

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 05/14/24 07:10:14

## Table of Contents

|   |   |
|---|---|
| <i>Konfiguracja systemowych powiadomień</i> | 3 |
| <i>Wprowadzenie</i>                         | 3 |
| <i>Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń</i>   | 3 |
| <i>Sprawy</i>                               | 3 |
| <i>Użytkownicy</i>                          | 3 |

## Konfiguracja systemowych powiadomień

### Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały komunikacji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- notatki

### Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń

Aktywacja powiadomień o poszczególnych zdarzeniach realizowana jest poprzez modyfikację wartości stałych zdefiniowanych w pliku config.inc. Poniżej opisane zostały poszczególne stałe:

#### Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień

**NOTIFY\_PROCESSES\_DOCUMENTS** - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie

**NOTIFY\_PROCESSES\_TASKS** - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

#### Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

```
'NOTIFY_USERS_TODO', TRUE); define('NOTIFY_USERS_MEETING', TRUE); define('NOTIFY_USERS_RCP', FALSE);
define('NOTIFY_USERS_PHONECALL', FALSE); define('NOTIFY_SUPERVISOR_TODO', TRUE); Powiadamianie o przydzieleniu pracownikowi
ZADANIA SPOTKANIA CZYNNOŚCI RCP ROZMOWACH Bezpośredniego przełożonego o nowych zadaniach dodanych dla podwładnych
define('NOTIFY_USERS_TODO', TRUE); define('NOTIFY_USERS_MEETING', TRUE); define('NOTIFY_USERS_RCP', FALSE);
define('NOTIFY_USERS_PHONECALL', FALSE); define('NOTIFY_SUPERVISOR_TODO', TRUE);
```

*Powiadomienie o pozostałych zdarzeniach NADESŁANIU DOKUMENTU ZMIANA TREŚCI DOKUMENTU W SPRAWIE ZMIANA W dokumencie ISO*  
*ZMIANA w kartotece kontaktu będącego pod opieką* define('NOTIFY\_DOCUMENTS\_DECREASE', FALSE); powiadomien o dekretacji dokumentu  
define('NOTIFY\_PROCESSES\_DOCUMENT\_UPDATE', TRUE); *powiadomienie o zmianie treści dokumentu w sprawie*  
define('NOTIFY\_USERS\_ISO\_RIGHTS', TRUE); powiadomienie o dodaniu,usunięciu,zmianie atrybuty w uprawnieniu do dokumentu ISO  
define('NOTIFY\_CONTACTS\_CHANGE', FALSE); *powiadomienie opiekuna kontaktu o zmianach*

*Powiadomienie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie etapów procedur* define('NOTIFY\_WORKFLOW\_TODO', TRUE);

*Maksymalna długość tekstu (dotyczy kontekstu) w powiadomieniu. Np. dla dokumentu jest to maksymalna długość tekstu z pola dscrpt. Dodatkowo do powiadomienia są dodawane standardowe informacje. Jeśli nie ma obcinać należy wstawić FALSE lub 0.* define('MAX\_NOTIFY\_DSCRPT\_LENGTH', 50);

*Czy ma automatycznie dodawac przypomnienie podczas szybkiego tworzenia sprawy* opcje PUBLIC\_ADMINISTRATION\_MODE musi byc na true  
define('DEFAULT\_PROCESS\_REMINDER', TRUE);

Konfiguracja powiadamiania dla obiektów w poszczególnych modułach realizowana jest poprzez modyfikację tabeli observers\_config w bazie danych. W tabeli observers\_config można wpisując w pole notify odpowiednie słowa powodujemy zadane zachowanie systemu.

np. wpis dla class UsersToDoObserver (Zadania) "Communicator,Mail" - oznacza że system będzie wysyłał powiadomienia na komunikator oraz email.