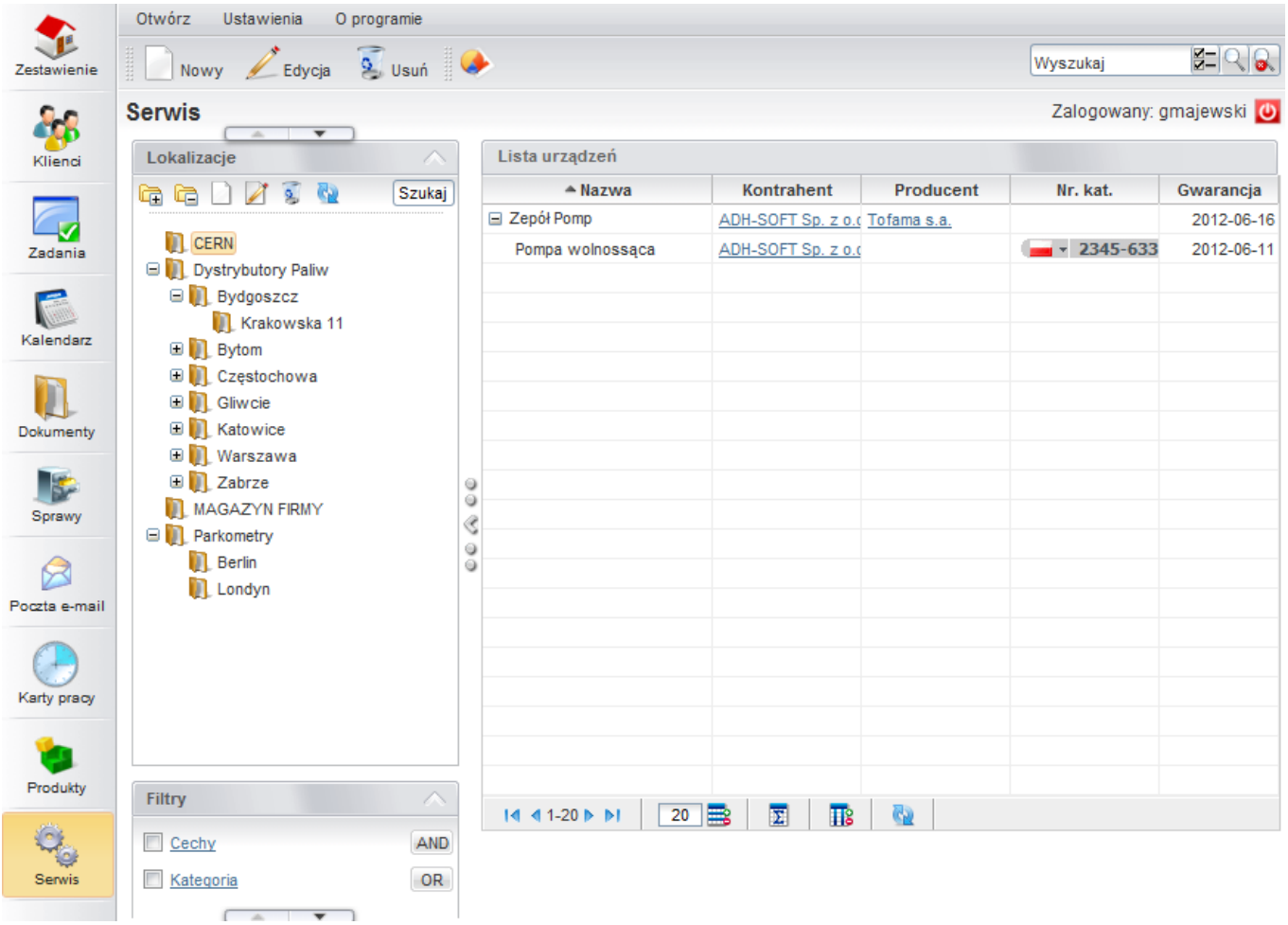
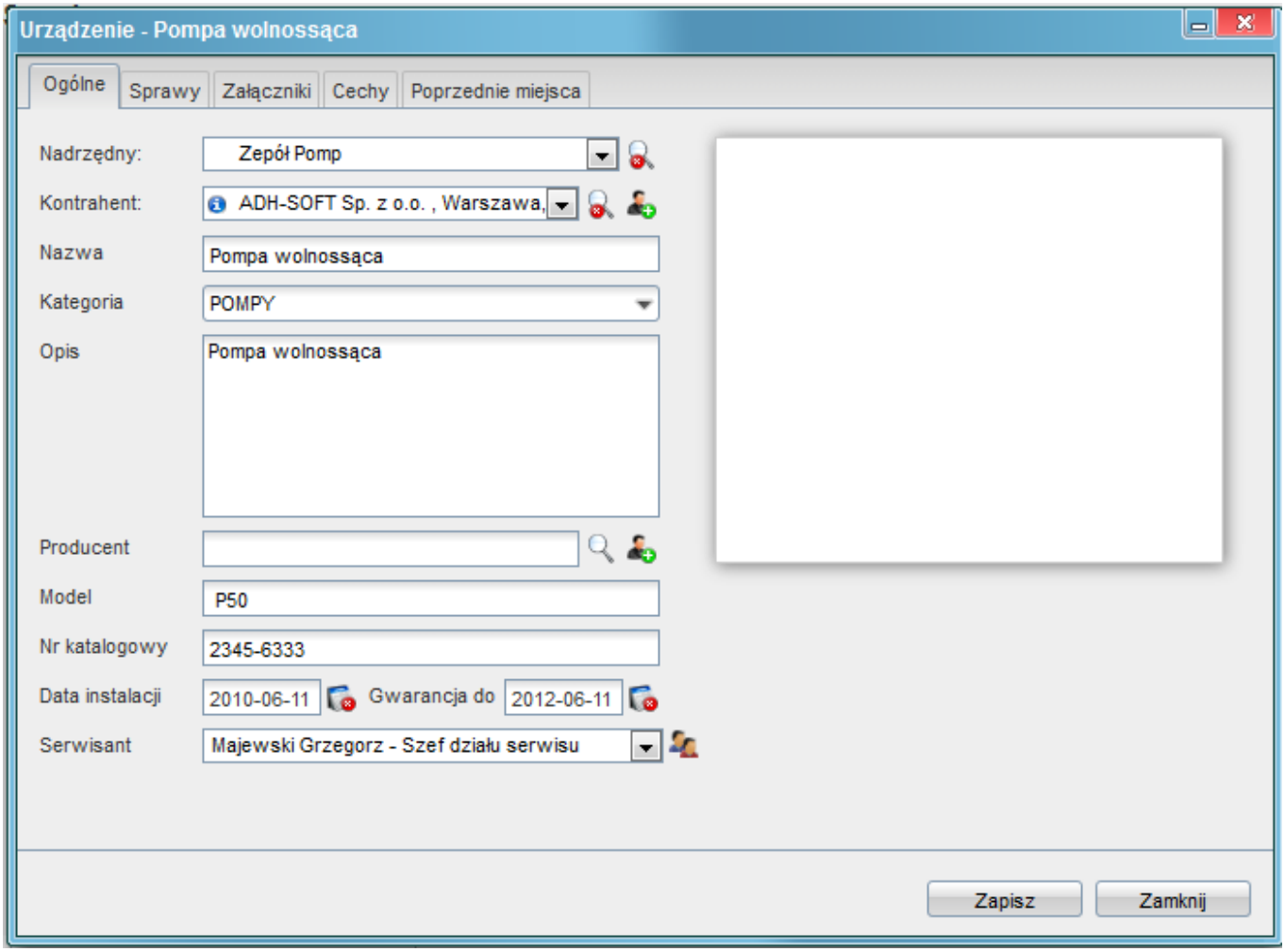
Moduł serwisowy

