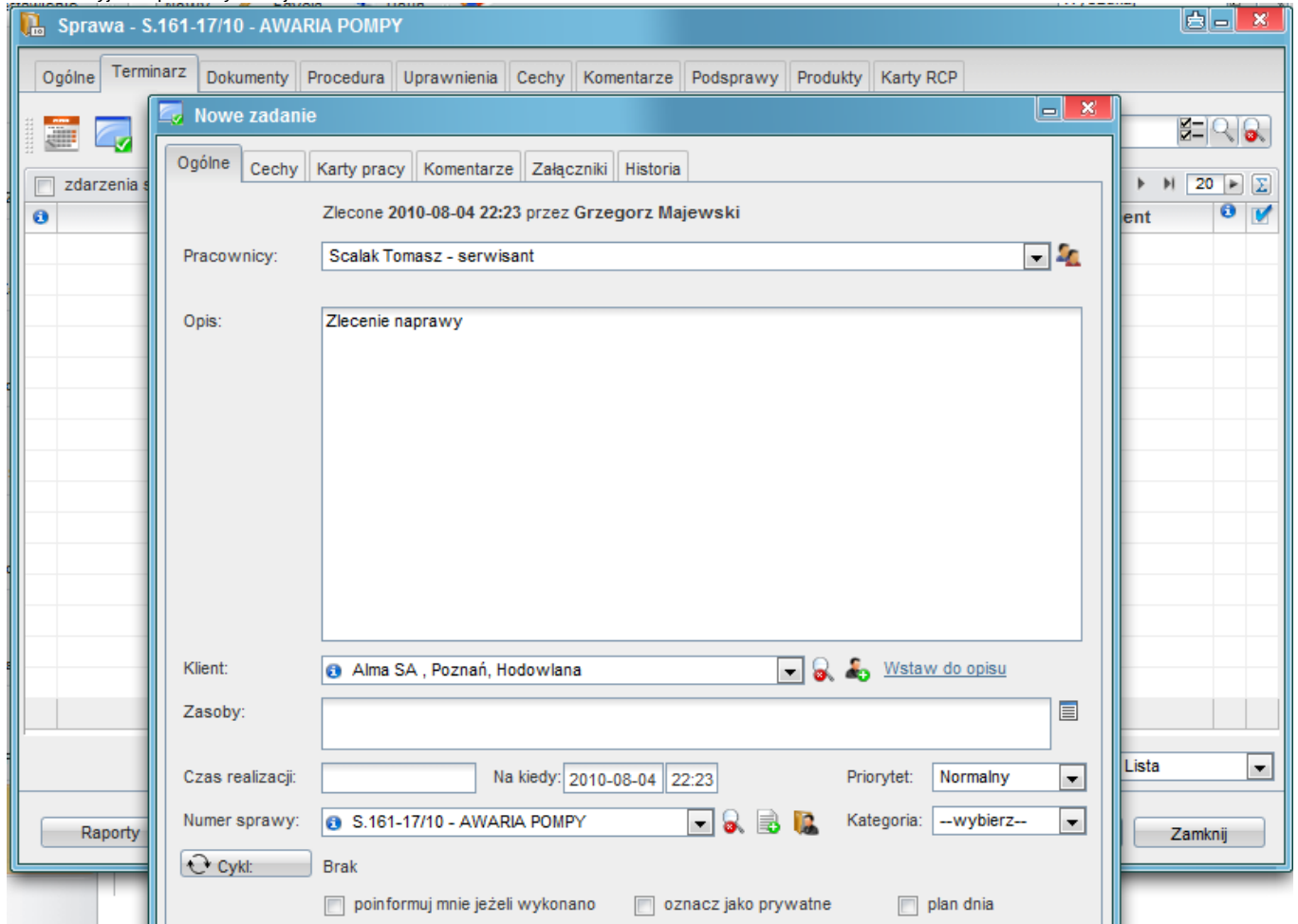
Sprawa może być prowadzona poprzez procedurę

The screenshot shows a software window titled "Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY". The window has a menu bar with the following items: "Ogólne", "Terminarz", "Dokumenty", "Procedura", "Uprawnienia", "Cechy", "Komentarze", "Podsprawy", "Produkty", and "Karty RCP". The "Procedura" tab is selected. Below the menu bar, there is a dropdown menu labeled "Procedura:" with the value "ZGŁOSZENIE SERWISOWE". Underneath, there is a section labeled "Etapy:" containing a list of four steps, each with a checkbox:

- PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
- PRZYJĘTO DO REALIZACJI PRZEZ SERWISANTA
- WYKONANO NAPRAWĘ
- ROZLICZONO

At the bottom of the window, there are several buttons and controls: "Raporty" (with a dropdown arrow), "Historia", "Zapisz", and "Zamknij".

