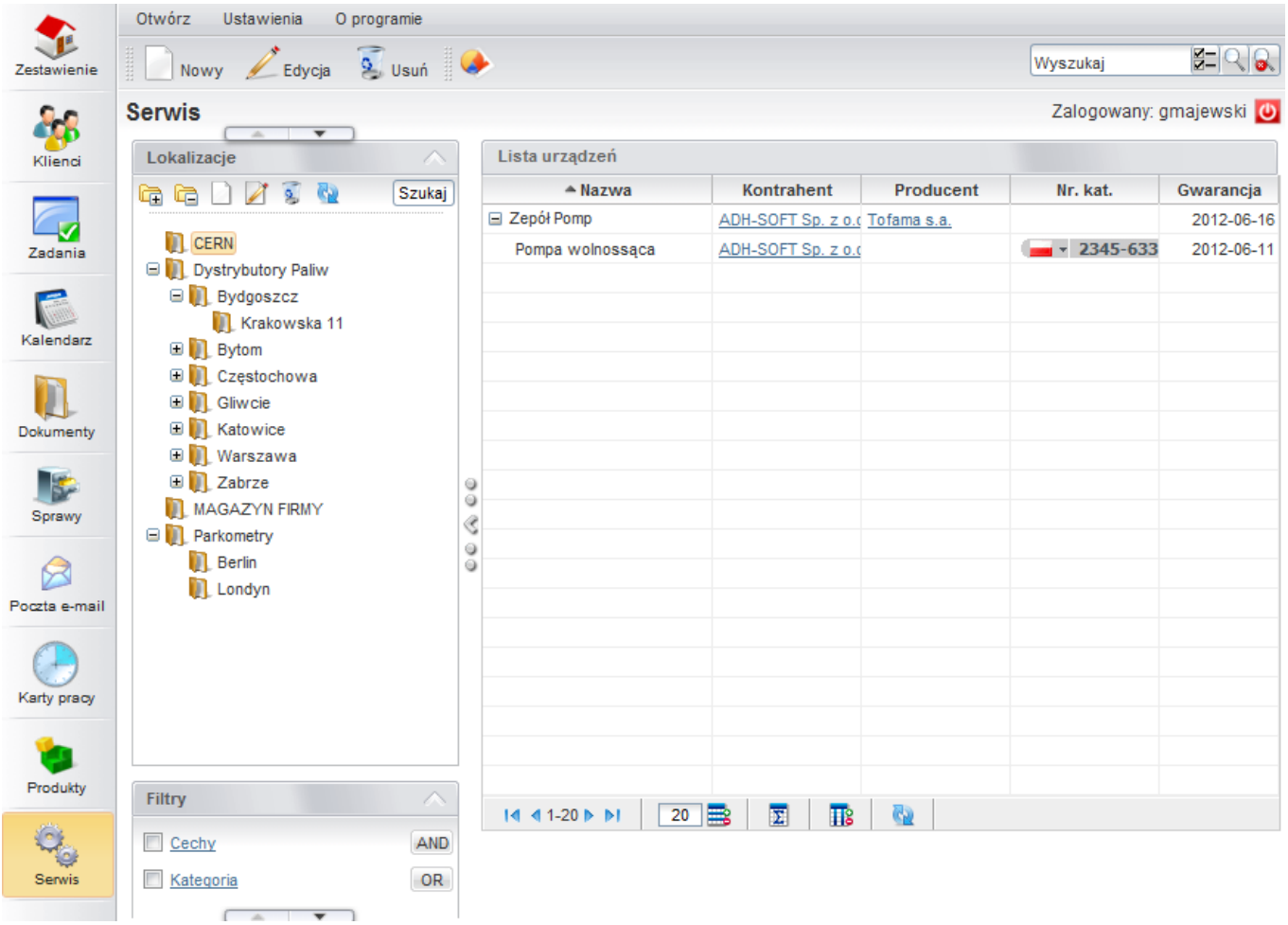
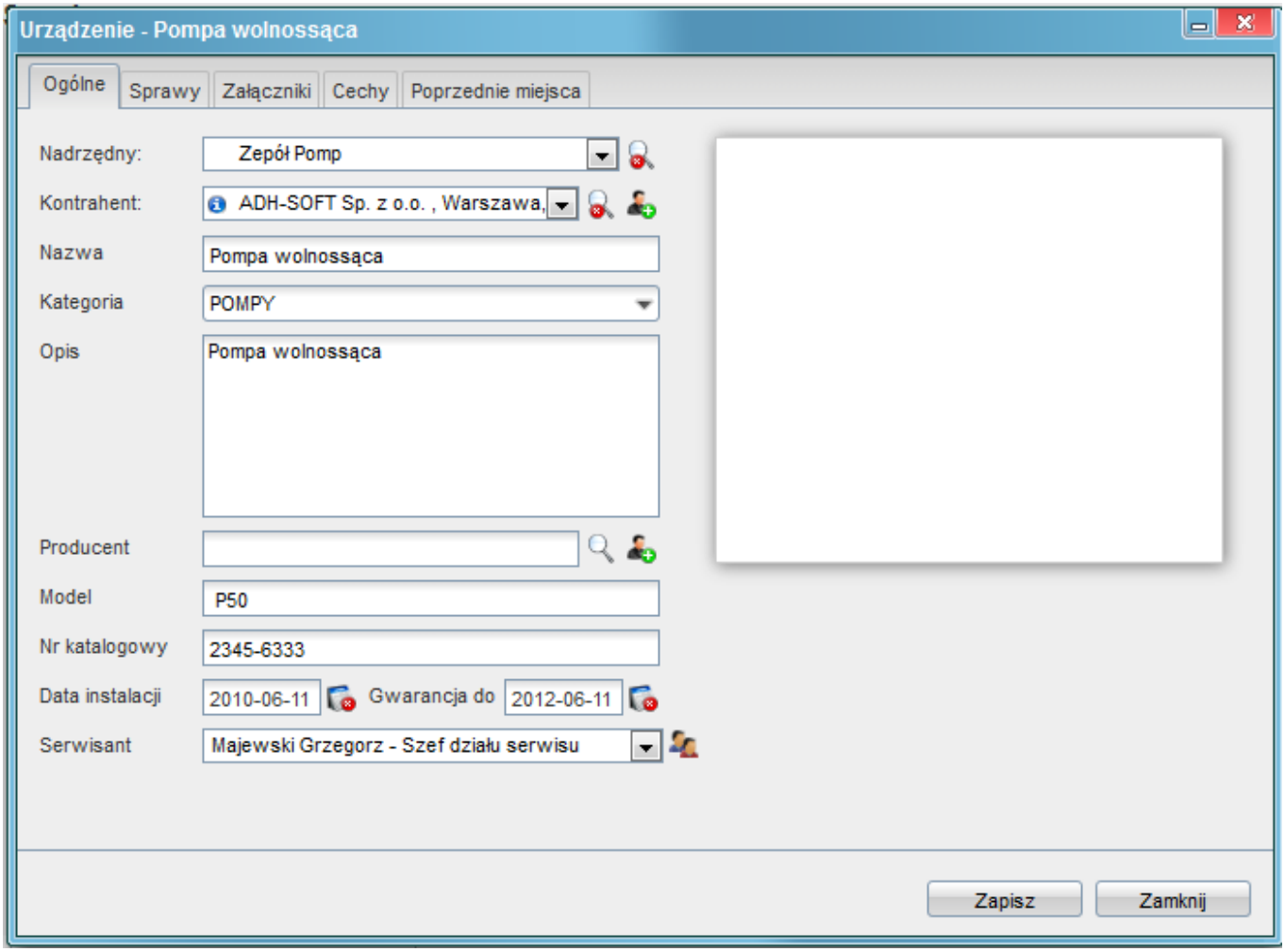
## Moduł serwisowy