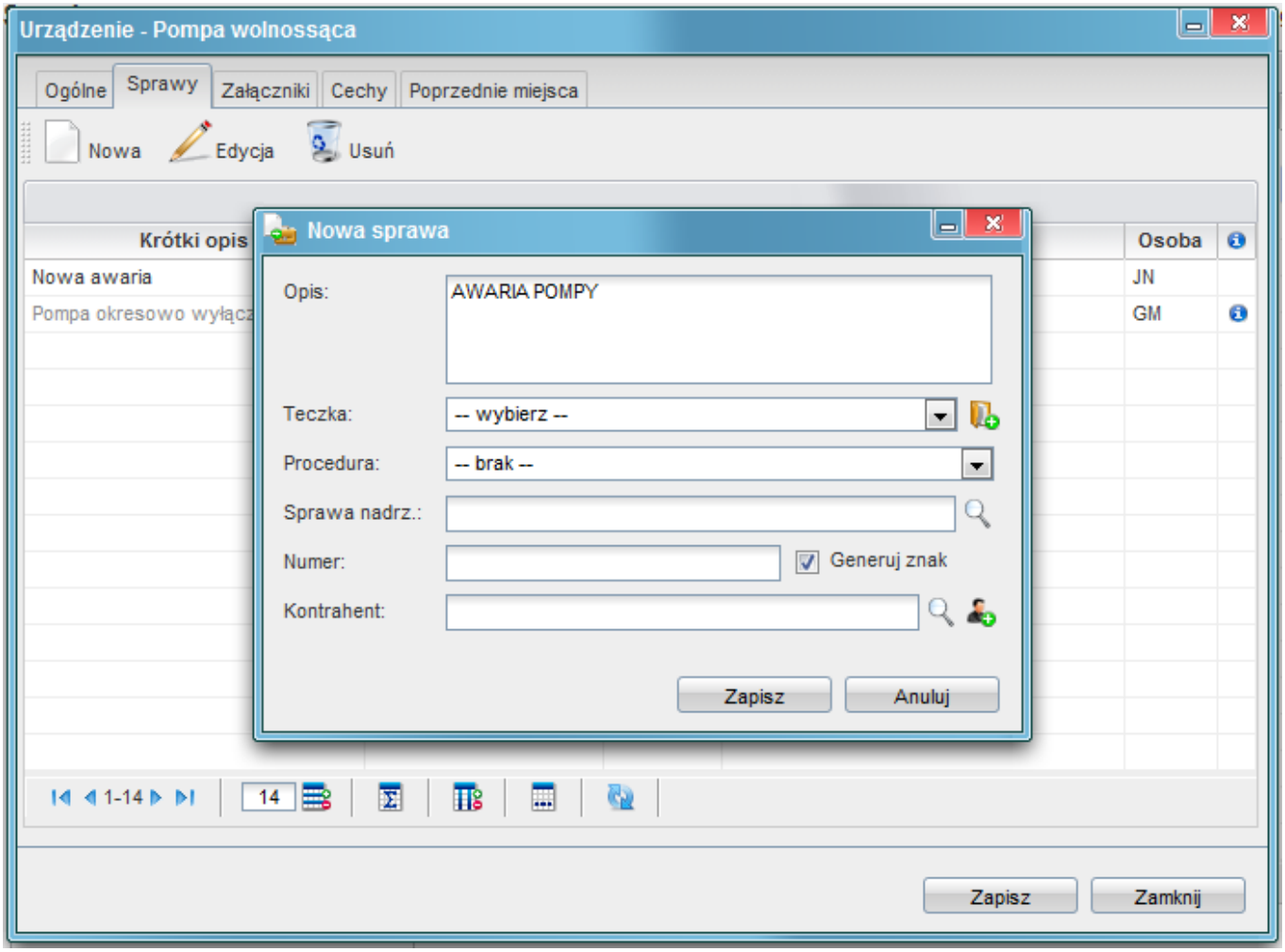
Urządzenia wprowadzone do bazy danych można grupować w drzewiastej strukturze danych która odzwierciedla ich fizyczną lokalizację. Urządzenia można przenosić pomiędzy lokalizacjami. Można również urządzenia umieszczać w innych urządzeniach np. silnik jest częścią pompy.



