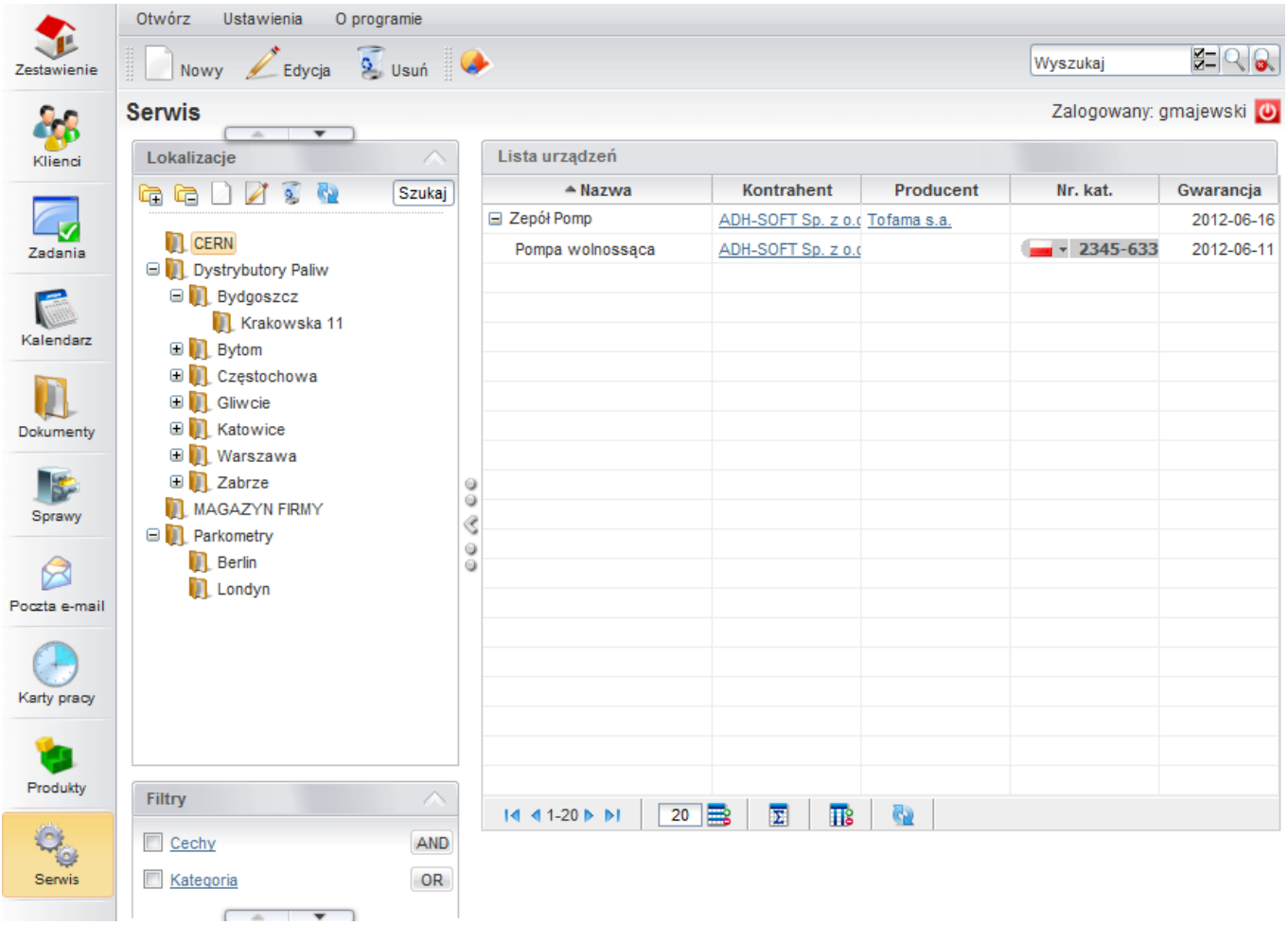
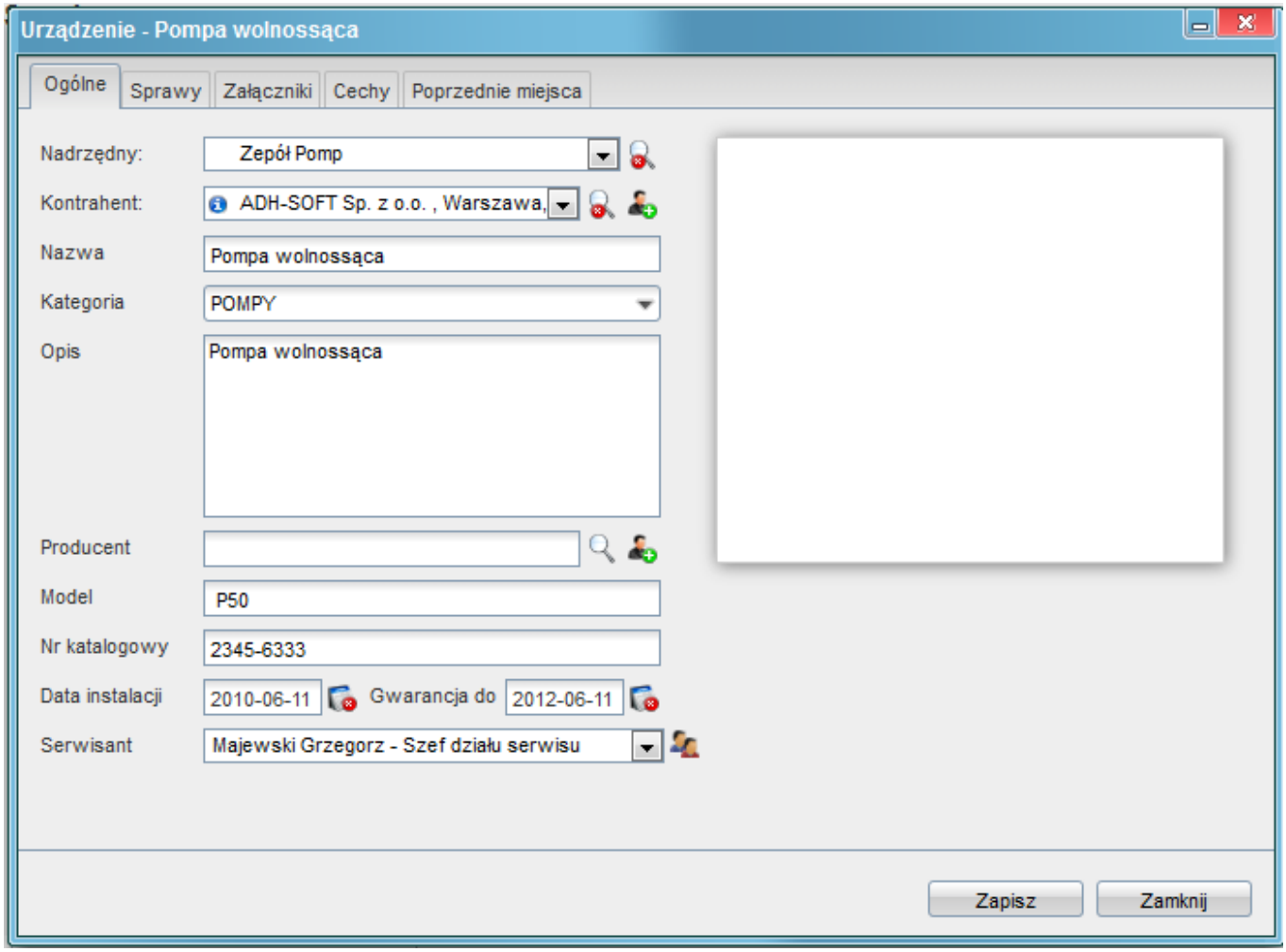
Moduł serwisowy