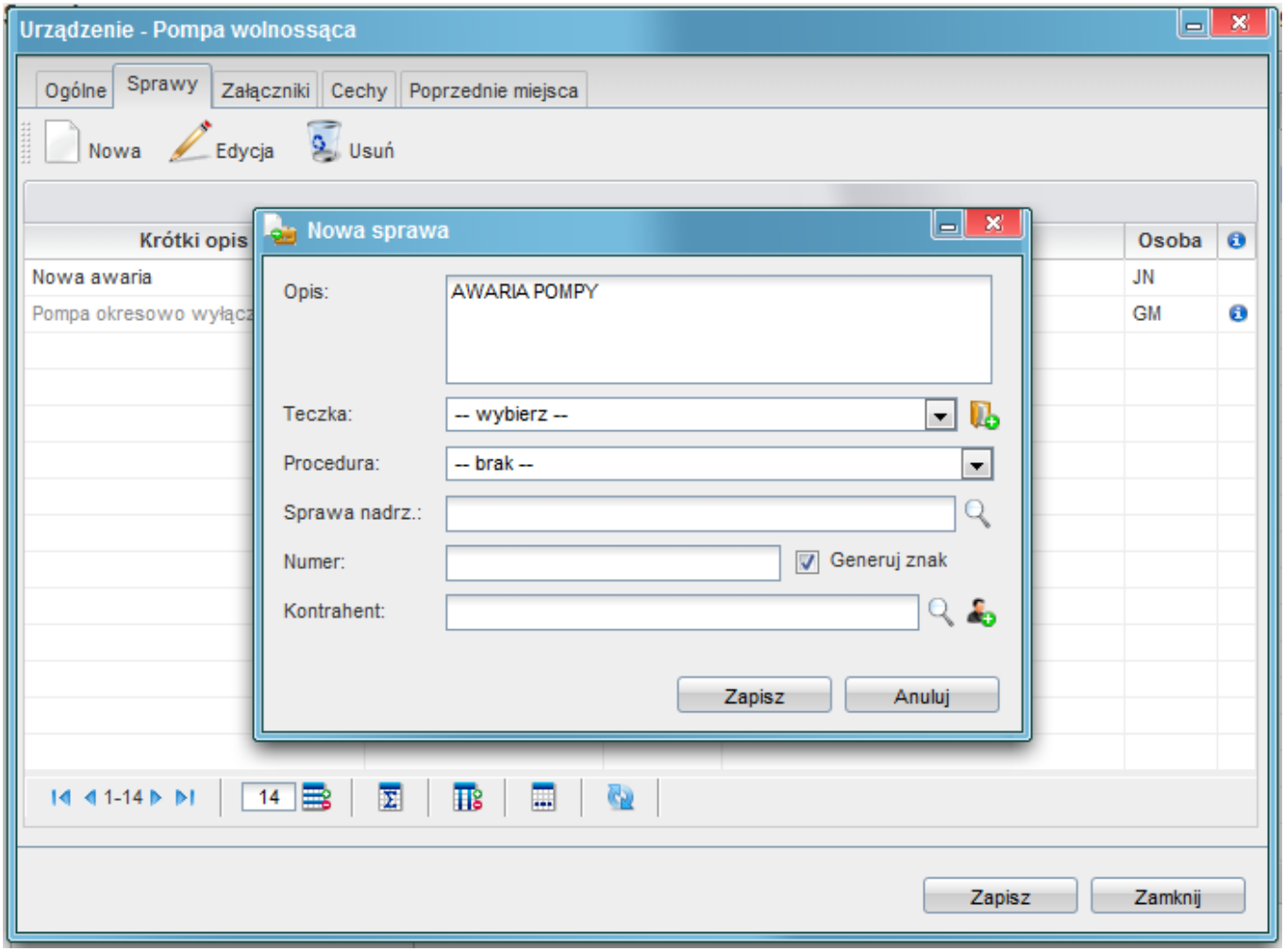
Urządzenia wprowadzone do bazy danych można grupować w drzewiastej strukturze danych która odzwierciedla ich fizyczną lokalizację. Urządzenia można przenosić pomiędzy lokalizacjami. Można również urządzenia umieszczać w innych urządzeniach np. silnik jest częścią pompy.