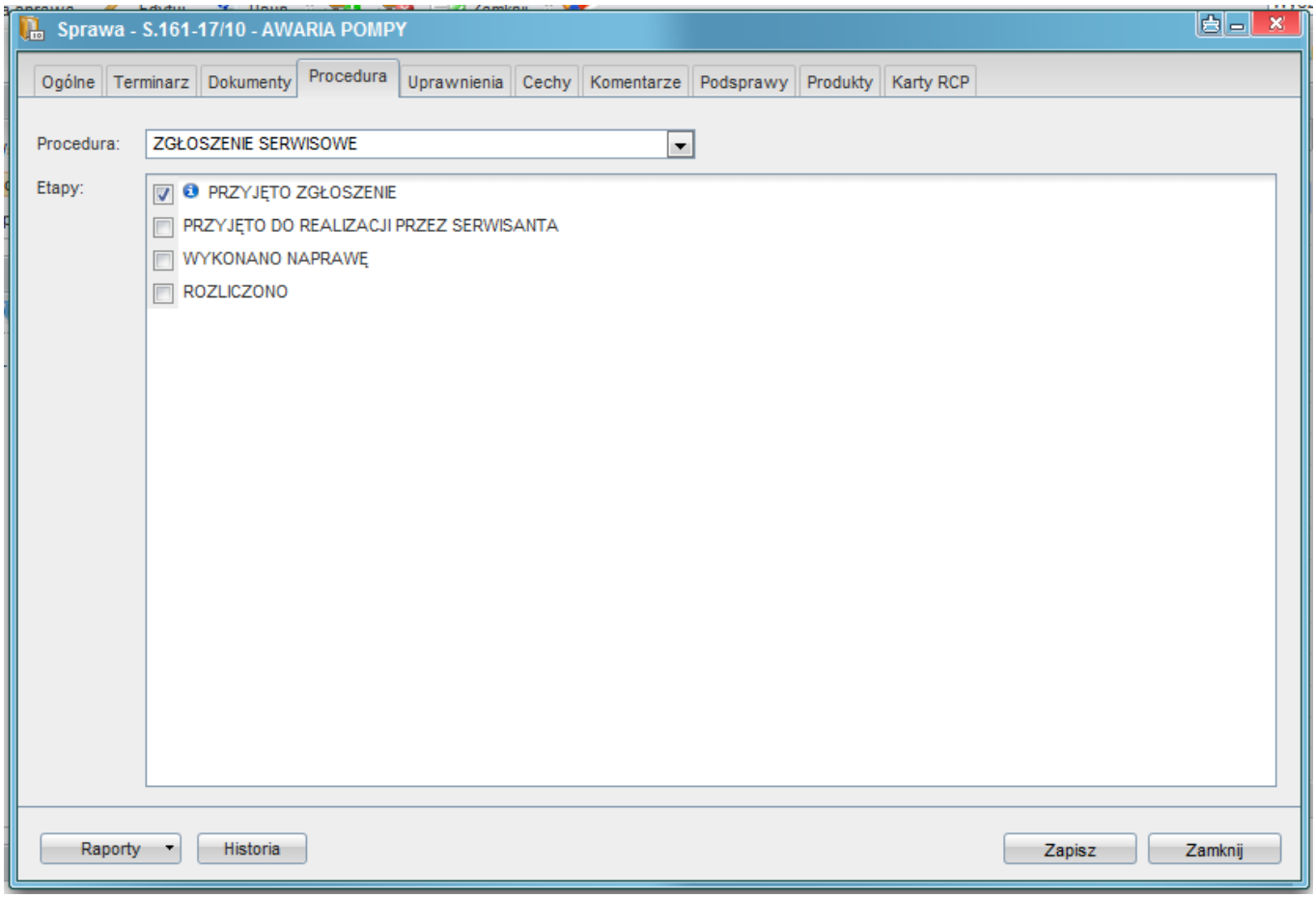
Każde urządzenie posiada kartotekę, w której można uzupełnić podstawowe dane o urządzeniu jak również umieścić załączniki np. z dokumentacją czy też dopisać własne unikalne cechy dla każdej kategorii urządzeń.



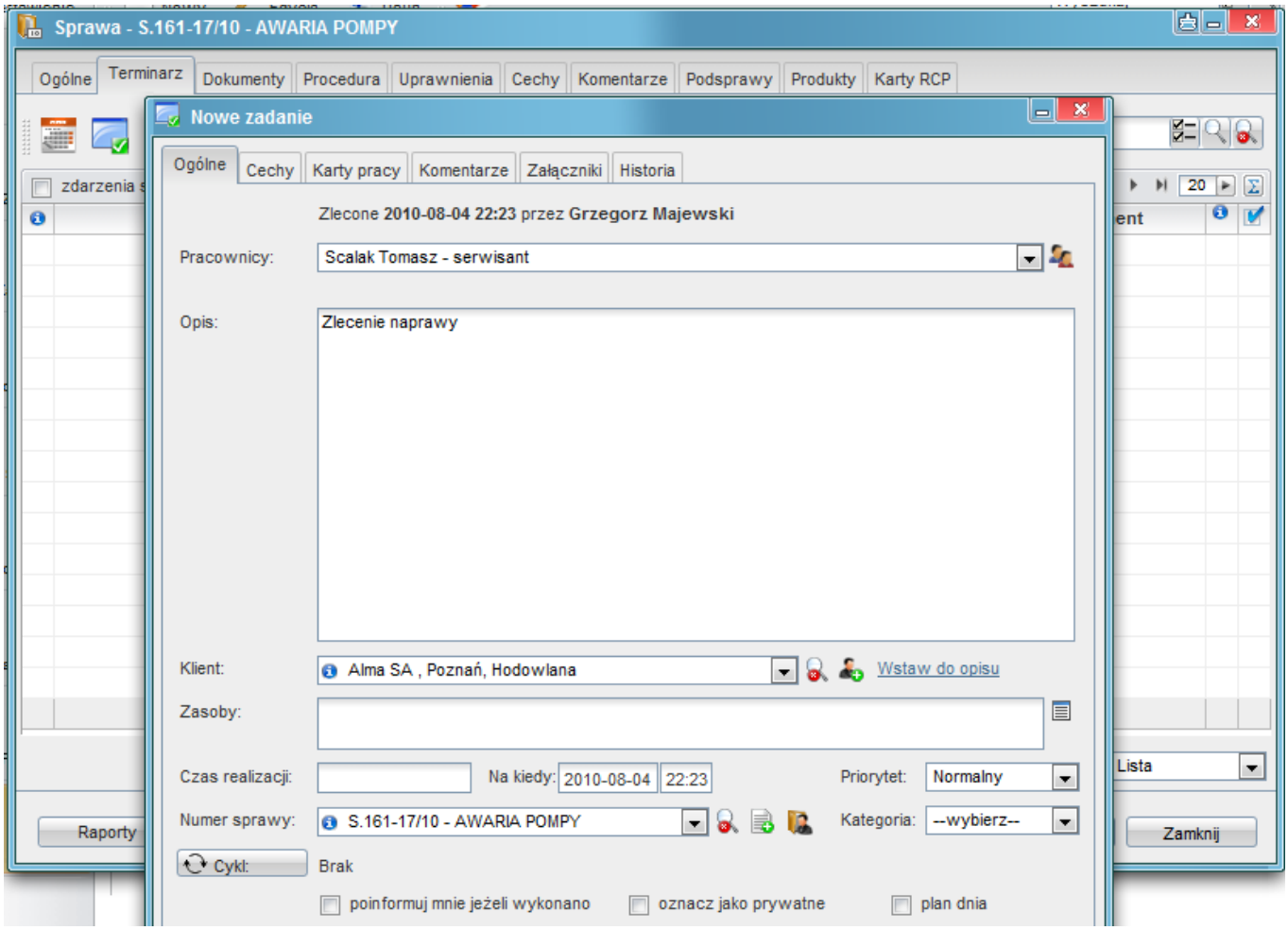
Rejestracja zdarzeń np. awarii odbywa się na zakładce sprawy urządzenia. Teczki które zobaczy użytkownik przy zakładaniu sprawy są teczkami przypisanymi do działu do którego ma on dostęp.