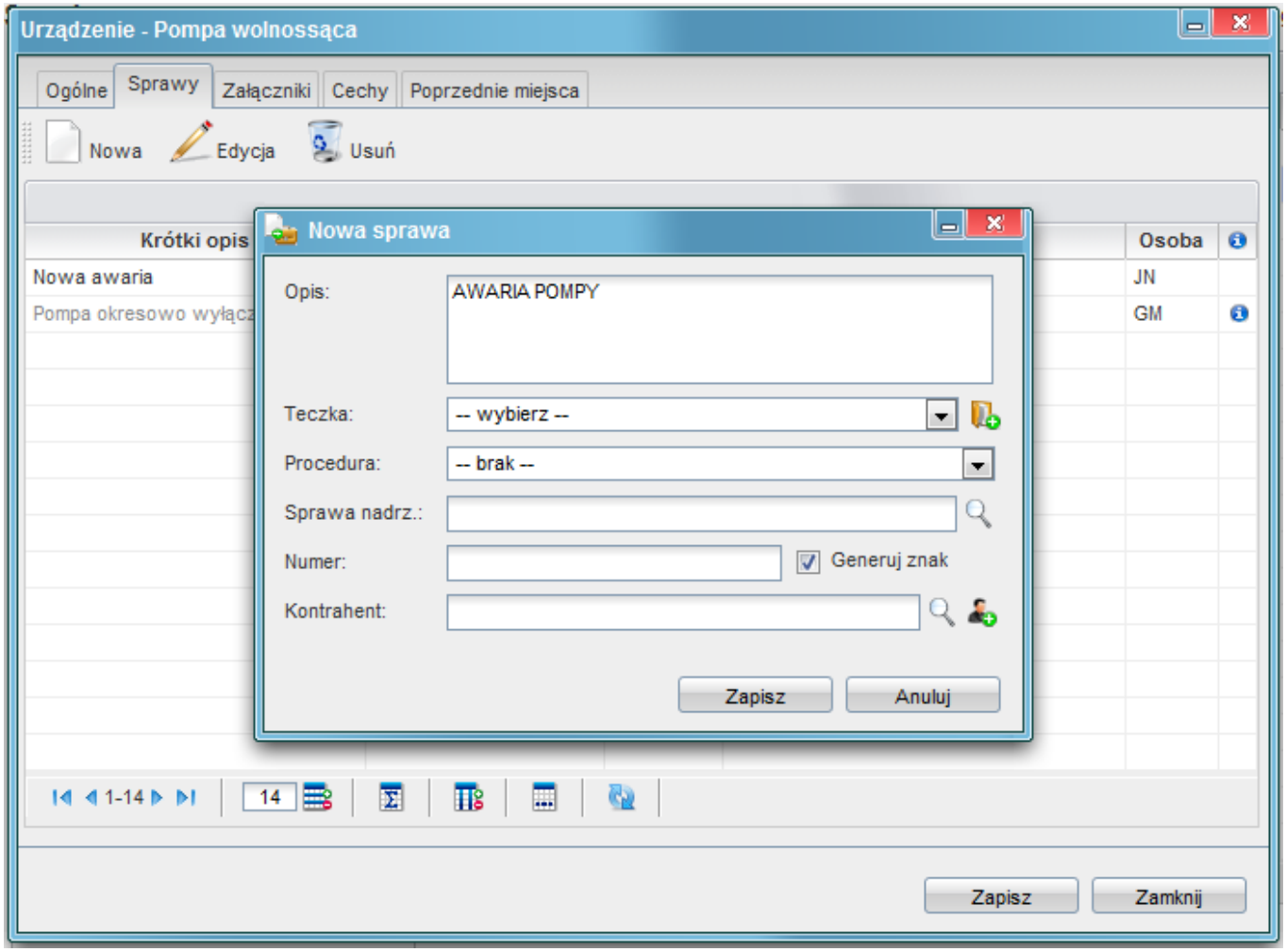
Lista urządzeń...



