

Wikiprint Book

Title: Archiwizacja wiadomości email

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - NewBusinessAdmin/Email/Archive

Version: 15

Date: 11/21/24 18:04:56

Table of Contents

<i>Archiwizacja wiadomości email</i>	3
<i>Archiwizacja w kartotece klienta</i>	3
<i>Archiwizacja w sprawie</i>	3
<i>Archiwizacja z poziomu okna wiadomości</i>	4

[Podręcznik użytkownika](#) > [Poczta email](#) > Archiwizacja wiadomości email



Archiwizacja wiadomości email

Każdą wiadomość mailową, która pojawia się na naszym koncie pocztowym w module **Poczta e-mail**, możemy zarchiwizować w systemie eDokumenty w kartotece klienta lub w sprawie.

Domyślne ustawienie systemu pozwala na archiwizowanie wiadomości **wychodzących** oraz **przychodzących** - **powiązanych z klientem**. Opcje te możemy zmienić w [oknie konfiguracji konta](#) w zakładce **Opcje**.

Automatyczne archiwizowanie wiadomości

Przychodzące: Powiązane z klientem ▼

Wychodzące: Powiązane z klientem ▼

- Zawsze
- Powiązane z klientem lub sprawą
- Powiązane z klientem**
- Powiązane ze sprawą
- Nigdy

Okno zarządzania kontami pocztowymi - ustawienia archiwizacji

Uwaga

Po wybraniu wartości **Nigdy** wiadomości archiwizujemy ręcznie po zaznaczeniu wiadomości na liście i kliknięciu ikony **Utwórz dokument w emaila w Pasku narzędzi**. Opcja **Zawsze** oznacza archiwizację w module **Dokumenty** oraz - jeśli istnieje powiązanie z klientem lub sprawą, również w kartotece - odpowiednio - klienta lub sprawy.

Wszystkie zarchiwizowane wiadomości trafiają do folderu **Zarchiwizowana poczta e-mail** widocznego w panelu nawigacyjnym **Widok roboczy** w module [Dokumenty](#).

Archiwizacja w kartotece klienta

Po wybraniu sposobu archiwizacji **Powiązane z klientem** lub **Powiązane z klientem lub sprawą**, wiadomości archiwizują się w kartotece klienta (w zakładce **Dokumenty**) tylko wtedy, gdy adres tego kontrahenta znajduje się w [bazie klientów](#). Jeśli otrzymamy wiadomość z adresu, którego nie ma w systemie, możemy dodać go do bazy kontrahentów z poziomu okna wiadomości, po kliknięciu ikony [Książka adresowa](#).

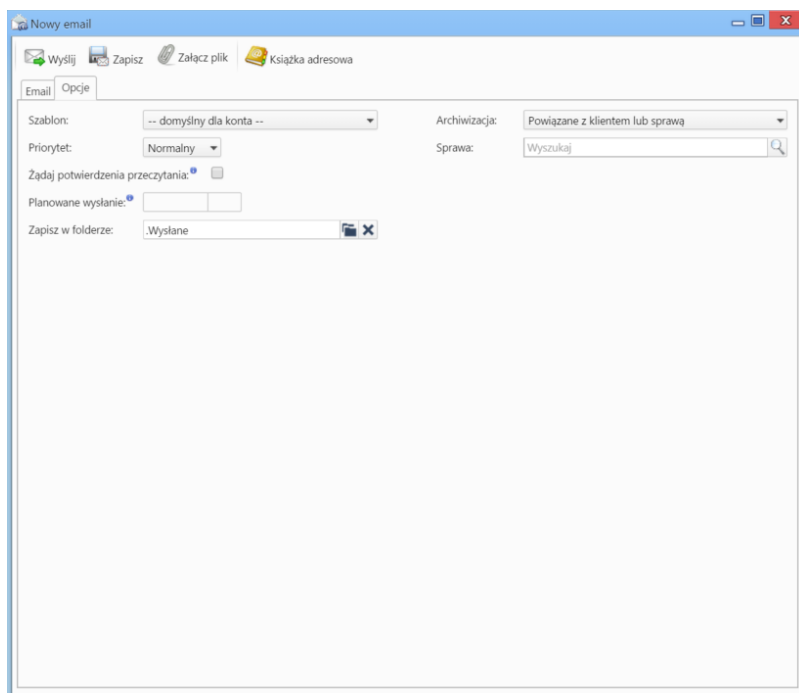
Uwaga

Jeśli dodamy nowego klienta do książki adresowej, to archiwizacja wiadomości w jego kartotece rozpocznie się w chwili nadejścia nowej wiadomości od tego klienta i nie obejmie wcześniej otrzymanych. Po dodaniu klienta do bazy, wiadomość archiwizujemy w jego kartotece ręcznie (*patrz wyżej*).