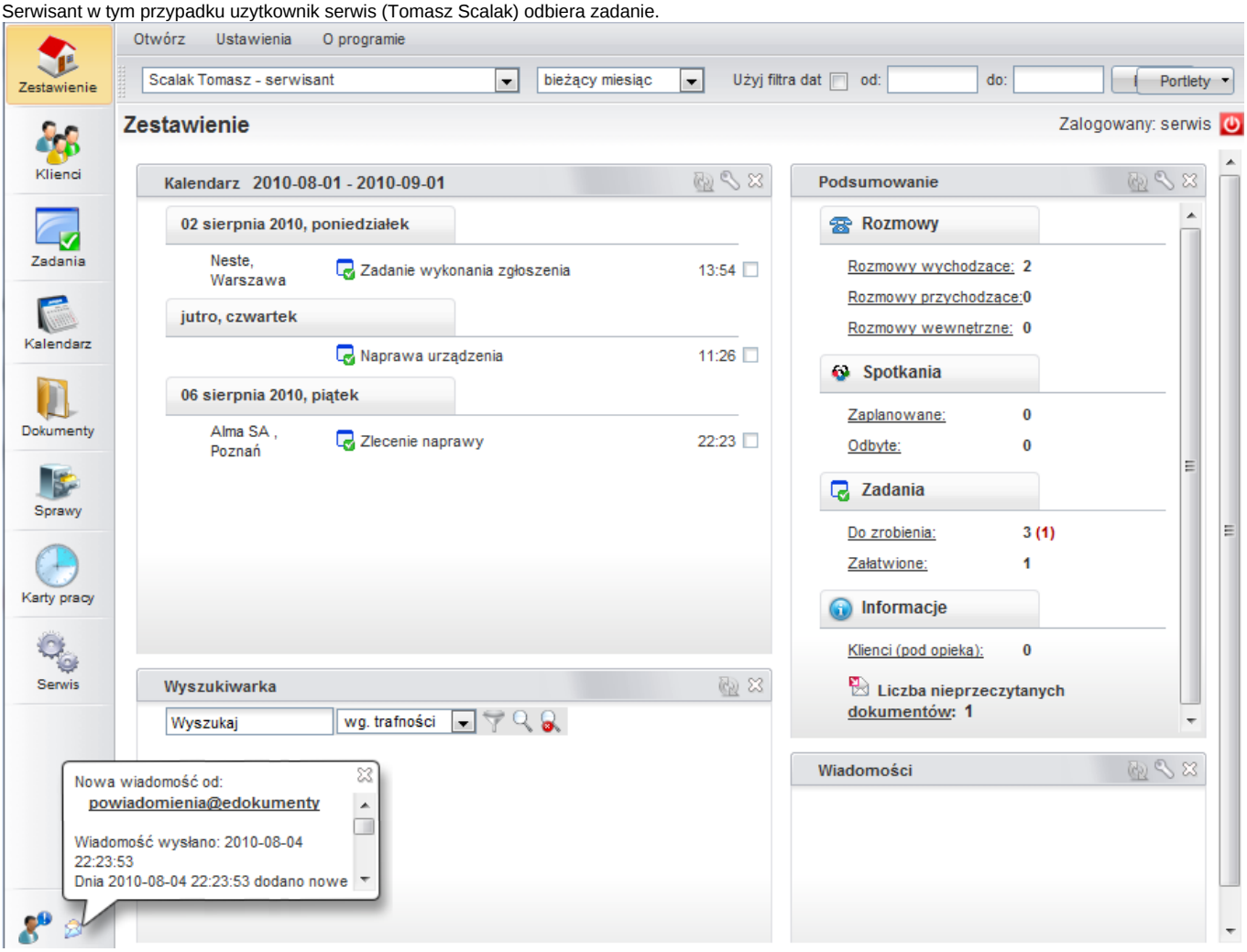
Sprawa może zostać opisana procedurą oraz zestawem danych, tu również można zdefiniować dodatkowy zestaw atrybutów unikalnych dla każdej procedury.