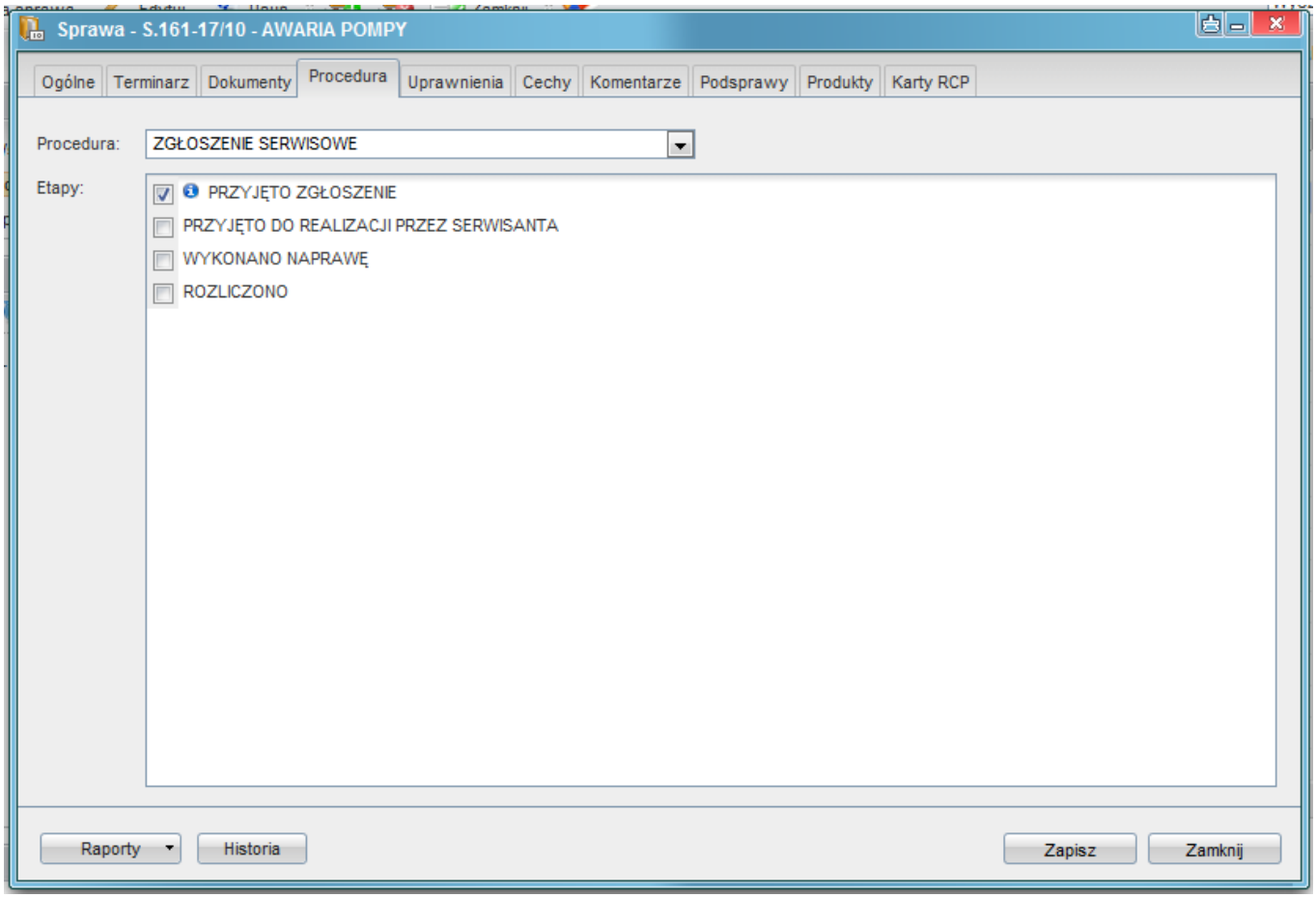

Każde urządzenie posiada kartotekę, w której można uzupełnić podstawowe dane o urządzeniu jak również umieścić załączniki np. z dokumentacją czy też dopisać własne unikalne cechy dla każdej kategorii urządzeń.



