

Title: Baza klientów

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - MobileApp/Clients

Version: 3

Date: 05/06/24 10:15:51

Table of Contents

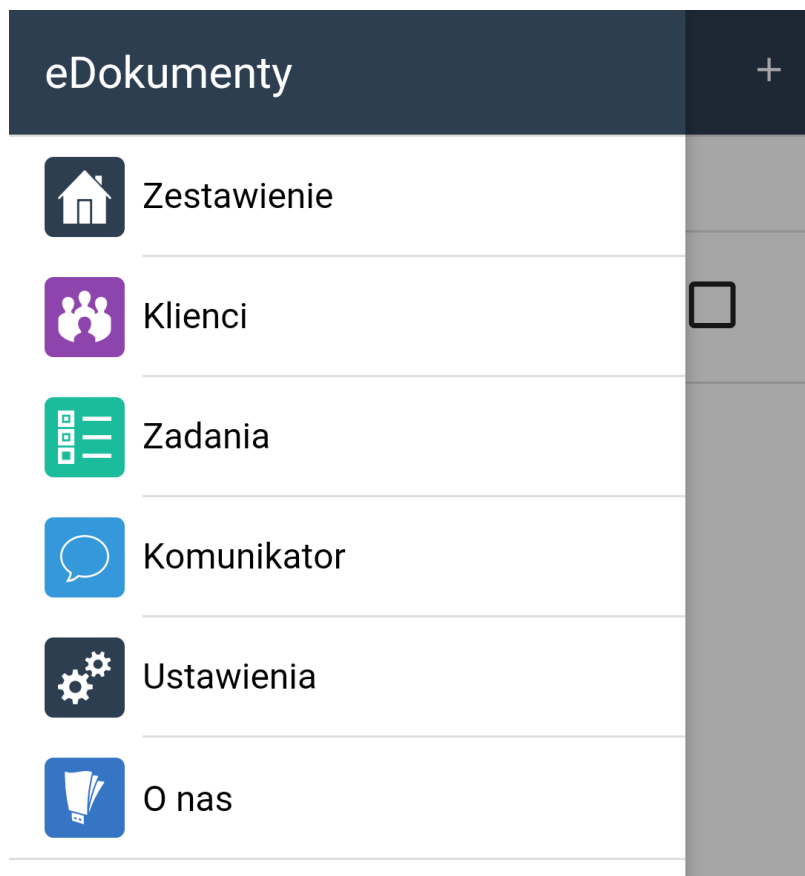
<i>Baza klientów</i>	3
<i>Przegląd bazy klientów</i>	3
<i>Dodawanie klienta do bazy</i>	5

[Podręcznik użytkownika](#) > [Aplikacja mobilna](#) > Baza klientów

Baza klientów

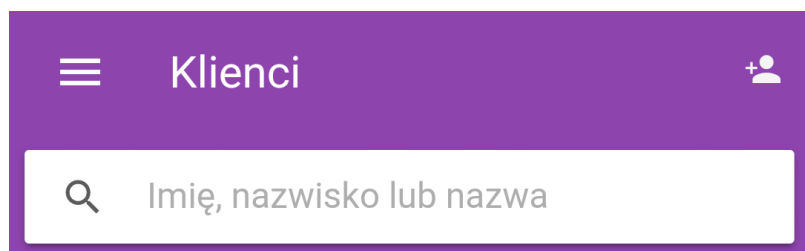
Korzystając z bazy kontrahentów w aplikacji mobilnej możemy odnaleźć podstawowe dane kontaktowe klienta, a następnie wykonać połączenie, wysłać wiadomość tekstową lub e-mail lub uruchomić GPS z trasą dojazdu pod wybrany adres.

Aby otworzyć bazę klientów, rozwijamy menu w lewym górnym rogu i dotykamy pozycję **Klienci**.