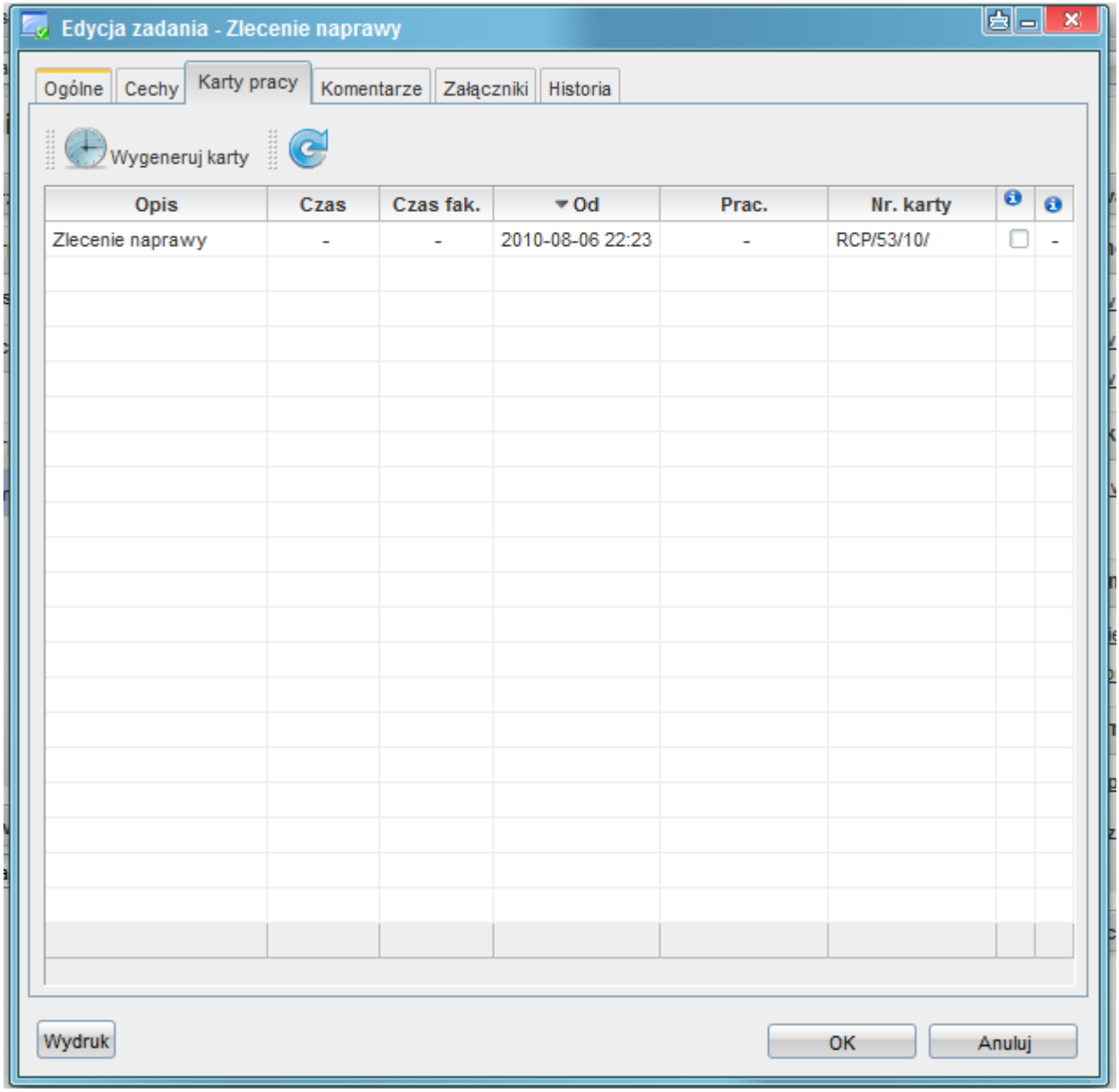
Zlecenie naprawy dla serwisanta przekazywane jest w formie zadania. W widocznym przykładzie koordynator gmajewski zleca serwisantowi zadanie naprawy urządzenia.