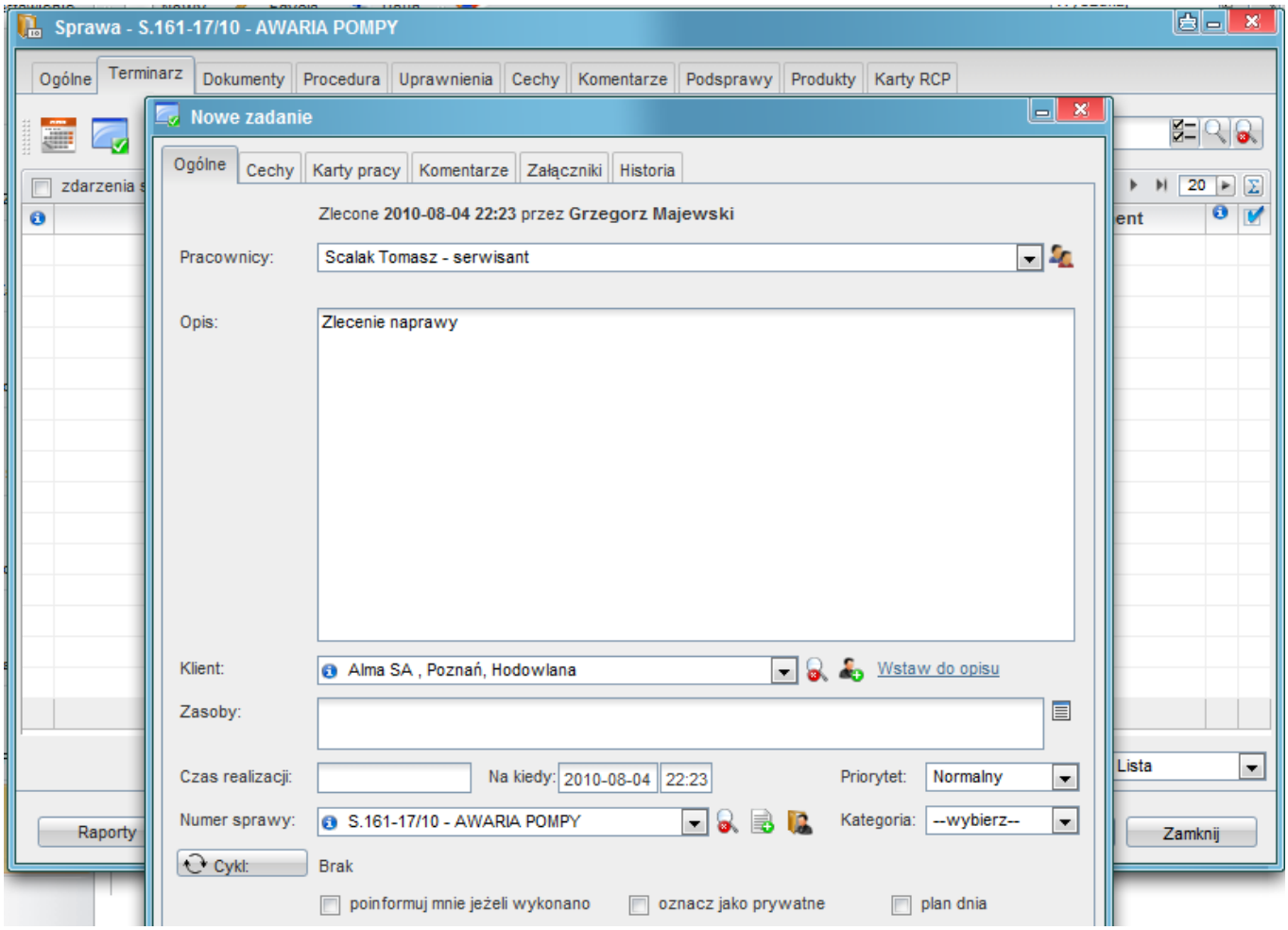

Rejestracja zdarzeń np. awarii odbywa się na zakładce sprawy urządzenia. Teczki które zobaczy użytkownik przy zakładaniu sprawy są teczkami przypisanymi do działu do którego ma on dostęp.



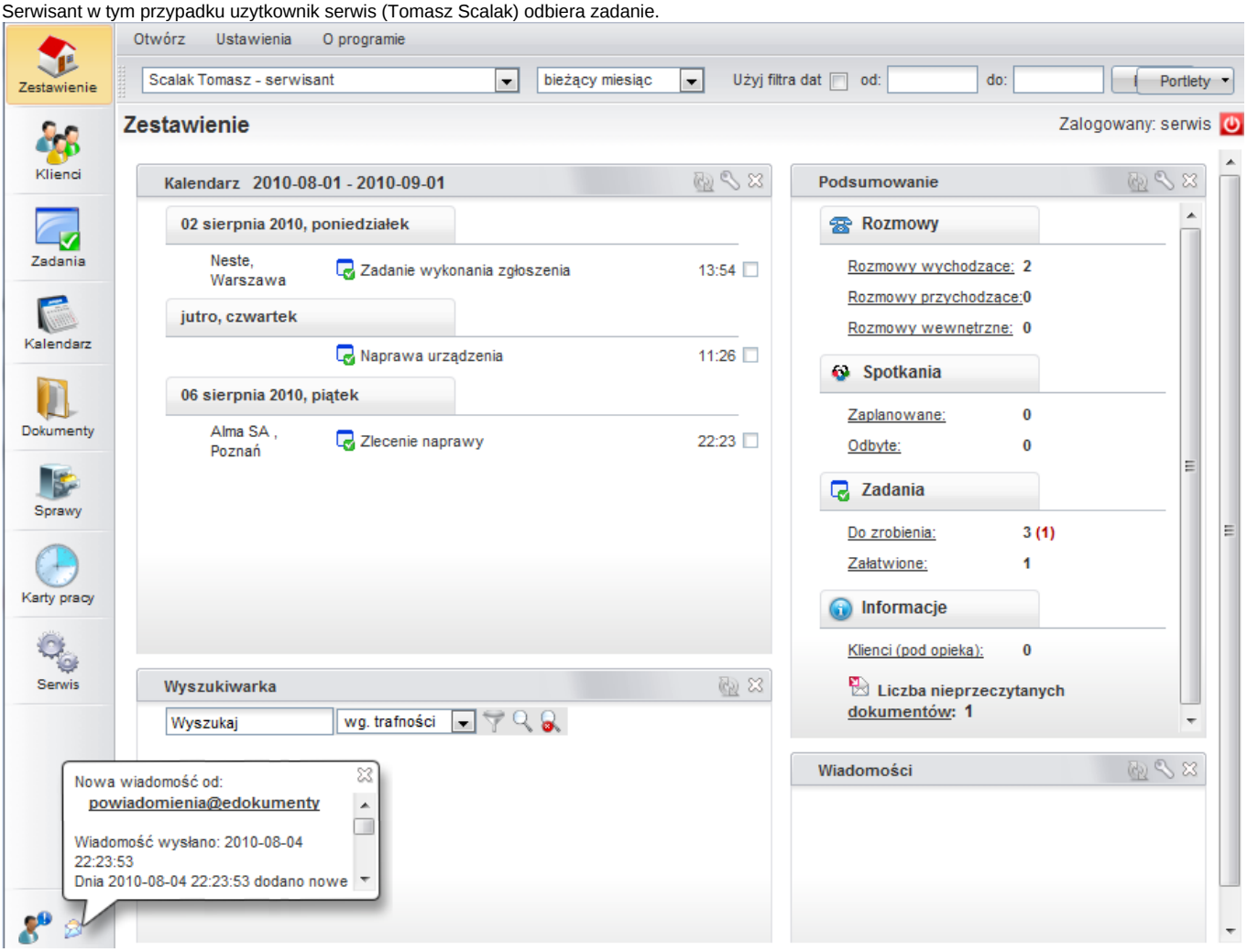

Sprawa może zostać opisana procedurą oraz zestawem danych, tu również można zdefiniować dodatkowy zestaw atrybutów unikalnych dla każdej procedury.



