

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 05/14/24 11:12:49

## Table of Contents

<i>Konfiguracja systemowych powiadomień</i>	3
<i>Wprowadzenie</i>	3
<i>Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń</i>	3
<i>Sprawy</i>	3
<i>Użytkownicy</i>	3

## Konfiguracja systemowych powiadomień

### Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały komunikacji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- notatki

### Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń

Aktywacja powiadomień o poszczególnych zdarzeniach realizowana jest poprzez modyfikację wartości stałych zdefiniowanych w pliku config.inc. Poniżej opisane zostały poszczególne stałe:

#### Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień

**NOTIFY\_PROCESSES\_DOCUMENTS** - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie

**NOTIFY\_PROCESSES\_TASKS** - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

#### Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

**NOTIFY\_USERS\_TODO** - powiadamianie o przydzieleniu zadania

**NOTIFY\_USERS\_MEETING** - powiadamianie o przydzieleniu spotkania

**NOTIFY\_USERS\_RCP** - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP

**NOTIFY\_USERS\_PHONECALL** - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej

**NOTIFY\_SUPERVISOR\_TODO** - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach

*Powiadomienie o pozostałych zdarzeniach NADEŚLANIU DOKUMENTU ZMIANA TREŚCI DOKUMENTU W SPRAWIE ZMIANA W dokumencie ISO ZMIANA w kartotece kontaktu będącego pod opieką* `define('NOTIFY_DOCUMENTS_DECREASE', FALSE);` powiadomienie o dekretacji dokumentu `define('NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENT_UPDATE', TRUE);` powiadomienie o zmianie treści dokumentu w sprawie `define('NOTIFY_USERS_ISO_RIGHTS', TRUE);` powiadomienie o dodaniu, usunięciu, zmianie atrybutu w uprawnieniu do dokumentu ISO `define('NOTIFY_CONTACTS_CHANGE', FALSE);` powiadomienie opiekuna kontaktu o zmianach

*Powiadomienie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie etapów procedur* `define('NOTIFY_WORKFLOW_TODO', TRUE);`

*Maksymalna długość tekstu (dotyczy kontekstu) w powiadomieniu. Np. dla dokumentu jest to maksymalna długość tekstu z pola dscrpt. Dodatkowo do powiadomienia są dodawane standardowe informacje. Jeśli nie ma obcinać należy wstawić FALSE lub 0.* `define('MAX_NOTIFY_DSCRPT_LENGTH', 50);`

*Czy ma automatycznie dodawac przypomnienie podczas szybkiego tworzenia sprawy* opcje **PUBLIC\_ADMINISTRATION\_MODE** musi byc na true `define('DEFAULT_PROCESS_REMINDER', TRUE);`

Konfiguracja powiadamiania dla obiektów w poszczególnych modułach realizowana jest poprzez modyfikację tabeli `observers_config` w bazie danych. W tabeli `observers_config` można wpisując w pole `notify` odpowiednie słowa powodujemy zadane zachowanie systemu.

np. wpis dla class `UsersToDoObserver` (Zadania) "Communicator,Mail" - oznacza że system będzie wysyłał powiadomienia na komunikator oraz email.