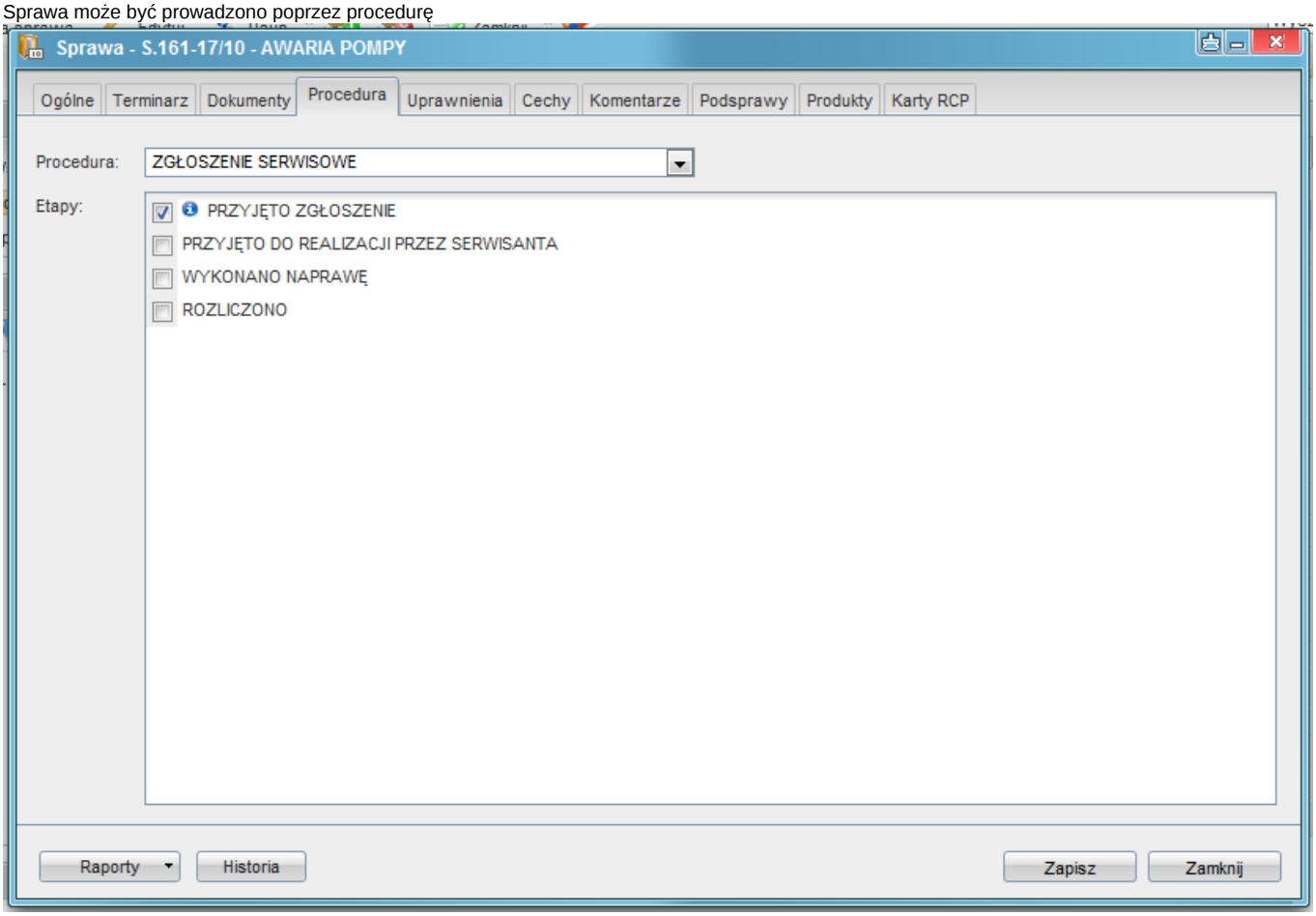
Każde urządzenie posiada kartotekę:



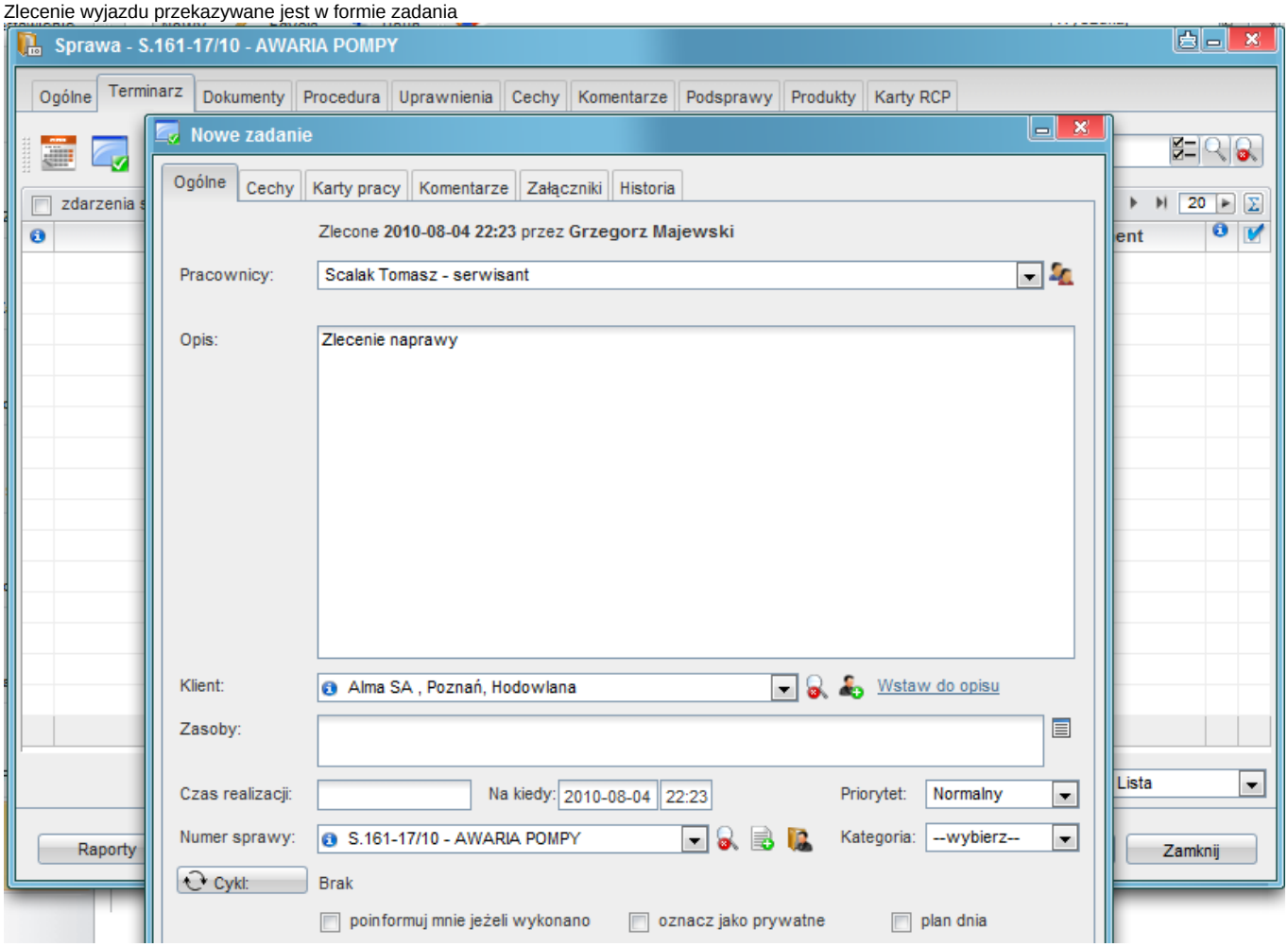
Rejestracja awarii odbywa się...


Urządzenie - Pompa wolnossąca
Ogólne
Sprawy
Załączniki
Cechy
Poprzednie miejsca
Nowa
Edycja
Usuń
Krótki opis
Osoba
Nowa awaria
JN
Pompa okresowo wyłącz
GM
Nowa sprawa
Opis:
AWARIA POMPY
Teczka:
-- wybierz --
Procedura:
-- brak --
Sprawa nadrz.:
Numer:
Generuj znak
Kontrahent:
Zapisz
Anuluj
1-14
14
Zapisz
Zamknij