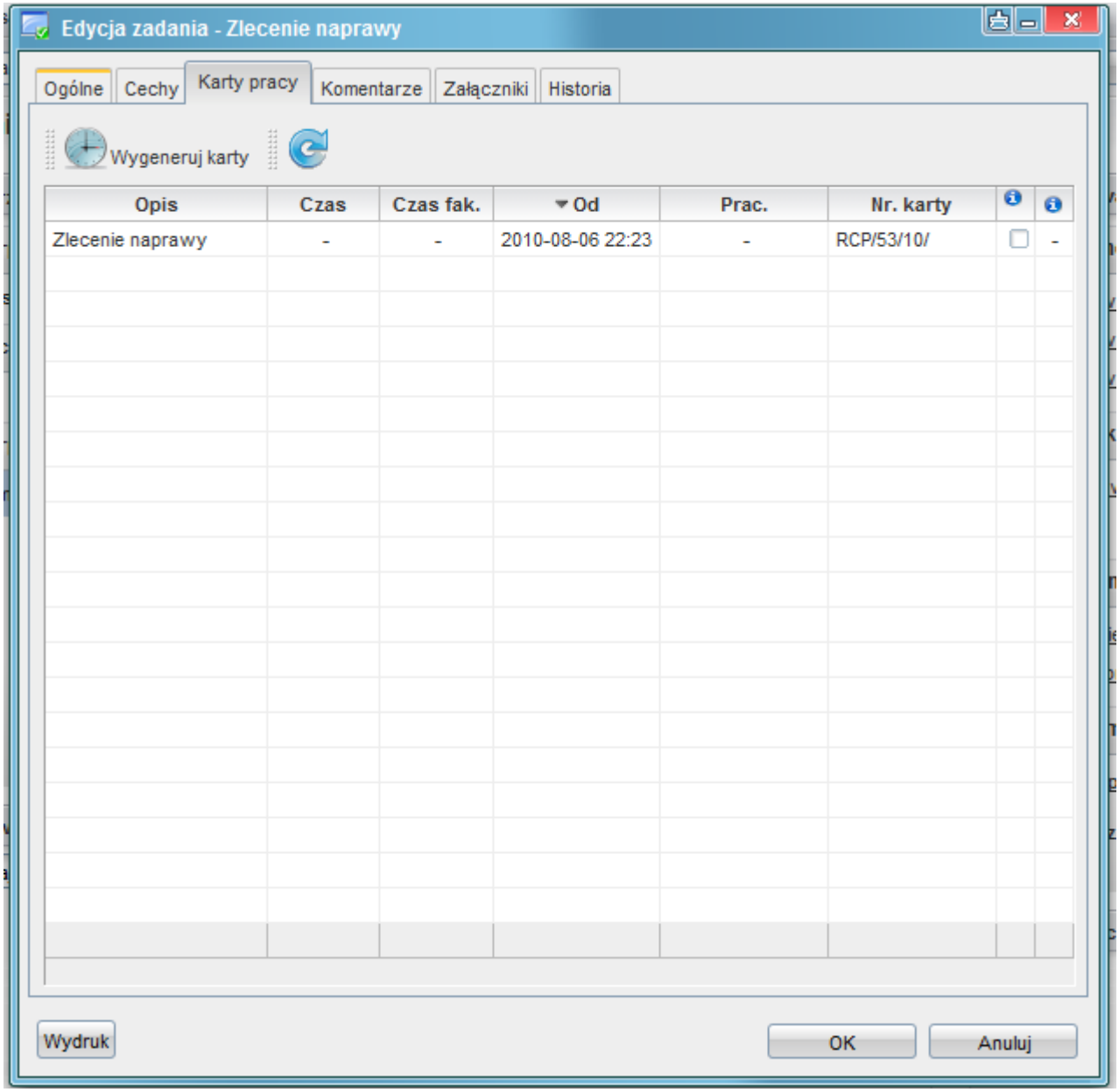

Zlecenie naprawy dla serwisanta przekazywane jest w formie zadania. W widocznym przykładzie koordynator gmajewski zleca serwisantowi zadanie naprawy urządzenia.