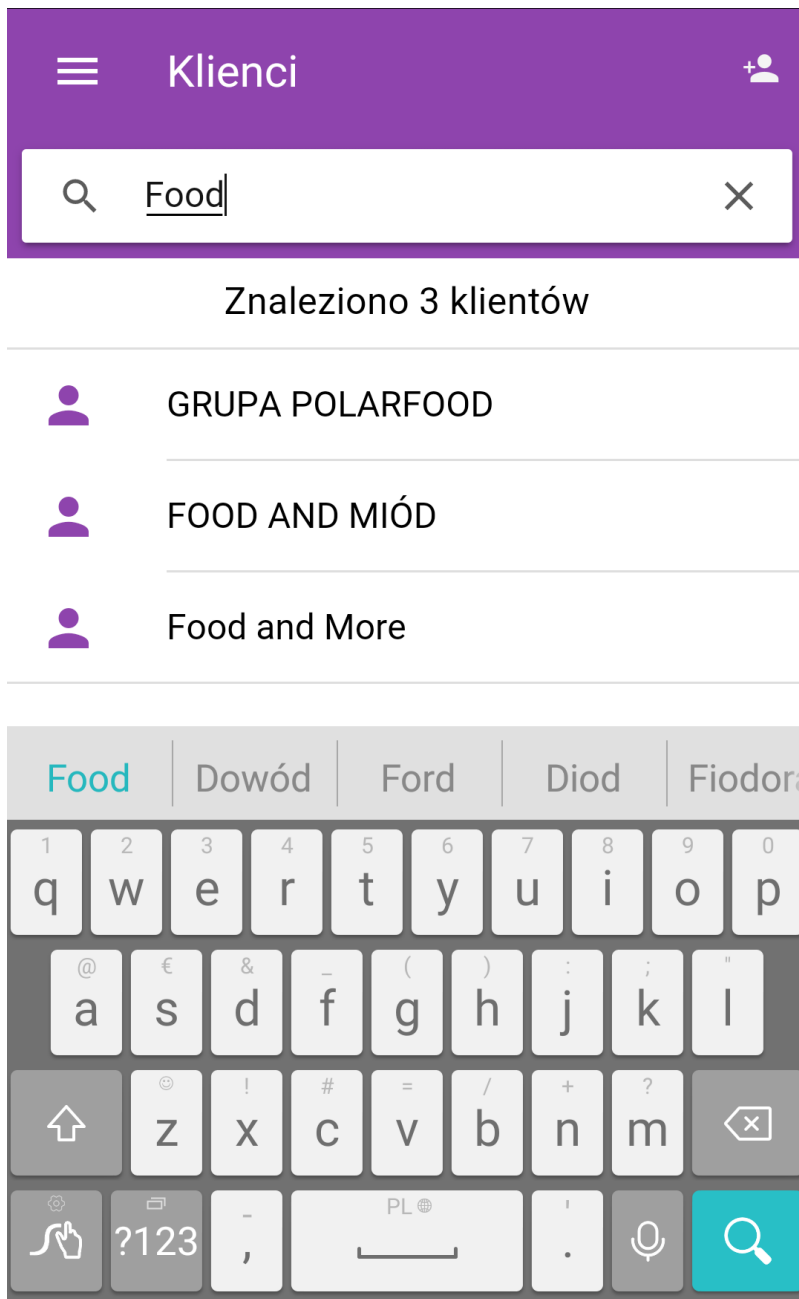
Przegląd bazy klientów

Po uruchomieniu modułu, wyświetlona zostaje wyszukiwarka.



Znaleziono 0 klientów

Wyszukiwanie rozpoczyna się po wpisaniu co najmniej trzech znaków. Mogą to być fragmenty: nazwy firmy, skróconej nazwy firmy, imienia lub nazwiska osoby kontaktowej w firmie. Wraz z wpisywaniem kolejnych znaków, wyniki wyszukiwania są na bieżąco aktualizowane.



Aby wyczyścić wyszukiwanie, klikamy znak x ww polu wyszukiwania.

Aby przejść do szczegółów, wybieramy wynik z listy.



Szczegóły

DANE SZCZEGÓŁOWE



FOOD AND MIÓD



Wierzboowa 19
Wrocław

OSOBA KONTAKTOWA



Adam Miodowicz
Prezes

amiodowicz@foodandmiod.pl

345 990 880

OSOBA KONTAKTOWA



Joanna Janicka
Dyr. Dz. Sprzedaży


jjanicka@foodandmiod.pl

W szczegółach wyświetlone będą dane teleadresowe znajdujące się w systemie wraz z danymi osób kontaktowych powiązanych z klientem. Z tego poziomu możemy wykonać akcje:

- uruchomić systemowy GPS - po dotknięciu adresu
- wywołać okno nowej wiadomości w skonfigurowanym w smartfonie kliencie pocztowym - po dotknięciu adresu e-mail
- uruchomić systemową akcję "zadzwoń/wyślij sms" - po dotknięciu numeru telefonu.

Powrót do listy wyników następuje po kliknięciu strzałki w lewo.

Dodawanie klienta do bazy

Z poziomu aplikacji mobilnej możemy dodawać nowych klientów do bazy w systemie eDokumenty. Aby tego dokonać, na ekranie w module kontakty klikamy umieszczoną nad wyszukiwarką ikonę , po czym wypełniamy wyświetlony formularz i klikamy **Zapisz**.



Nowy klient

ZAPISZ

Nazwa

Robonautics

Skrót

Robo

E-mail

info@robonautics.com

Telefon

NIP

|

Ulica

Nr domu

Numer lokalu

~~Miejscowość~~

Zapisany kontakt będzie widoczny w systemie, gdzie możemy uzupełnić jego kartotekę.

Uwaga

W obecnej wersji z poziomu aplikacji mobilnej nie ma możliwości dodawania osób kontaktowych.