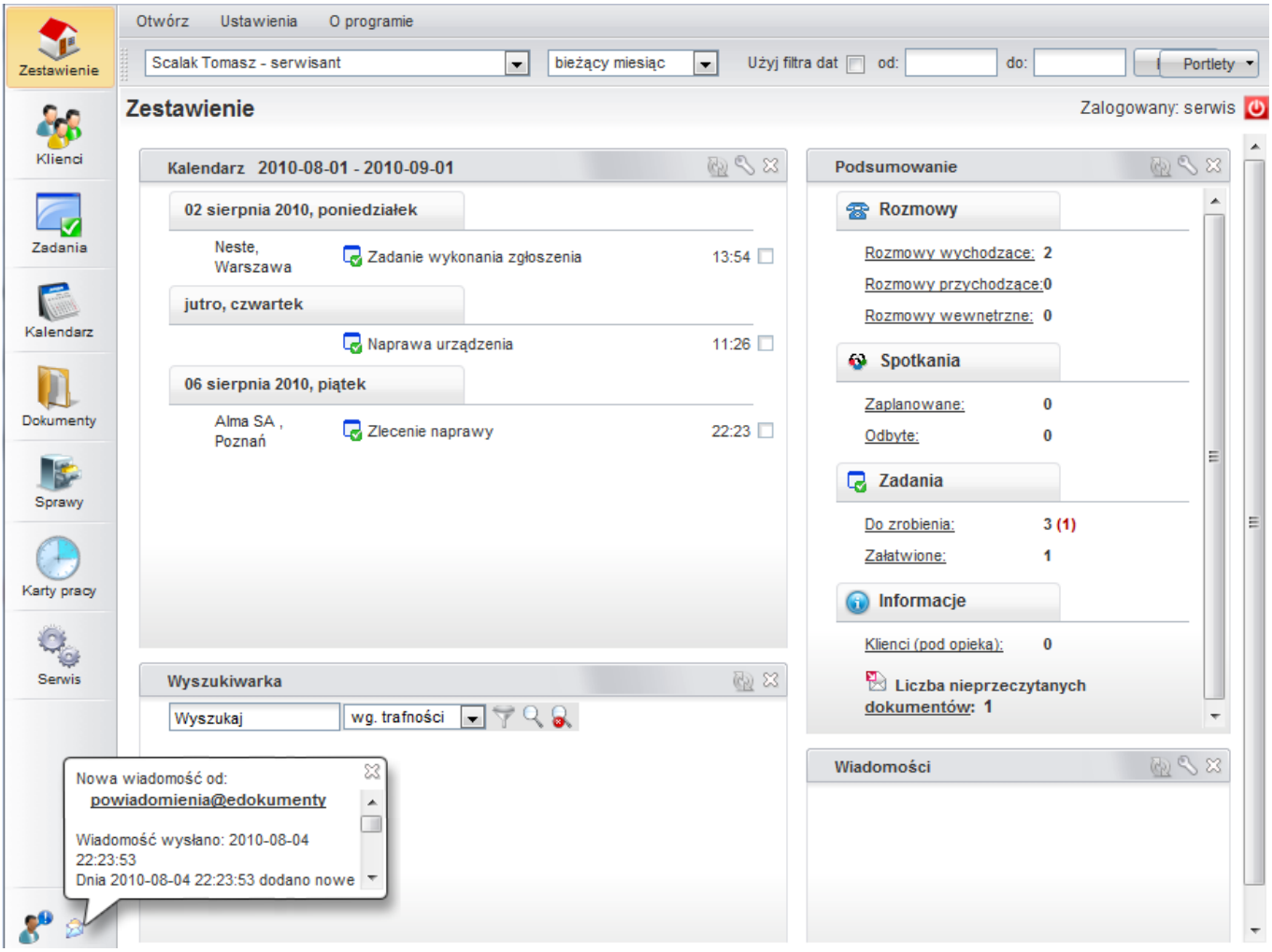
Sprawa może być prowadzono poprzez procedurę