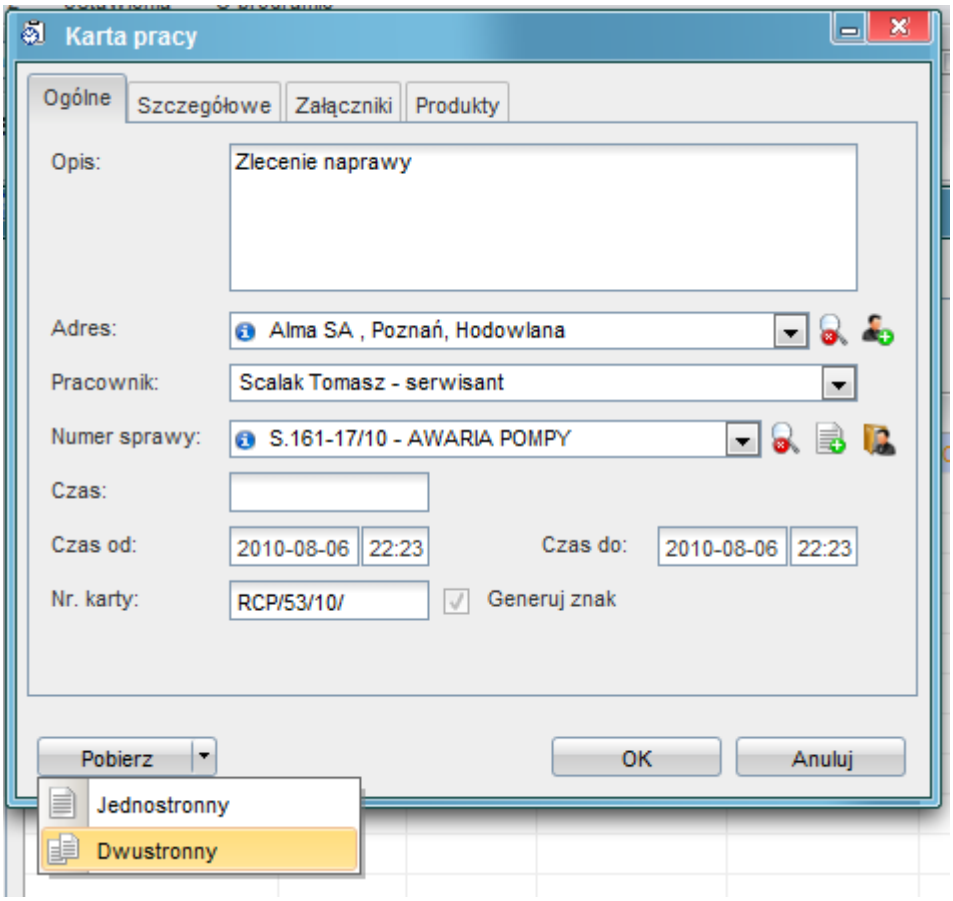

Sprawa - S.161-17/10 - AWARIA POMPY
Ogólne
Terminarz
Dokumenty
Procedura
Uprawnienia
Cechy
Komentarze
Podsprawy
Produkty
Karty RCP
Nowe zadanie
Ogólne
Cechy
Karty pracy
Komentarze
Załączniki
Historia
Zlecone 2010-08-04 22:23 przez Grzegorz Majewski
Pracownicy:
Scalak Tomasz - serwisant
Opis:
Zlecenie naprawy
Klient:
Alma SA , Poznań, Hodowlana
Wstaw do opisu
Zasoby:
Czas realizacji:
Na kiedy:
2010-08-04
22:23
Priorytet:
Normalny
Numer sprawy:
S.161-17/10 - AWARIA POMPY
Kategoria:
--wybierz--
Cykl:
Brak
poinformuj mnie jeżeli wykonano
oznacz jako prywatne
plan dnia
Raporty
Zamknij
Lista

Serwisant w tym przypadku uzytkownik serwis (Tomasz Scalak) odbiera zadanie.

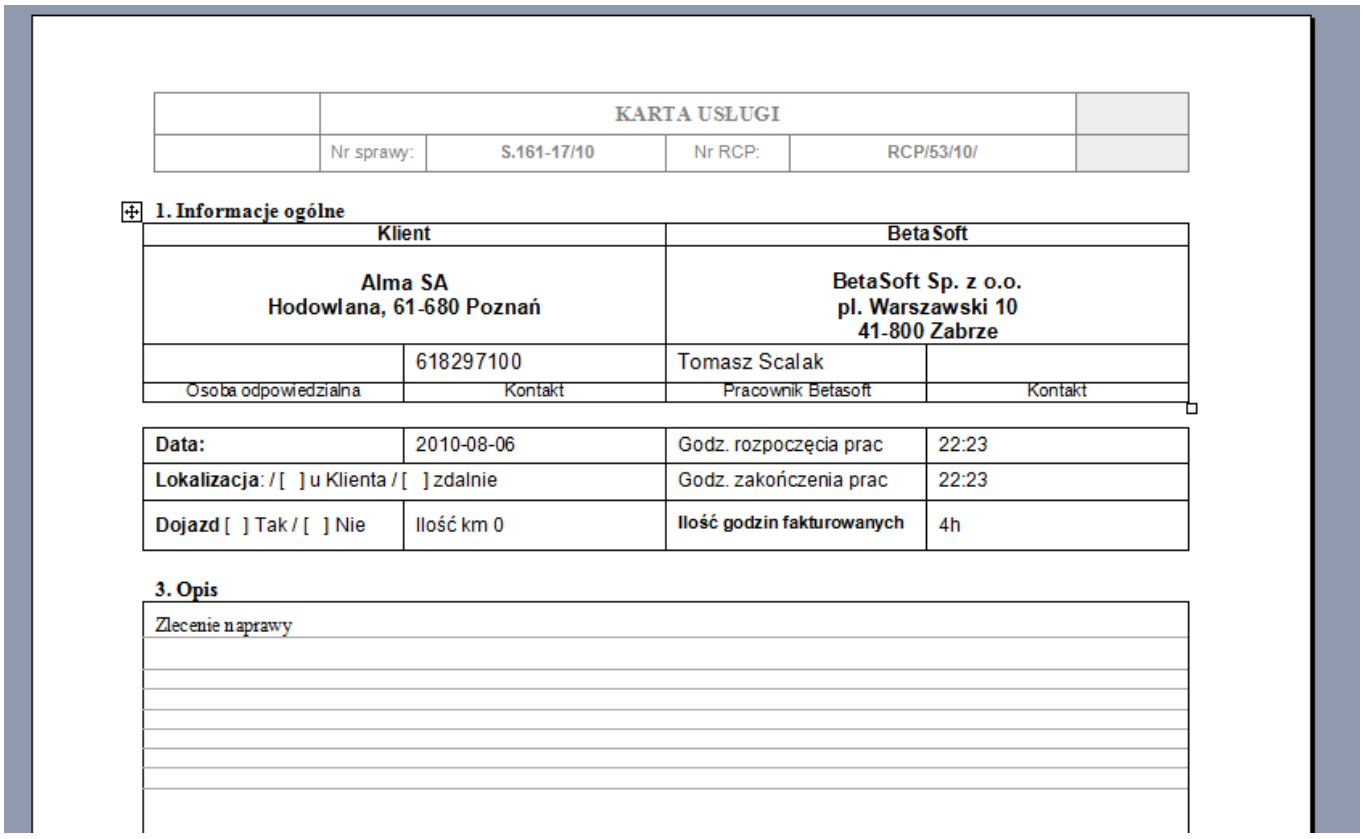


Następnie do zadania wystawia na zakładce karty RCP kartę pracy, na której zarejestruje czynności związane z naprawą.


Edycja zadania - Zlecenie naprawy
Ogólne
Cechy
Karty pracy
Komentarze
Załączniki
Historia
Wygeneruj karty
Opis
Czas
Czas fak.
Od
Prac.
Nr. karty
Zlecenie naprawy
-
-
2010-08-06 22:23
-
RCP/53/10/
-
Wydruk
OK
Anuluj



Kartę można wydrukować.



