

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 05/15/24 17:50:26

## Table of Contents

<i>Konfiguracja systemowych powiadomień</i>	3
<i>Wprowadzenie</i>	3
<i>Konfiguracja</i>	3
<i>Sprawy</i>	3
<i>Użytkownicy</i>	3
<i>Pozostałe ustawienia</i>	3
<i>Konfiguracja kanałów komunikacji dla powiadomień</i>	4

## Konfiguracja systemowych powiadomień

### Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały dystrybucji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- dokument

### Konfiguracja

Konfiguracja powiadamiania realizowana jest poprzez aktywację/deaktywację powiadamiania dla danego zdarzenia na danym obiekcie oraz określenie odpowiadającego mu kanału dystrybucji.

Aktywacja/deaktywacja odbywa się poprzez ustawienie właściwej wartości stałych w pliku `config.inc`.

Konfiguracja kanałów dystrybucji odbywa się poprzez modyfikację wartości w kolumnie `notify` dla danej klasy określonej w kolumnie `class` w tabeli `observers_config`. Obsługiwane wartości dla kolumny `notify` to:

- *Communicator* - komunikator
- *Mail* - poczta e-mail
- *Document* - dokument

Dopuszczalne jest określenie wielu kanałów dystrybucji dla danej klasy. W takim przypadku należy w polu `notify` wpisać odpowiednie wartości oddzielone przecinkiem (np. *Communicator, Mail*);

Poniżej wymienione zostały poszczególne rodzaje powiadomień obsługiwane przez system eDokumenty wraz z informacją o odpowiadającej stałej sterującej w pliku `config.inc` oraz klasie w tabeli `observers_config`.

### Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień

Powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie: **NOTIFY\_PROCESSES\_DOCUMENTS** / **ProcessesDocumentsObserver**

Powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.): **NOTIFY\_PROCESSES\_TASKS** / **ProcessesTasksObserver**

### Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

Powiadamianie o przydzieleniu zadania: **NOTIFY\_USERS\_TODO** / **UsersToDoObserver**

**NOTIFY\_USERS\_MEETING** - powiadamianie o przydzieleniu spotkania

**NOTIFY\_USERS\_RCP** - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP

**NOTIFY\_USERS\_PHONECALL** - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej

**NOTIFY\_SUPERVISOR\_TODO** - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach

**NOTIFY\_WORKFLOW\_TODO** - powiadamianie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie konfiguracji etapu procedury

### Pozostałe ustawienia

Pozostałe ustawienia mechanizmu powiadomień znajdujące się w pliku `config.inc`

**MAX\_NOTIFY\_DSCRPT\_LENGTH** - maksymalna długość tekstu w powiadomieniu lub 0 jeśli powiadomienie ma zawierać pełny tekst. Dane dodatkowe dołączane do treści powiadomienia nie są wliczane.

#### **Konfiguracja kanałów komunikacji dla powiadomień**

**UsersMeetingsObserver UsersRCPObserver UsersPhonecallObserver**

**DocumentUpdateObserver ContactChangeLogObserver DecreeDocumentsObserver SupervisorToDoObserver**