Zlecenie wyjazdu przekazywane jest w formie zadania



Serwisant odbiera zadanie

Otwórz Ustawienia O programie

Scalak Tomasz - serwisant | bieżący miesiąc | Użyj filtra dat od: do: Portlety

Zestawienie

Zalogowany: serwis

Kalendarz 2010-08-01 - 2010-09-01

02 sierpnia 2010, poniedziałek

Neste, Warszawa Zadanie wykonania zgłoszenia 13:54

jutro, czwartek

Naprawa urządzenia 11:26

06 sierpnia 2010, piątek

Alma SA, Poznań Zlecenie naprawy 22:23

Podsumowanie

Rozmowy

Rozmowy wychodzące: 2
Rozmowy przychodzące: 0
Rozmowy wewnętrzne: 0

Spotkania

Zaplanowane: 0
Odbyte: 0

Zadania

Do zrobienia: 3 (1)
Załatwione: 1

Informacje

Klienci (pod opieką): 0
Liczba nieprzeczytanych dokumentów: 1

Wyszukiwarka

Wyszukaj wg. trafności

Nowa wiadomość od: powiadomienia@edokumenty

Wiadomość wysłano: 2010-08-04 22:23:53

Dnia 2010-08-04 22:23:53 dodano nowe

Wiadomości

Wystawia kartę

Edycja zadania - Zlecenie naprawy

Ogólne Cechy Karty pracy Komentarze Załączniki Historia

Wygeneruj karty

Opis	Czas	Czas fak.	Od	Prac.	Nr. karty		
Zlecenie naprawy	-	-	2010-08-06 22:23	-	RCP/53/10/	<input type="checkbox"/>	-

Wydruk OK Anuluj

Karta pracy

Ogólne Szczegółowe Załączniki Produkty

Opis: Zlecenie naprawy

Adres: Alma SA , Poznań, Hodowlana

Pracownik: Scalak Tomasz - serwisant

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Czas: []

Czas od: 2010-08-06 22:23 Czas do: 2010-08-06 22:23

Nr. karty: RCP/53/10/ Generuj znak

Pobierz [v]

Jednostronny

Dwustronny

OK Anuluj

Drukuje

KARTA USŁUGI			
Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/

1. Informacje ogólne

Klient		BetaSoft	
Alma SA Hodowlana, 61-680 Poznań		BetaSoft Sp. z o.o. pl. Warszawski 10 41-800 Zabrze	
	618297100	Tomasz Scalak	
Osoba odpowiedzialna	Kontakt	Pracownik Betasoft	Kontakt

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [] u Klienta / [] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [] Tak / [] Nie	Ilość km 0	Ilość godzin fakturowanych	4h

3. Opis

Zlecenie naprawy

Karta pracy

Ogólne **Szczegółowe** Załączniki Produkty

Typ usługi: SS - Serwis sprzętu

Powód: Serwis

Dla kogo: wewnętrzne zewnętrzne

Fakturowane: Tak Nie

Typ godzin: Montaż 180.00 PLN Czas faktur.: 4h

Adres:

Odległość (km):

Status: Uzupełniona

Nr. faktury:

Pobierz OK Anuluj

Po powrocie może uzupełnić szczegóły

Również części

Wyszukaj produkt

Wyszukaj

Grupy produktów

- Grupy produktów
- Towary
- Usługi
- Części**

Lista produktów

Symbol	Nazwa	Cena netto
PU100	Dyfuzor pompy PU100	1 000.00 zł
FERGNASE	Filtr cząstek stałych NASE	180.00 zł
KO2L	Silnik krokowy O2L	350.00 zł

Wygeneruj k... Wydruk

Dodaj wybrany Zamknij

Kierownicy mogą raportować

Raport

Demo Sp. z o.o.**ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII**

Opis:

Data utworzenia: 2010-08-04

Użyte parametry:

Akcje: [Określ parametry](#) [Eksportuj do XLS](#) [Eksportuj do PDF](#)

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
DYSTRYBUTORY						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awaria pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				875.13		
PISTOLETY						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLAD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				343.80		
POMPY						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zespół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zespół Pomp	AWARIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zespół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zespół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				710.00		