

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 05/15/24 08:15:37

## Table of Contents

<i>Konfiguracja systemowych powiadomień</i>	3
<i>Wprowadzenie</i>	3
<i>Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń</i>	3
<i>Sprawy</i>	3
<i>Użytkownicy</i>	3

## Konfiguracja systemowych powiadomień

### Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały komunikacji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- notatki

### Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń

Aktywacja powiadomień o poszczególnych zdarzeniach realizowana jest poprzez modyfikację wartości stałych zdefiniowanych w pliku config.inc. Poniżej opisane zostały poszczególne stałe:

#### Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień

**NOTIFY\_PROCESSES\_DOCUMENTS** - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie

**NOTIFY\_PROCESSES\_TASKS** - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

#### Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

**NOTIFY\_USERS\_TODO** - powiadamianie o przydzieleniu zadania

**NOTIFY\_USERS\_MEETING** - powiadamianie o przydzieleniu spotkania

**NOTIFY\_USERS\_RCP** - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP

**NOTIFY\_USERS\_PHONECALL** - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej

**NOTIFY\_SUPERVISOR\_TODO** - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach **NOTIFY\_WORKFLOW\_TODO** - powiadamianie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie konfiguracji etapu procedury

*Maksymalna długość tekstu (dotyczy kontekstu) w powiadomieniu. Np. dla dokumentu jest to maksymalna długość tekstu z pola descrpt. Dodatkowo do powiadomienia są dodawane standardowe informacje. Jeśli nie ma obcinać należy wstawić FALSE lub 0. define('MAX\_NOTIFY\_DSCRIPT\_LENGTH', 50);*

*Czy ma automatycznie dodawac przypomnienie podczas szybkiego tworzenia sprawy opcje PUBLIC\_ADMINISTRATION\_MODE musi byc na true define('DEFAULT\_PROCESS\_REMINDER', TRUE);*

Konfiguracja powiadamiania dla obiektów w poszczególnych modułach realizowana jest poprzez modyfikację tabeli observers\_config w bazie danych. W tabeli observers\_config można wpisując w pole notify odpowiednie słowa powodujemy zadane zachowanie systemu.

np. wpis dla class UsersToDoObserver (Zadania) "Communicator,Mail" - oznacza że system będzie wysyłał powiadomienia na komunikator oraz email.