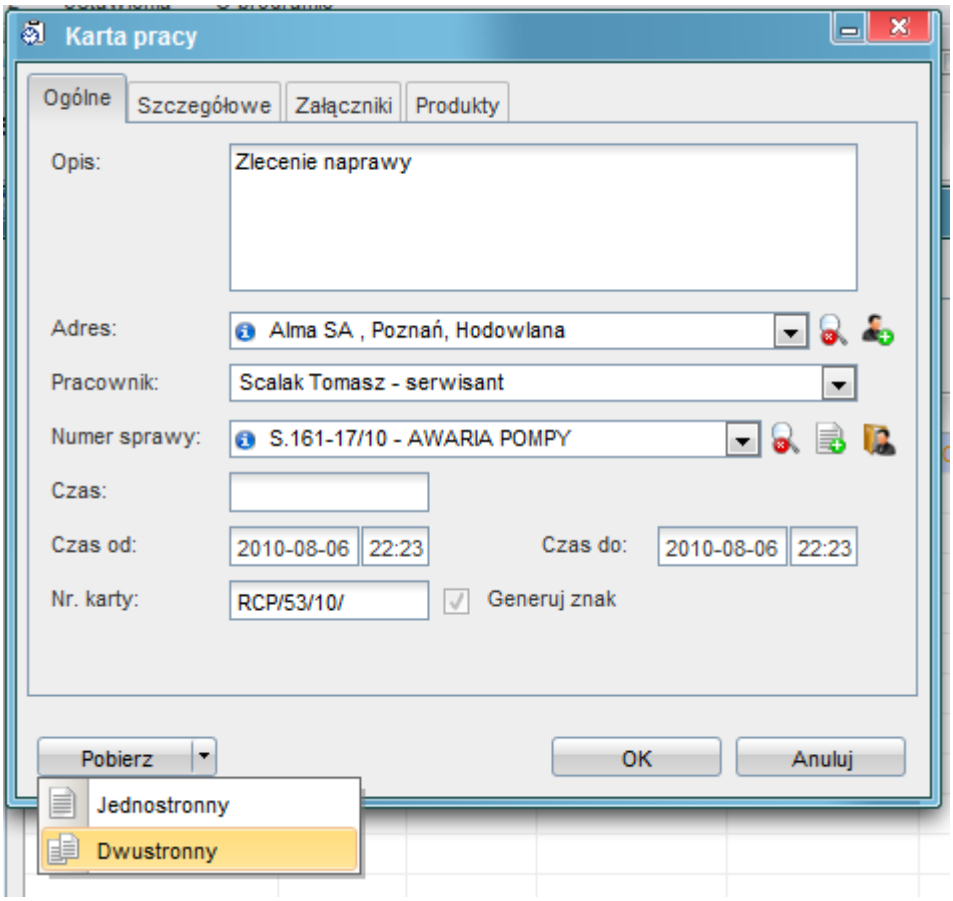

Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY
Ogólne
Terminarz
Dokumenty
Procedura
Uprawnienia
Cechy
Komentarze
Podsprawy
Produkty
Karty RCP
Nowe zadanie
Ogólne
Cechy
Karty pracy
Komentarze
Załączniki
Historia
Zlecone 2010-08-04 22:23 przez Grzegorz Majewski
Pracownicy:
Scalak Tomasz - serwisant
Opis:
Zlecenie naprawy
Klient:
Alma SA , Poznań, Hodowlana
Wstaw do opisu
Zasoby:
Czas realizacji:
Na kiedy:
2010-08-04
22:23
Priorytet:
Normalny
Numer sprawy:
S.161-17/10 - AWARIA POMPY
Kategoria:
--wybierz--
Cykl:
Brak
poinformuj mnie jeżeli wykonano
oznacz jako prywatne
plan dnia
Raporty
Zamknij
Lista

Serwisant w tym przypadku uzytkownik serwis (Tomasz Scalak) odbiera zadanie.

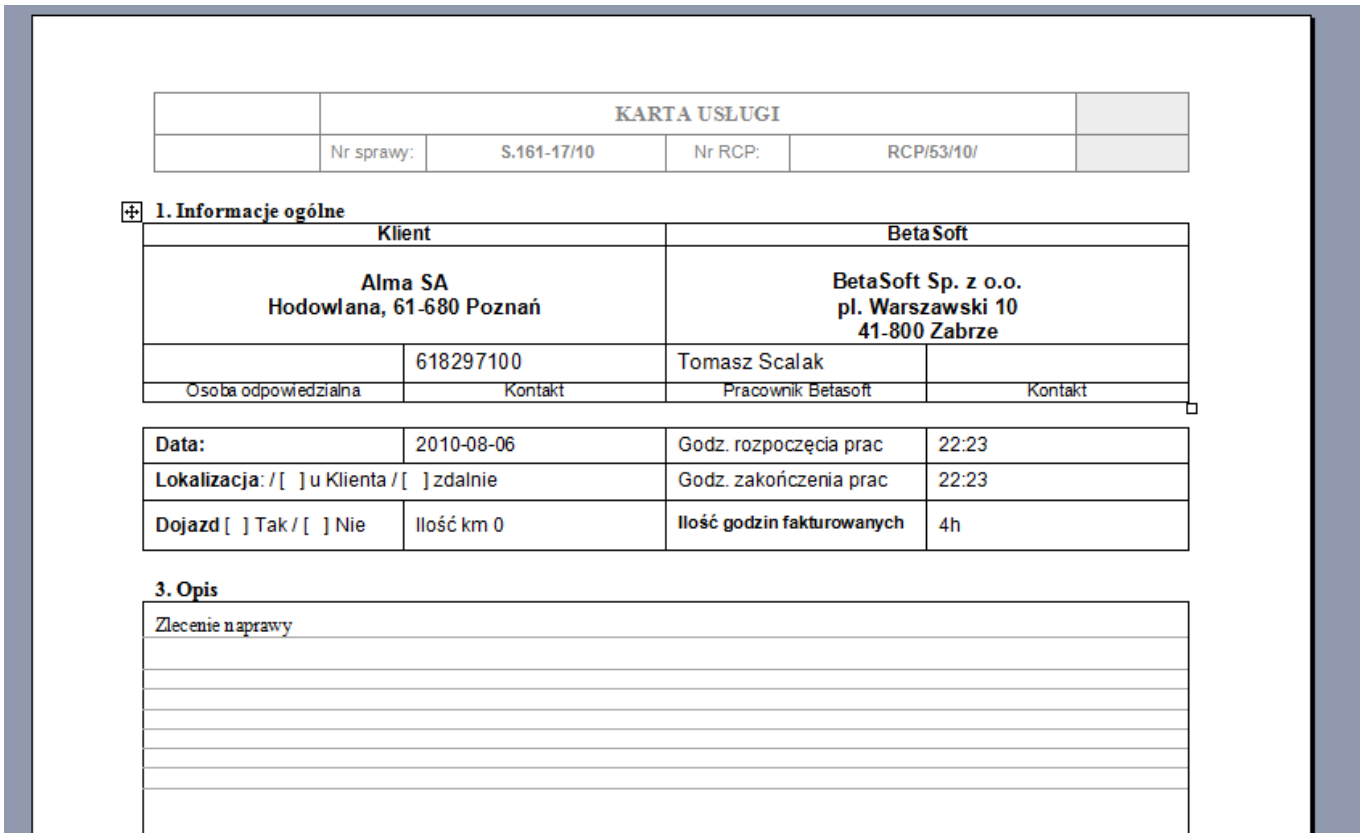



Następnie do zadania wystawia na zakładce karty RCP kartę pracy, na której zarejestruje czynności związane z naprawą.


Edycja zadania - Zlecenie naprawy
Ogólne
Cechy
Karty pracy
Komentarze
Załączniki
Historia
Wygeneruj karty
Opis
Czas
Czas fak.
Od
Prac.
Nr. karty
Zlecenie naprawy
-
-
2010-08-06 22:23
-
RCP/53/10/
-
Wydruk
OK
Anuluj




Kartę można wydrukować.



