

**Wikiprint Book**

**Title: Moduł serwisowy**

**Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - UserGuide/Others/Service**

**Version: 3**

**Date: 07/22/24 10:41:10**

## Table of Contents

*Moduł serwisowy*

3

## Moduł serwisowy

Urządzenia wprowadzone do bazy danych można grupować w drzewiastej strukturze danych która odzwierciedla ich fizyczną lokalizację. Urządzenia można przenosić pomiędzy lokalizacjami. Można również urządzenia umieszczać w innych urządzeniach np. silnik jest częścią pompy.

The screenshot shows the 'Serwis' module interface. The top menu bar includes 'Otwórz', 'Ustawienia', and 'O programie'. The search bar contains 'Wyszukaj'. The user is logged in as 'gmajewski'. The left sidebar contains icons for 'Zestawienie', 'Klienci', 'Zadania', 'Kalendarz', 'Dokumenty', 'Sprawy', 'Poczta e-mail', 'Karty pracy', 'Produkty', and 'Serwis'. The main content area is divided into two panes: 'Lokalizacje' and 'Lista urządzeń'.

**Lokalizacje**

- CERN
- Dystrybutory Paliw
  - Bydgoszcz
    - Krakowska 11
  - Bytom
  - Częstochowa
  - Gliwice
  - Katowice
  - Warszawa
  - Zabrze
- MAGAZYN FIRMY
- Parkometry
  - Berlin
  - Londyn

**Lista urządzeń**

Nazwa	Kontrahent	Producent	Nr. kat.	Gwarancja
Zepół Pomp	ADH-SOFT Sp. z o.o.	Tofama s.a.		2012-06-16
Pompa wolnossąca	ADH-SOFT Sp. z o.o.		2345-633	2012-06-11

**Filtry**

- Cechy AND
- Kategoria OR

Każde urządzenie posiada kartotekę, w której można uzupełnić podstawowe dane o urządzeniu jak również umieścić załączniki np. z dokumentacją czy też dopisać własne unikalne cechy dla każdej kategorii urządzeń.

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nadrzędny: Zepół Pomp

Kontrahent: ADH-SOFT Sp. z o.o. , Warszawa

Nazwa: Pompa wolnossąca

Kategoria: POMPY

Opis: Pompa wolnossąca

Producent:

Model: P50

Nr katalogowy: 2345-6333

Data instalacji: 2010-06-11 Gwarancja do: 2012-06-11

Serwisant: Majewski Grzegorz - Szef działu serwisu

Zapisz Zamknij

Rejestracja zdarzeń np. awarii odbywa się na zakładce sprawy urządzenia. Teczki które zobaczy użytkownik przy zakładaniu sprawy są teczkami przypisanymi do działu do którego ma on dostęp.

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nowa Edycja Usuń

Krótki opis

	Osoba
Nowa awaria	JN
Pompa okresowo wyłączona	GM

**Nowa sprawa**

Opis: AWARIA POMPY

Teczka: -- wybierz --

Procedura: -- brak --

Sprawa nadrz.:

Numer:   Generuj znak

Kontrahent:

Zapisz Anuluj

14

Zapisz Zamknij

Sprawa może zostać opisana procedurą oraz zestawem danych, tu również można zdefiniować dodatkowy zestaw atrybutów unikalnych dla każdej procedury.

Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Ogólne Terminarz Dokumenty **Procedura** Uprawnienia Cechy Komentarze Podsprawy Produkty Karty RCP