KARTA USŁUGI

Nr sprawy:	S.161-17/10	Nr RCP:	RCP/53/10/

1. Informacje ogólne

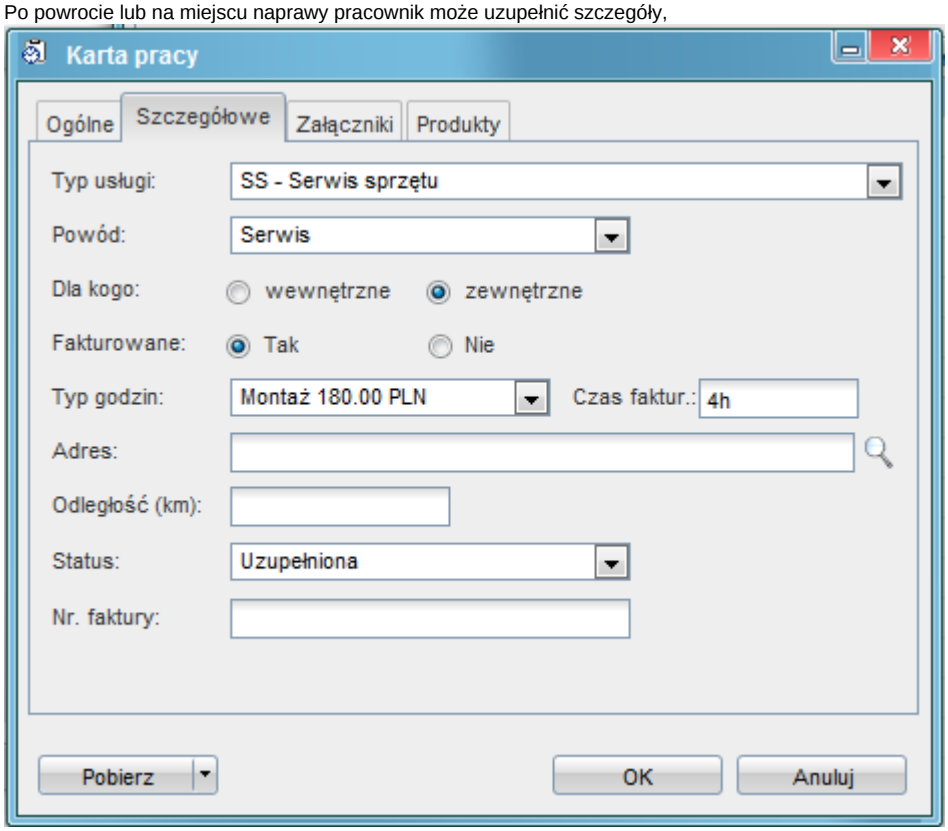
Klient		BetaSoft	
Alma SA **Hodowlana, 61-680 Poznań**		**BetaSoft Sp. z o.o.** **pl. Warszawski 10** **41-800 Zabrze**	
	618297100	Tomasz Scalak	
Osoba odpowiedzialna	Kontakt	Pracownik Betasoft	Kontakt

Data:	2010-08-06	Godz. rozpoczęcia prac	22:23
Lokalizacja: / [ ] u Klienta / [ ] zdalnie		Godz. zakończenia prac	22:23
Dojazd [ ] Tak / [ ] Nie	Ilość km 0	**Ilość godzin fakturowanych**	4h