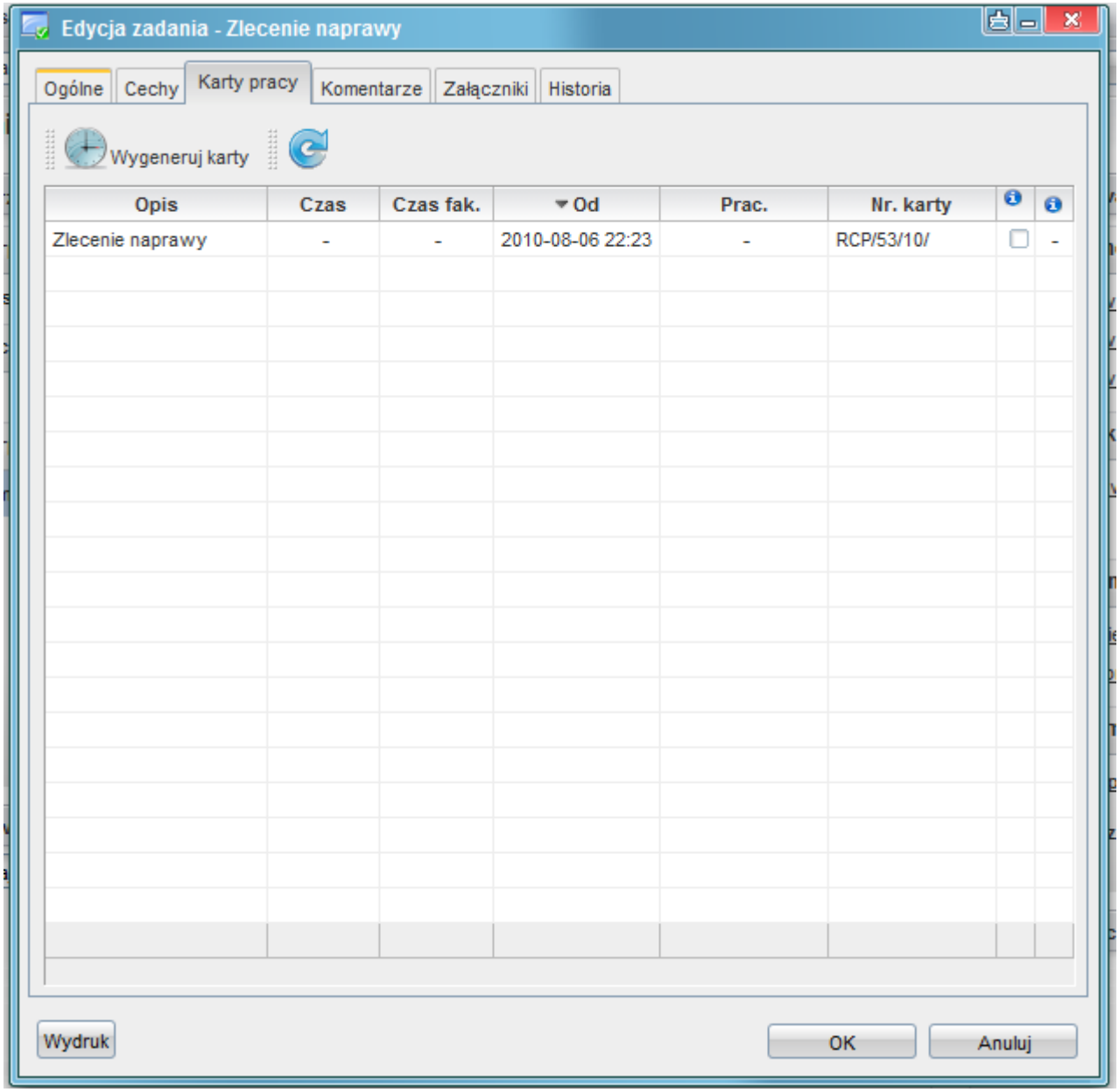
Zlecenie wyjazdu przekazywane jest w formie zadania

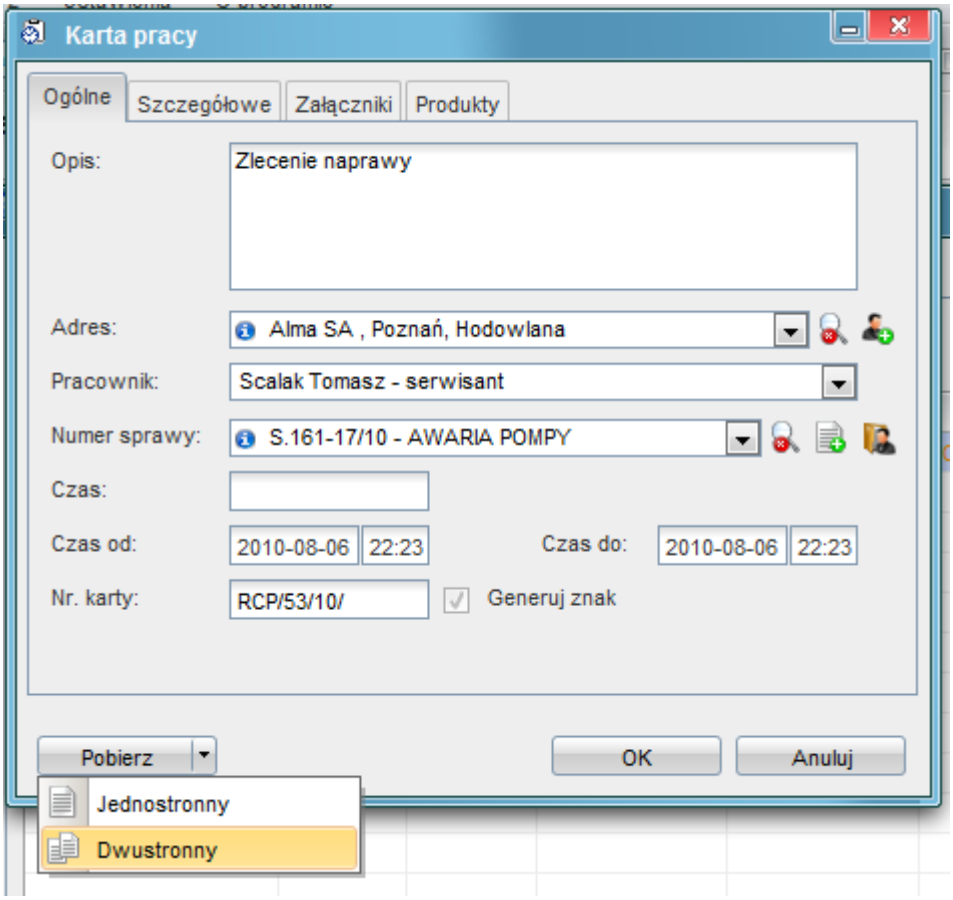


Serwisant odbiera zadanie



Wystawia kartę


Edycja zadania - Zlecenie naprawy
Ogólne
Cechy
Karty pracy
Komentarze
Załączniki
Historia
Wygeneruj karty
Opis
Czas
Czas fak.
Od
Prac.
Nr. karty
Zlecenie naprawy
-
-
2010-08-06 22:23
-
RCP/53/10/
-
Wydruk
OK
Anuluj