Archiwizacja w sprawie

Po wybraniu sposobu archiwizacji **Powiązane ze sprawą** lub **Powiązane z klientem lub sprawą**, zarchiwizowane wiadomości wyświetlane są w zakładce **Dokumenty** w sprawie.

Miejsce archiwizacji wysyłanej wiadomości możemy określić na etapie jej tworzenia. W tym celu przechodzimy do zakładki **Opcje** i wybieramy metodę archiwizacji z listy po prawej stronie, po czym wskazujemy, w jakiej sprawie wiadomość ma być zarchiwizowana.

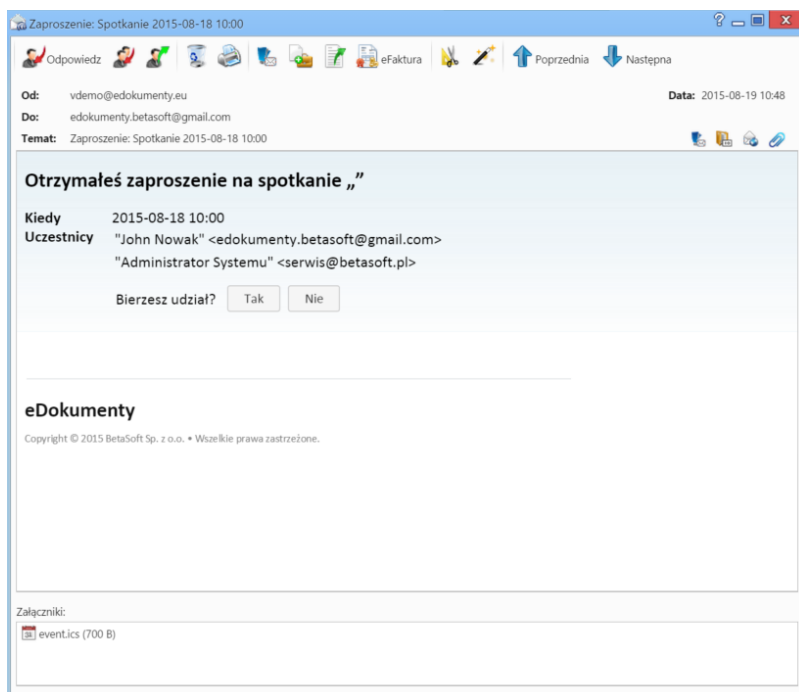


Okno nowej wiadomości - zakładka Opcje

Uwaga


Jeśli wskażemy sposób archiwizacji **Powiąz z klientem**, **Powiąz ze sprawą** lub **Powiąz z klientem lub sprawą**, to wiadomości bez powiązań z żadnym z tych obiektów nie zostaną zarchiwizowane w ogóle.



Archiwizacja z poziomu okna wiadomości



Przykładowa wiadomość email

Wiadomość przychodząca może zostać zarchiwizowana w sprawie po kliknięciu ikony **Dołącz do sprawy** w **Pasku narzędzi** w oknie wiadomości. Sprawę wybieramy z listy, lub [tworzymy nową](#) po kliknięciu ikony **Nowa sprawa** w lewym górnym rogu.

Aby sprawdzić, z jaką sprawą powiązana jest wiadomość (gdzie została zarchiwizowana), klikamy ikonę  w oknie wiadomości lub na liście wiadomości.

Informacja o tym, że wiadomość została zarchiwizowana, wyświetla się w postaci ikony  na liście. Jeśli ikona ta jest jaśniejsza (), oznacza to, że wiadomość została już zarchiwizowana przez innego pracownika i nie może być archiwizowana po raz drugi na naszym stanowisku.

Uwaga

Istnieje zapis w pliku **config.inc** umożliwiający tworzenie wielu instancji dokumentu podczas archiwizacji wiadomości dla różnych użytkowników. Należy pamiętać, że każda instancja to osobny dokument, dlatego np. komentarz dodany do dokumentu przez użytkownika na jego stanowisku, nie będzie widoczny dla pracownika pracującego na innym koncie.

```
define('MULTI_INSTANCE_EMAIL_ARCHIVE_ENABLED', true);
```