

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 05/15/24 04:48:30

Table of Contents

<i>Konfiguracja systemowych powiadomień</i>	3
<i>Sprawy</i>	3

Konfiguracja systemowych powiadomień

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszyły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały komunikacji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- notatki

Aktywacja powiadomień o poszczególnych zdarzeniach realizowana jest poprzez modyfikację wartości stałych zdefiniowanych w pliku config.inc. Poniżej opisane zostały poszczególne stałe:

Sprawy

NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENTS - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie

NOTIFY_PROCESSES_TASKS - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

Powiadomienie o nowych dokumentach w sprawie wszystkich uprawnionych DOKUMENTACH ZADANIACH

```
define('NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENTS', TRUE); define('NOTIFY_PROCESSES_TASKS', TRUE);
```

Powiadomienie o przydzieleniu pracownikowi ZADANIA SPOTKANIA CZYNNOŚCI RCP ROZMOWACH Bezpośredniego przełożonego o nowych

zadaniach dodanych dla podwładnych define('NOTIFY_USERS_TODO', TRUE); define('NOTIFY_USERS_MEETING', TRUE);

define('NOTIFY_USERS_RCP', FALSE); define('NOTIFY_USERS_PHONECALL', FALSE); define('NOTIFY_SUPERVISOR_TODO', TRUE);

Powiadomienie o pozostałych zdarzeniach NADEŚLANIU DOKUMENTU ZMIANA TREŚCI DOKUMENTU W SPRAWIE ZMIANA W dokumencie ISO

ZMIANA w kartotece kontaktu będącego pod opieką define('NOTIFY_DOCUMENTS_DECRESS', FALSE); powiadomien o dekretacji dokumentu

define('NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENT_UPDATE', TRUE); *powiadomienie o zmianie treści dokumentu w sprawie*

define('NOTIFY_USERS_ISO_RIGHTS', TRUE); powiadomienie o dodaniu,usunięciu,zmianie atrybuty w uprawnieniu do dokumentu ISO

define('NOTIFY_CONTACTS_CHANGE', FALSE); *powiadomienie opiekuna kontaktu o zmianach*

Powiadomienie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie etapów procedur define('NOTIFY_WORKFLOW_TODO', TRUE);

Maksymalna długość tekstu (dotyczy kontekstu) w powiadomieniu. Np. dla dokumentu jest to maksymalna długość tekstu z pola descrpt. Dodatkowo do powiadomienia są dodawane standardowe informacje. Jeśli nie ma obcinać należy wstawić FALSE lub 0. define('MAX_NOTIFY_DSCRPT_LENGTH', 50);

Czy ma automatycznie dodawac przypomnienie podczas szybkiego tworzenia sprawy opcje PUBLIC_ADMINISTRATION_MODE musi byc na true

```
define('DEFAULT_PROCESS_REMINDER', TRUE);
```

Konfiguracja powiadamiania dla obiektów w poszczególnych modułach realizowana jest poprzez modyfikację tabeli observers_config w bazie danych. W tabeli observers_config można wpisując w pole notify odpowiednie słowa powodujemy zadane zachowanie systemu.

np. wpis dla class UsersToDoObserver (Zadania) "Communicator,Mail" - oznacza że system będzie wysyłał powiadomienia na komunikator oraz email.