Drukuje

KARTA USŁUGI

	Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/

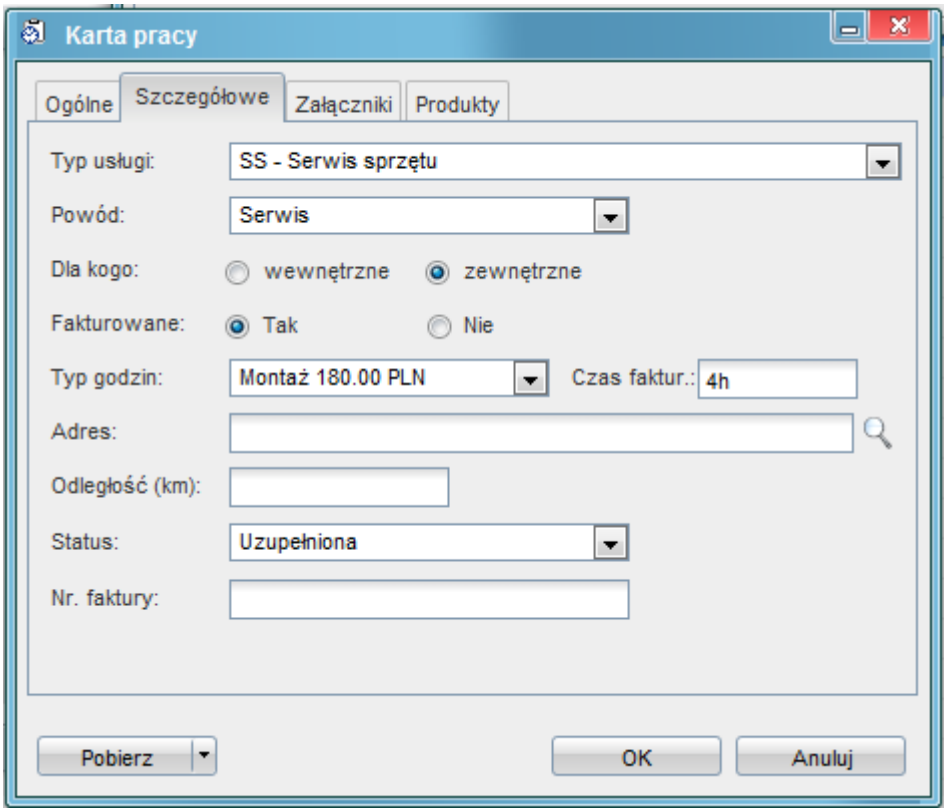
1. Informacje ogólne

Klient		BetaSoft	
Alma SA **Hodowlana, 61-680 Poznań**		**BetaSoft Sp. z o.o.** **pl. Warszawski 10** **41-800 Zabrze**	
	618297100	Tomasz Scalak	
Osoba odpowiedzialna	Kontakt	Pracownik Betasoft	Kontakt

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [ ] u Klienta / [ ] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [ ] Tak / [ ] Nie	Ilość km 0	**Ilość godzin fakturowanych**	4h

