

Title: Teczki i podteczki

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - NewBusinessAdmin/Cases/Folders

Version: 35

Date: 06/05/25 18:46:48

Table of Contents

Teczki i podteczki

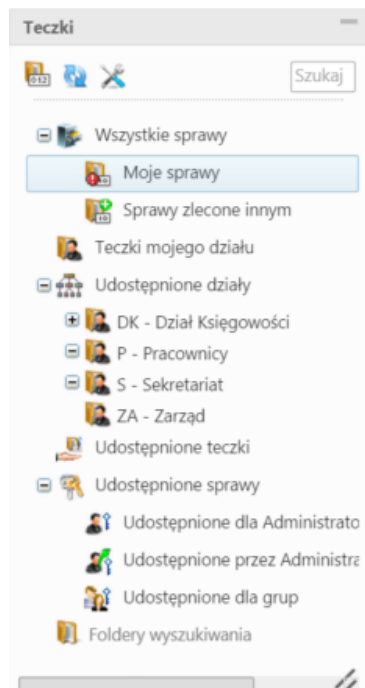
3

[Podręcznik użytkownika](#) > [Sprawy](#) > Teczki i podteczki

Teczki i podteczki



Aby móc założyć sprawę - niezależnie od tego, z jakiego poziomu - niezbędne jest zdefiniowanie w systemie tzw. **teczek**. Drzewo teczek znajduje się w panelu **Teczki** wyświetlonym w oknie głównym modułu **Sprawy**.



Panel Teczki

W strukturze drzewa spraw wyróżniamy elementy:

Wszystkie sprawy - znajdziemy tu sprawy:

- utworzone przez nas (jeśli osobą odpowiedzialną jest inny pracownik, będą to **Sprawy zlecone innym**)
- takie, za które jesteśmy odpowiedzialni (**Moje sprawy**)
- będące w udostępnionej teczce
- wynikające z odpowiednich uprawnień (więcej >>)
- **Teczki mojego działu** - po rozwinięciu tej gałęzi widoczne są teczki ze sprawami
- **Udostępnione działy**
- **Udostępnione teczki**
- **Udostępnione sprawy**
- [Foldery wyszukiwania](#)

Zarządzanie teczkami odbywa się w [Panelu sterowania]