KARTA USŁUGI

| Nr sprawy: | S.161-17/10 | Nr RCP: | RCP/53/10/ |
|---|---|---|---|

**1. Informacje ogólne**

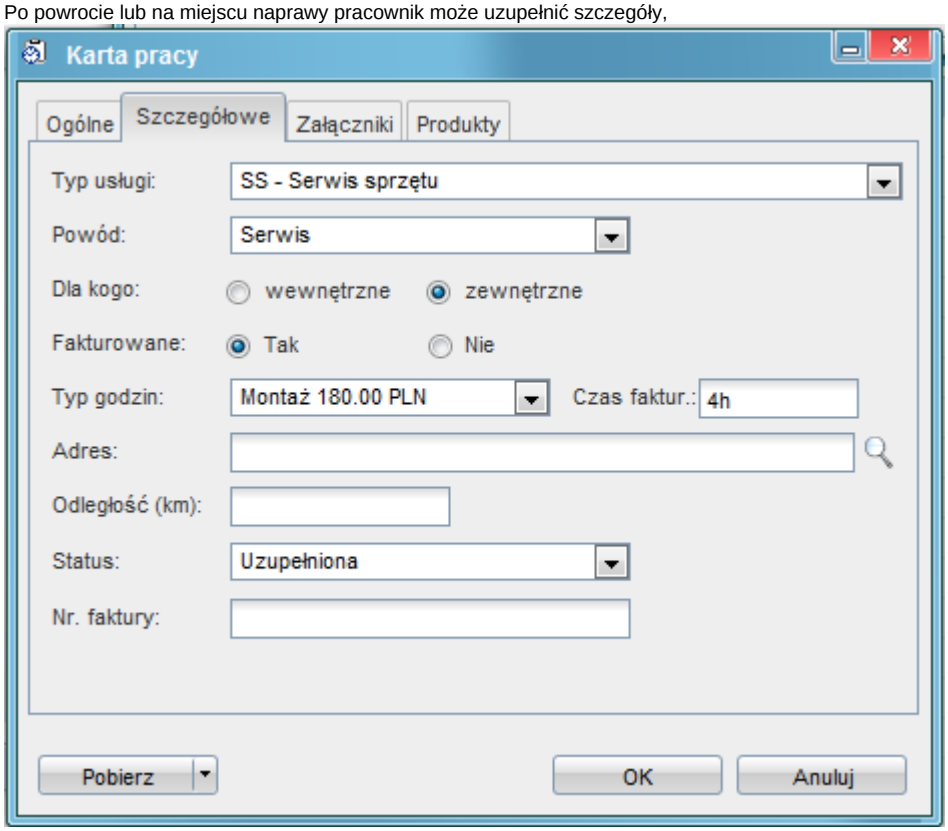
| Klient | | BetaSoft | |
|---|---|---|---|
| **Alma SA**<br>**Hodowlana, 61-680 Poznań** | | **BetaSoft Sp. z o.o.**<br>**pl. Warszawski 10**<br>**41-800 Zabrze** | |
| | 618297100 | Tomasz Scalak | |
| Osoba odpowiedzialna | Kontakt | Pracownik Betasoft | Kontakt |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Data:** | 2010-08-06 | Godz. rozpoczęcia prac | 22:23 |
| **Lokalizacja**: / [ ] u Klienta / [ ] zdalnie | | Godz. zakończenia prac | 22:23 |
| **Dojazd** [ ] Tak / [ ] Nie | Ilość km 0 | **Ilość godzin fakturowanych** | 4h |