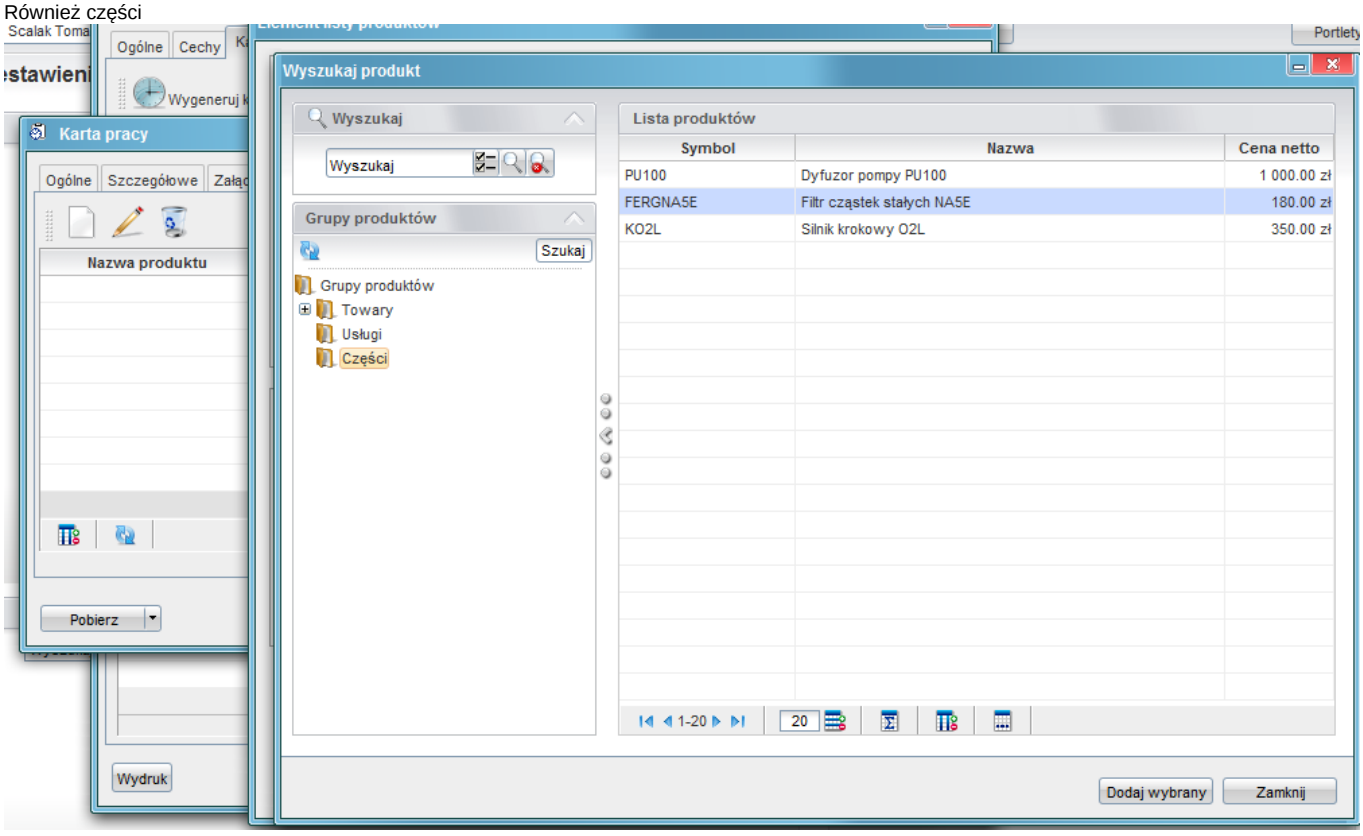
3. Opis

Zlecenie naprawy

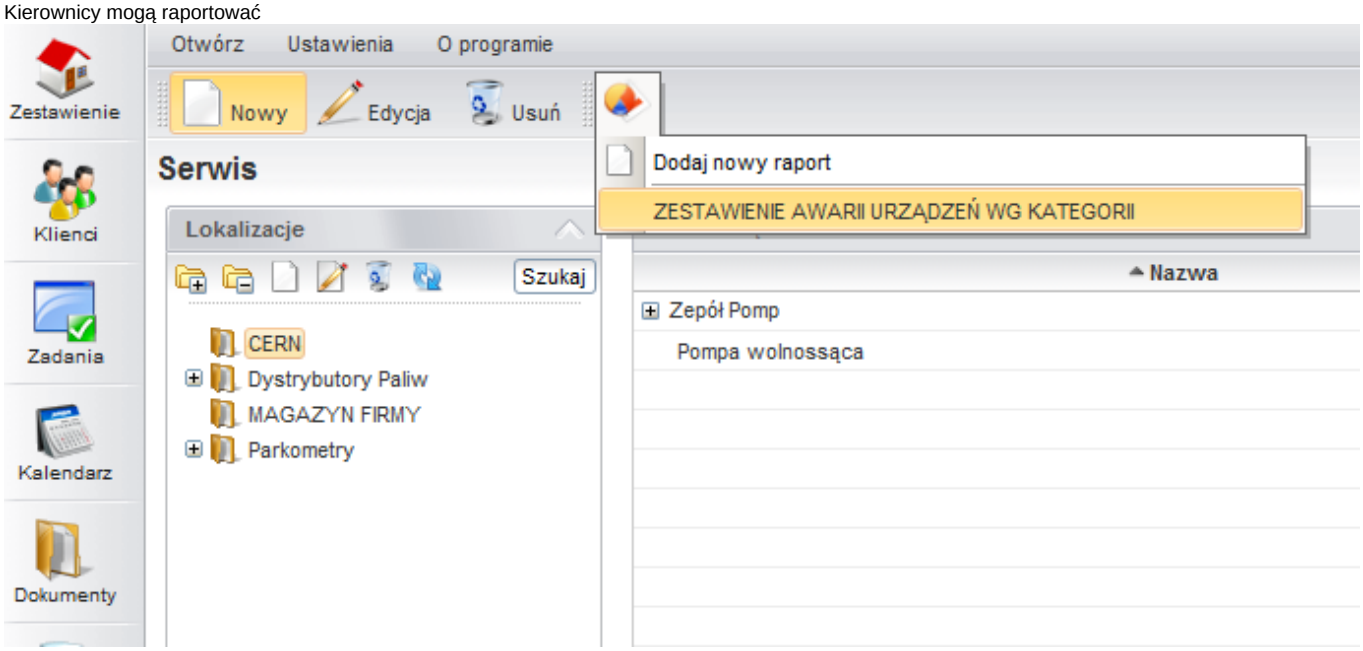


Po po wrocie może uzupełnić szczegóły

Również części



Kierownicy mogą raportować



Raport

Demo Sp. z o.o.

ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII

Opis:
Data utworzenia: 2010-08-04
Użyte parametry:
Akcje: Określ parametry Eksportuj do XLS Eksportuj do PDF

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
DYSTRYBUTORY						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awaraia pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				875.13		
PISTOLETY						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLĄD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				343.80		
POMPY						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zepół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zepół Pomp	AWARAIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zepół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zepół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				710.00		