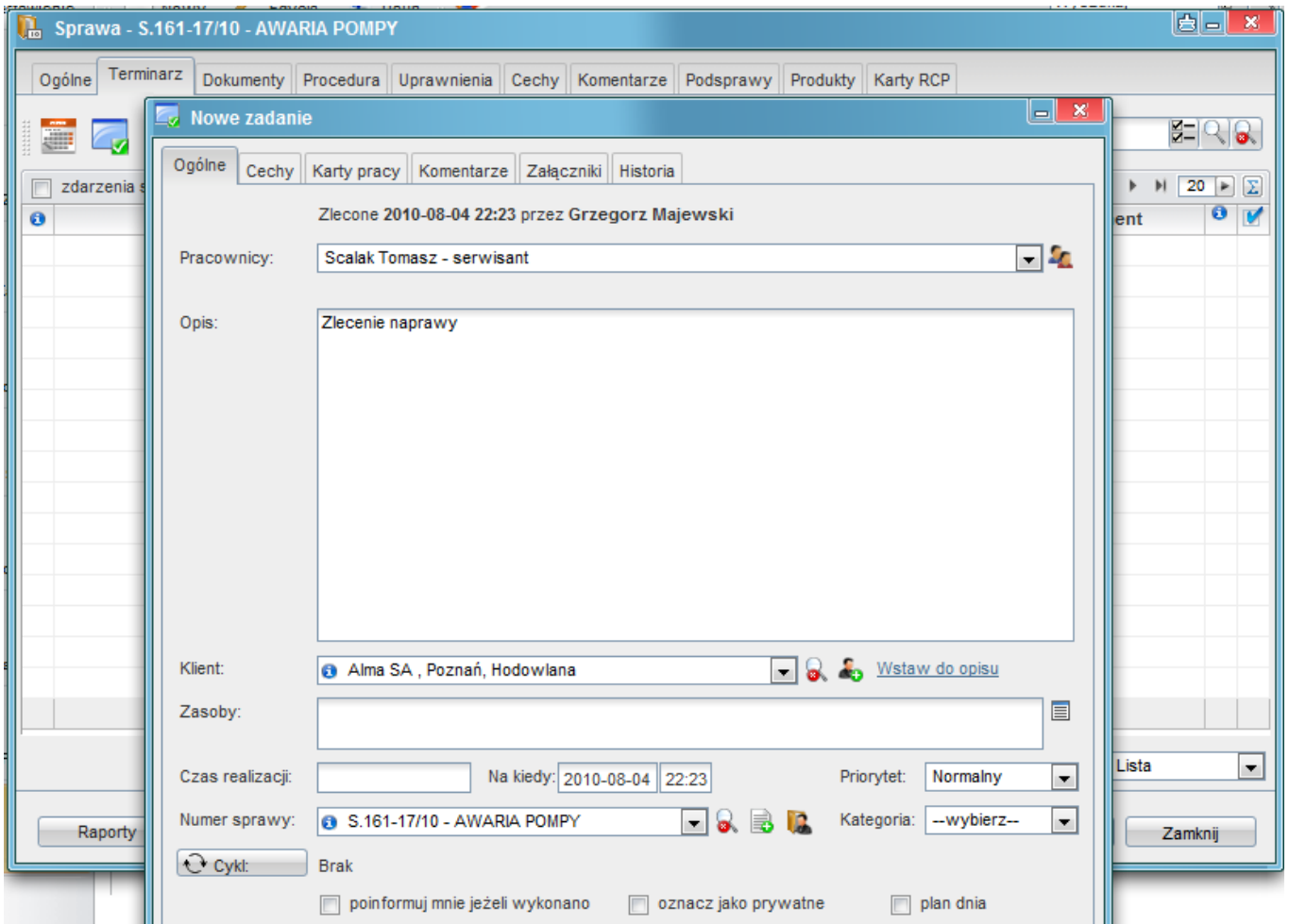
Procedura: ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Etapy:

- PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
- PRZYJĘTO DO REALIZACJI PRZEZ SERWISANTA
- WYKONANO NAPRAWĘ
- ROZLICZONO

Raporty Historia Zapisz Zamknij

Zlecenie naprawy dla serwisanta przekazywane jest w formie zadania. W widocznym przykładzie koordynator gmajewski zleca serwisantowi zadanie naprawy urządzenia.



Serwisant w tym przypadku użytkownik serwis (Tomasz Scalak) odbiera zadanie.

The screenshot displays a web-based service management application. At the top, there are navigation links: "Otwórz", "Ustawienia", and "O programie". Below these, a search bar contains "Scalak Tomasz - serwisant" and a date filter set to "bieżący miesiąc". A "Portlety" button is also visible.

The main content area is titled "Zestawienie" and shows a calendar view for the period "2010-08-01 - 2010-09-01". The calendar lists tasks for three dates:

- 02 sierpnia 2010, poniedziałek:** "Neste, Warszawa" with a task "Zadanie wykonania zgłoszenia" at 13:54.
- jutro, czwartek:** "Naprawa urządzenia" at 11:26.
- 06 sierpnia 2010, piątek:** "Alma SA, Poznań" with a task "Zlecenie naprawy" at 22:23.

