

## Moduł serwisowy

Lista urzędzeń...

[illegible]

Każde urządzenie posiada kartotekę:

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nadrzędny: Zespół Pomp

Kontrahent: ADH-SOFT Sp. z o.o. , Warszawa

Nazwa: Pompa wolnossąca

Kategoria: POMPY

Opis: Pompa wolnossąca

Producent:

Model: P50

Nr katalogowy: 2345-6333

Data instalacji: 2010-06-11 Gwarancja do: 2012-06-11

Serwisant: Majewski Grzegorz - Szef działu serwisu

Zapisz Zamknij

Rejestracja awarii odbywa się...

Urządzenie - Pompa wolnossąca

Ogólne Sprawy Załączniki Cechy Poprzednie miejsca

Nowa Edycja Usuń

Krótki opis

Nowa awaria  
Pompa okresowo wyłączona

Osoba  
JN  
GM

**Nowa sprawa**

Opis: AWARIA POMPY

Teczka: -- wybierz --

Procedura: -- brak --

Sprawa nadrz.:

Numer: ☐ Generuj znak

Kontrahent:

Zapisz Anuluj

14

Zapisz Zamknij

Sprawa może być prowadzona poprzez procedurę

The screenshot shows a software window titled "Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY". The window has a tabbed interface with the following tabs: "Ogólne", "Terminarz", "Dokumenty", "Procedura", "Uprawnienia", "Cechy", "Komentarze", "Podsprawy", "Produkty", and "Karty RCP". The "Procedura" tab is currently selected.

Inside the "Procedura" tab, there is a label "Procedura:" followed by a dropdown menu showing "ZGŁOSZENIE SERWISOWE". Below this, there is a label "Etapy:" followed by a list of steps, each with a checkbox:

- ☒ PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
- ☐ PRZYJĘTO DO REALIZACJI PRZEZ SERWISANTA
- ☐ WYKONANO NAPRAWĘ
- ☐ ROZLICZONO

At the bottom of the window, there are two buttons on the left: "Raporty" (with a dropdown arrow) and "Historia". On the right, there are two buttons: "Zapisz" and "Zamknij".

Zlecenie wyjazdu przekazywane jest w formie zadania

**Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY**

Ogólne Terminarz Dokumenty Procedura Uprawnienia Cechy Komentarze Podsprawy Produkty Karty RCP

**Nowe zadanie**

Ogólne Cechy Karty pracy Komentarze Załączniki Historia

Zlecone 2010-08-04 22:23 przez Grzegorz Majewski

Pracownicy: Scalak Tomasz - serwisant

Opis: Zlecenie naprawy

Klient: Alma SA , Poznań, Hodowlana [Wstaw do opisu](#)

Zasoby:

Czas realizacji: Na kiedy: 2010-08-04 22:23 Priorytet: Normalny

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY Kategoria: --wybierz--

Brak

☐ poinformuj mnie jeżeli wykonano ☐ oznacz jako prywatne ☐ plan dnia

Serwisant odbiera zadanie

Otwórz Ustawienia O programie

Scalak Tomasz - serwisant bieżący miesiąc Użyj filtra dat od: do: Portlety

**Zestawienie** Zalogowany: serwis

**Kalendarz 2010-08-01 - 2010-09-01**

02 sierpnia 2010, poniedziałek

Neste, Warszawa Zadanie wykonania zgłoszenia 13:54

jutro, czwartek

Naprawa urządzenia 11:26

06 sierpnia 2010, piątek

Alma SA, Poznań Zlecenie naprawy 22:23

**Podsumowanie**

**Rozmowy**

Rozmowy wychodzące: 2

Rozmowy przychodzące: 0

Rozmowy wewnętrzne: 0

**Spotkania**

Zaplanowane: 0

Odbyte: 0

**Zadania**

Do zrobienia: 3 (1)

Załatwione: 1

**Informacje**

Klienci (pod opieką): 0

Liczba nieprzeczytanych dokumentów: 1

**Wyszukiwarka**

Wyszukaj wg. trafności

Nowa wiadomość od: [powiadomienia@edokumenty](mailto:powiadomienia@edokumenty)

Wiadomość wysłano: 2010-08-04 22:23:53

Dnia 2010-08-04 22:23:53 dodano nowe

**Wiadomości**

Wystawia kartę

[illegible]

**Karta pracy**

Ogólne    Szczegółowe    Załączniki    Produkty

Opis: Zlecenie naprawy

Adres: Alma SA , Poznań, Hodowlana

Pracownik: Scalak Tomasz - serwisant

Numer sprawy: S.161-17/10 - AWARIA POMPY

Czas:

Czas od: 2010-08-06 22:23      Czas do: 2010-08-06 22:23

Nr. karty: RCP/53/10/    ☒ Generuj znak

Pobierz

Jednostronny

Dwustronny

OK    Anuluj

Drukuje

KARTA USŁUGI			
Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/

## 1. Informacje ogólne

Klient		BetaSoft	
Alma SA Hodowlana, 61-680 Poznań		BetaSoft Sp. z o.o. pl. Warszawski 10 41-800 Zabrze	
618297100		Tomasz Scalak	
Osoba odpowiedzialna	Kontakt	Pracownik BetaSoft	Kontakt

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [ ] u Klienta / [ ] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [ ] Tak / [ ] Nie	Ilość km 0	Ilość godzin fakturowanych	4h

## 3. Opis

Zlecenie naprawy



**Karta pracy**

Ogólne Szczegółowe Załączniki Produkty

Typ usługi: SS - Serwis sprzętu

Powód: Serwis

Dla kogo: ☐ wewnętrzne ☒ zewnętrzne

Fakturowane: ☒ Tak ☐ Nie

Typ godzin: Montaż 180.00 PLN Czas faktur.: 4h

Adres:

Odległość (km):

Status: Uzupełniona

Nr. faktury:

Pobierz OK Anuluj

Po powrocie może uzupełnić szczegóły

Również części

Wyszukaj produkt

Wyszukaj

Grupy produktów

- Grupy produktów
- Towary
- Usługi
- Części

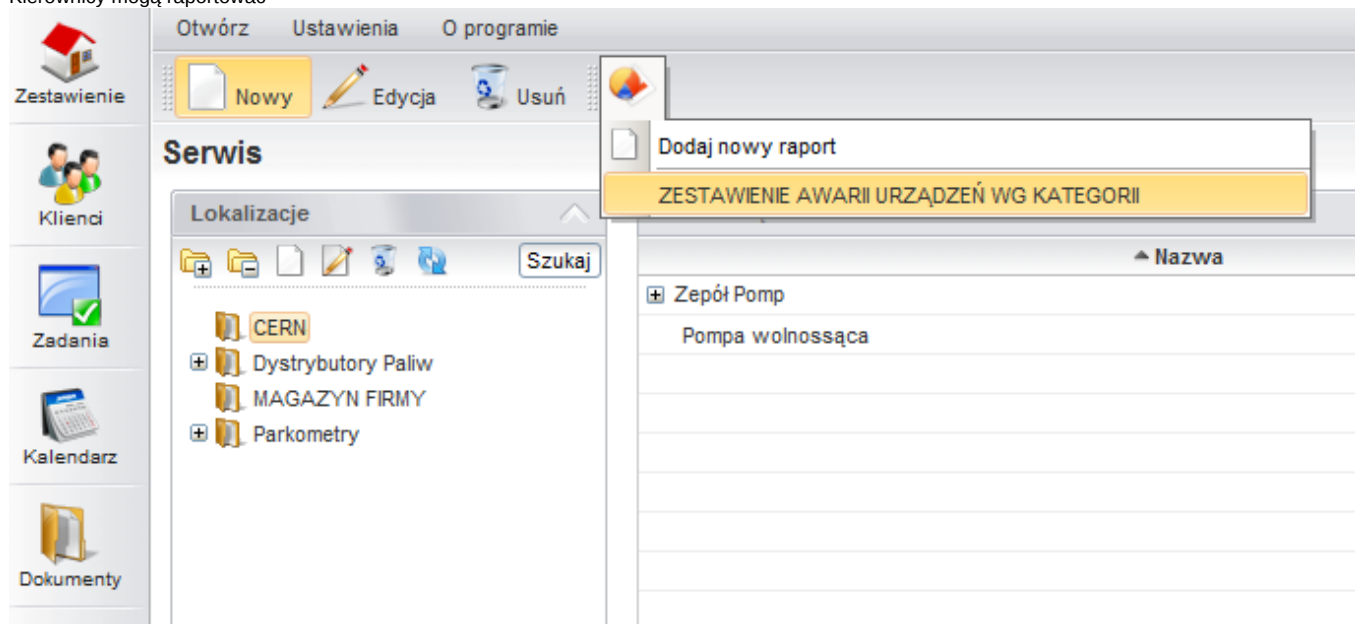
Szukaj

Symbol	Nazwa	Cena netto
PU100	Dyfuzor pompy PU100	1 000.00 zł
FERGNA5E	Filtr cząstek stałych NA5E	180.00 zł
KO2L	Silnik krokowy O2L	350.00 zł

1-20 20

Dodaj wybrany Zamknij

Kierownicy mogą raportować



Raport

**Demo Sp. z o.o.****ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII**

Opis:

Data utworzenia: 2010-08-04

Użyte parametry:

Akcje: [Określ parametry](#) [Eksportuj do XLS](#) [Eksportuj do PDF](#)

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
DYSTRYBUTORY						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awariaa pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				875.13		
PISTOLETY						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLĄD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				343.80		
POMPY						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zepół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zepół Pomp	AWARIAIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zepół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zepół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				710.00		