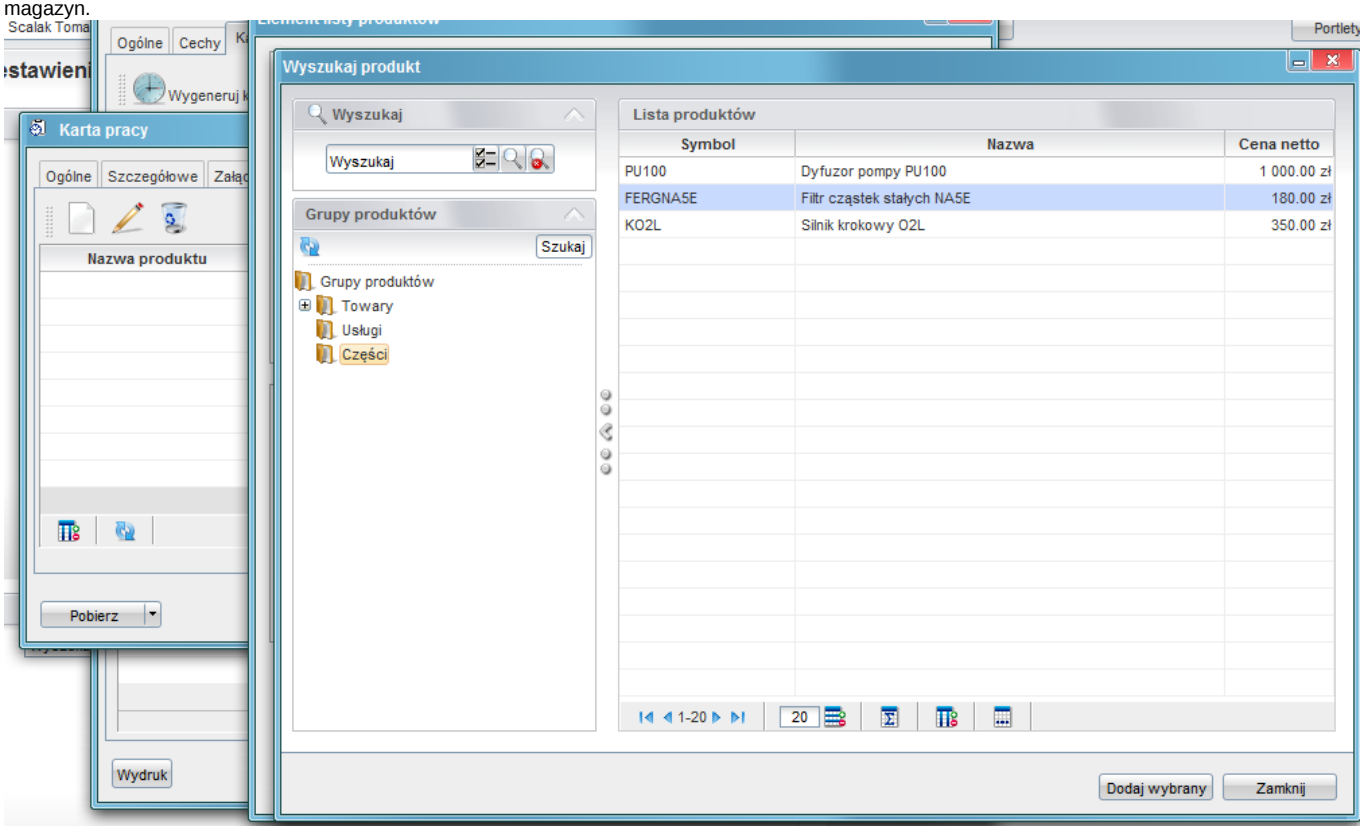
**3. Opis**

Zlecenie naprawy

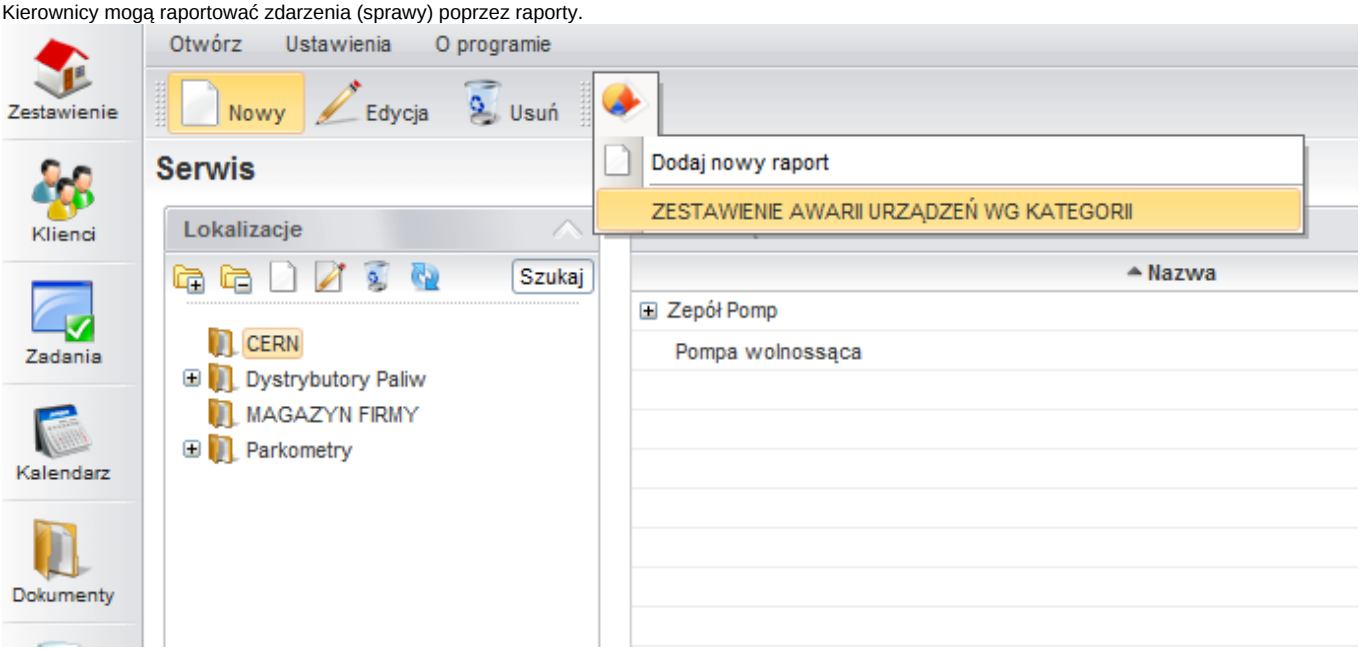
Po powrocie lub na miejscu naprawy pracownik może uzupełnić szczegóły,




szczególnie zarejestruje również części zużyte do naprawy. Części pochodzą z listy produktów, na którą równiez dodają sie urządzenia zdjęte na magazyn.



Kierownicy mogą raportować zdarzenia (sprawy) poprzez raporty.




Raporty mogą prezentować dowolny zestaw danych. Możliwe jest agregowanie danych ze wszystkich elementów użytych do rejestracji.

## Demo Sp. z o.o.

### ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII

**Opis:**
**Data utworzenia:** 2010-08-04
**Użyte parametry:**
**Akcje:** Określ parametry Eksportuj do XLS Eksportuj do PDF

| Urządzenie | Opis | Pracownik | Fakturowane RCP | Koszt części | Klient | Etap |
|---|---|---|---|---|---|---|
| DYSTRYBUTORY | | | | | | |
| Dystrybutor PKW | Awaria | Grzegorz Majewski | | 0.00 | Neste | |
| Dystrybutor POS3 | AWARIA PONOWNA POMP | Tomasz Scalak | 5.00 | 525.13 | | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| Dystrybutor POS3 | Awaraia pistoletu | Administrator Systemu | 0.00 | 0.00 | Neste | |
| Dystrybutor PKW | AWARIA 3 | Grzegorz Majewski | | 0.00 | Neste | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| Dystrybutor PKW | AWARIA PISTOLETU | Grzegorz Majewski | 5.00 | 350.00 | Neste | WYKONANO NAPRAWĘ |
| | | | | **875.13** | | |
| PISTOLETY | | | | | | |
| Pistolet | AWARIA PISTOLETU | Tomasz Scalak | 0.00 | 343.80 | | |
| Pistolet | PRZEGLĄD | Tomasz Scalak | | 0.00 | Alma SA | |
| | | | | **343.80** | | |
| POMPY | | | | | | |
| Pompa wolnossąca | AWARIA POMPY | Grzegorz Majewski | 4.00 | 180.00 | Alma SA | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| Zepół Pomp | Awaria napięcia | Tomasz Scalak | 2.00 | 180.00 | | |
| Pompa wolnossąca | Nowa awaria | John Nowak | 5.00 | 0.00 | Neste | |
| Zepół Pomp | AWARAIA POMPY | John Nowak | 4.00 | 0.00 | Interia.pl SA | |
| Zepół Pomp | nie działa pompa | Tomasz Scalak | 4.00 | 350.00 | | |
| Zepół Pomp | Awaria komory | Tomasz Scalak | | 0.00 | | PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE |
| | | | | **710.00** | | |