On the right side, there is a "Podsumowanie" (Summary) panel with the following data:

- Rozmowy (Conversations):**
  - Rozmowy wychodzące: 2
  - Rozmowy przychodzące: 0
  - Rozmowy wewnętrzne: 0
- Spotkania (Meetings):**
  - Zaplanowane: 0
  - Odbyte: 0
- Zadania (Tasks):**
  - Do zrobienia: 3 (1)
  - Załatwione: 1
- Informacje (Information):**
  - Klienci (pod opieką): 0
  - Liczba nieprzeczytanych dokumentów: 1

At the bottom left, a notification window is open, showing a message from "powiadomienia@edokumenty" sent on 2010-08-04 at 22:23:53. The message indicates that new items were added on 2010-08-04 at 22:23:53.

A vertical sidebar on the left contains icons for "Klienci", "Zadania", "Kalendarz", "Dokumenty", "Sprawy", "Karty pracy", and "Serwis".

Następnie do zadania wystawia na zakładce karty RCP kartę pracy, na której rejestruje czynności związane z naprawą.





**Karta pracy**

Ogólne | Szczegółowe | Załączniki | Produkty

Opis: Zlecenie naprawy

Adres: Alma SA , Poznań, Hodowlana

Pracownik: Scalak Tomasz - serwisant

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Czas:

Czas od: 2010-08-06 22:23      Czas do: 2010-08-06 22:23

Nr. karty: RCP/53/10/  Generuj znak

Pobierz

- Jednostronny
- Dwustronny

OK      Anuluj

Kartę można wydrukować.

KARTA USŁUGI			
Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/

### 1. Informacje ogólne

Klient		BetaSoft	
Alma SA Hodowlana, 61-680 Poznań		BetaSoft Sp. z o.o. pl. Warszawski 10 41-800 Zabrze	
Osoba odpowiedzialna	618297100 Kontakt	Pracownik BetaSoft	Tomasz Scalak Kontakt

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [ ] u Klienta / [ ] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [ ] Tak / [ ] Nie	Ilość km 0	Ilość godzin fakturowanych	4h

### 3. Opis

Zlecenie naprawy

Po powrocie lub na miejscu naprawy pracownik może uzupełnić szczegóły,

**Karta pracy**

Ogólne Szczegółowe Załączniki Produkty

Typ usługi: SS - Serwis sprzętu

Powód: Serwis

Dla kogo:  wewnętrzne  zewnętrzne

Fakturowane:  Tak  Nie

Typ godzin: Montaż 180.00 PLN Czas faktur.: 4h

Adres:

Odległość (km):

Status: Uzupełniona

Nr. faktury:

Pobierz OK Anuluj

szczególnie zarejestruje również części zużyte do naprawy. Części pochodzą z listy produktów, na którą również dodają się urządzenia zdjęte na magazyn.

**Wyszukaj produkt**

Wyszukaj

Grupy produktów

- Grupy produktów
- Towary
- Usługi
- Części

Symbol	Nazwa	Cena netto
PU100	Dyfuzor pompy PU100	1 000.00 zł
FERGNASE	Filtr cząstek stałych NASE	180.00 zł
KO2L	Silnik krokowy O2L	350.00 zł

Wydruk Dodaj wybrany Zamknij

Kierownicy mogą raportować zdarzenia (sprawy) poprzez raporty.

Raporty mogą prezentować dowolny zestaw danych. Możliwe jest agregowanie danych ze wszystkich elementów użytych do rejestracji.

## Demo Sp. z o.o.

### ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII

Opis:

Data utworzenia: 2010-08-04

Użyte parametry:

Akcje: [Określ parametry](#) [Eksportuj do XLS](#) [Eksportuj do PDF](#)

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
<b>DYSTRYBUTORY</b>						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awaria pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				<b>875.13</b>		
<b>PISTOLETY</b>						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLAD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				<b>343.80</b>		
<b>POMPY</b>						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zespół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zespół Pomp	AWARIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zespół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zespół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				<b>710.00</b>		