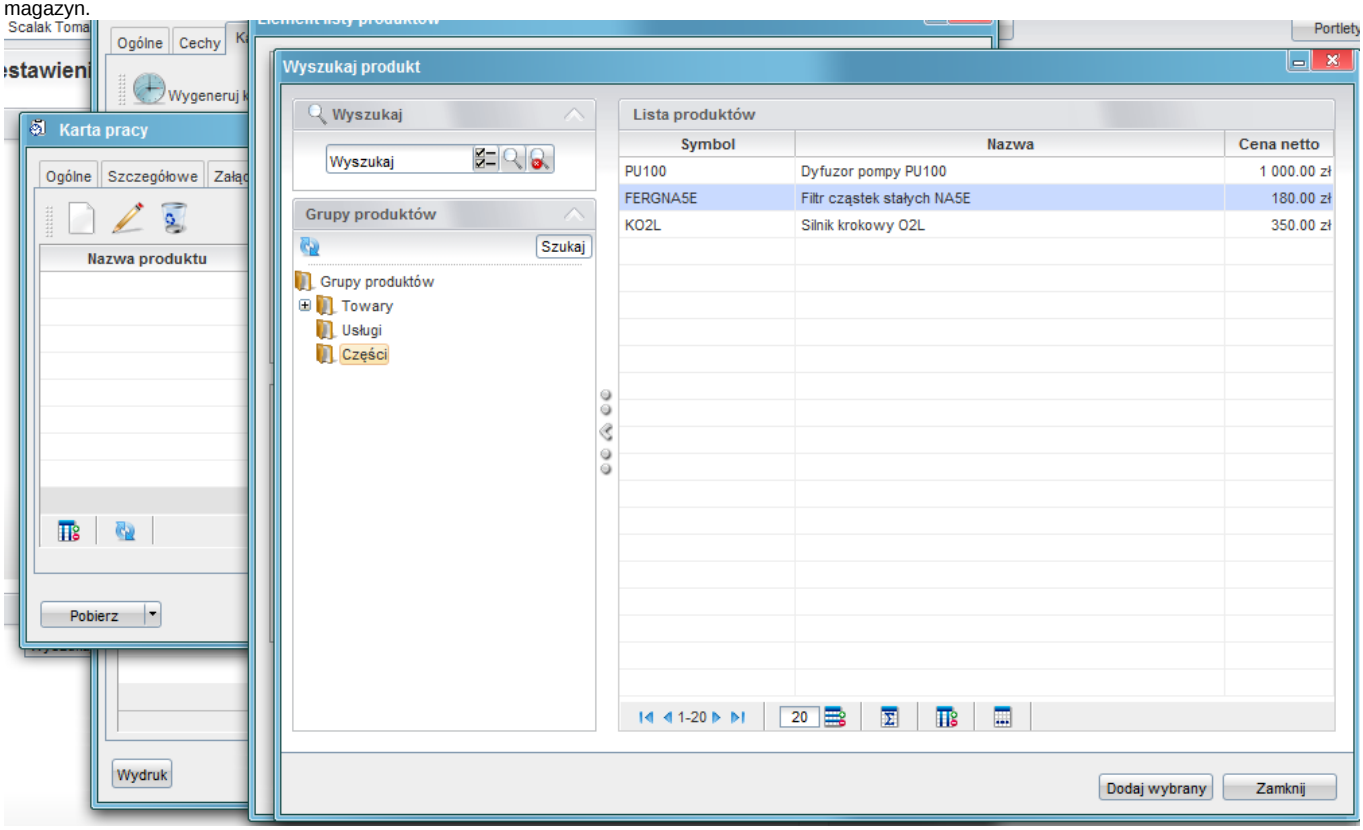
3. Opis

Zlecenie naprawy

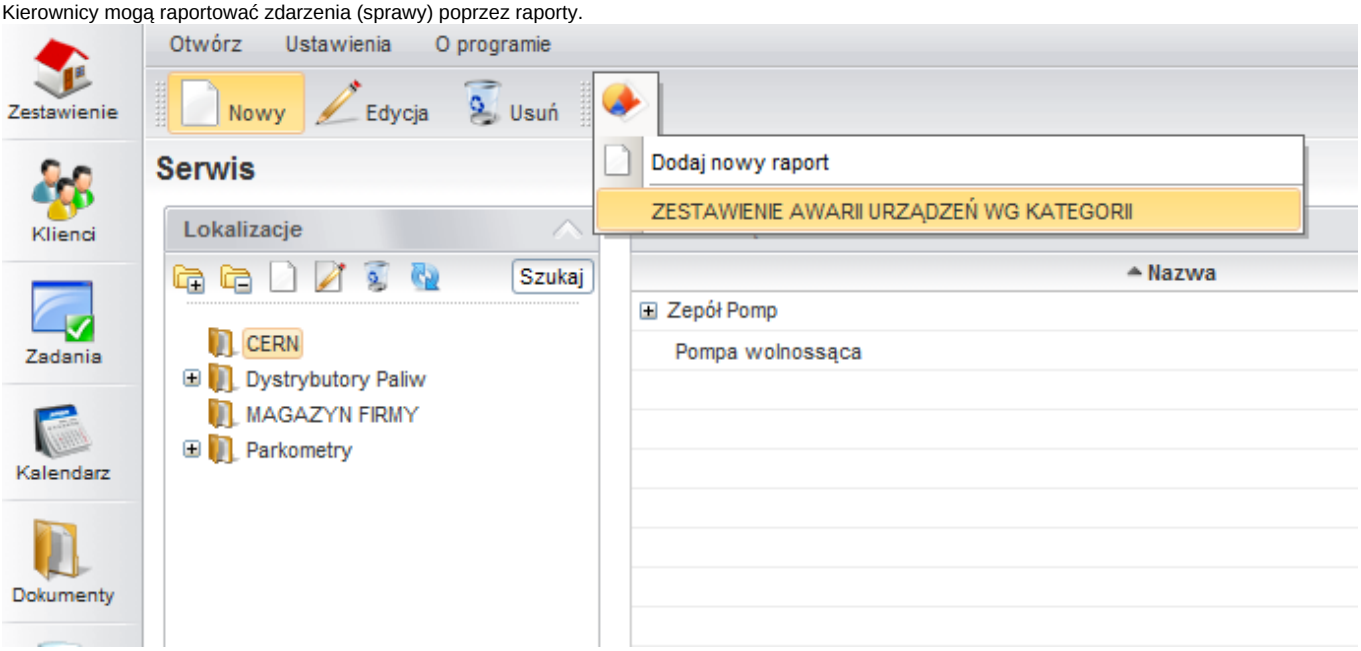
Po powrocie lub na miejscu naprawy pracownik może uzupełnić szczegóły,



szczególnie zarejestruje również części zużyte do naprawy. Części pochodzą z listy produktów, na którą równiez dodają sie urządzenia zdjęte na magazyn.



Kierownicy mogą raportować zdarzenia (sprawy) poprzez raporty.



Raporty mogą prezentować dowolny zestaw danych. Możliwe jest agregowanie danych ze wszystkich elementów użytych do rejestracji.

Demo Sp. z o.o.

ZESTAWIENIE AWARII URZĄDZEŃ WG KATEGORII

Opis:
Data utworzenia: 2010-08-04
Użyte parametry:
Akcje: Określ parametry Eksportuj do XLS Eksportuj do PDF

Urządzenie	Opis	Pracownik	Fakturowane RCP	Koszt części	Klient	Etap
DYSTRYBUTORY						
Dystrybutor PKW	Awaria	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	
Dystrybutor POS3	AWARIA PONOWNA POMP	Tomasz Scalak	5.00	525.13		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor POS3	Awaraia pistoletu	Administrator Systemu	0.00	0.00	Neste	
Dystrybutor PKW	AWARIA 3	Grzegorz Majewski		0.00	Neste	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Dystrybutor PKW	AWARIA PISTOLETU	Grzegorz Majewski	5.00	350.00	Neste	WYKONANO NAPRAWĘ
				875.13		
PISTOLETY						
Pistolet	AWARIA PISTOLETU	Tomasz Scalak	0.00	343.80		
Pistolet	PRZEGLĄD	Tomasz Scalak		0.00	Alma SA	
				343.80		
POMPY						
Pompa wolnossąca	AWARIA POMPY	Grzegorz Majewski	4.00	180.00	Alma SA	PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
Zepół Pomp	Awaria napięcia	Tomasz Scalak	2.00	180.00		
Pompa wolnossąca	Nowa awaria	John Nowak	5.00	0.00	Neste	
Zepół Pomp	AWARAIA POMPY	John Nowak	4.00	0.00	Interia.pl SA	
Zepół Pomp	nie działa pompa	Tomasz Scalak	4.00	350.00		
Zepół Pomp	Awaria komory	Tomasz Scalak		0.00		PRZYJĘTO ZGŁOSZENIE
				710.00		