Wikiprint Book

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 09/05/25 20:15:18

Table of Contents

Konfiguracja systemowych powiadomień *3*
- *Wprowadzenie* *3*
- *Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń* *3*
  - *Sprawy* *3*
  - *Użytkownicy* *3*

Konfiguracja systemowych powiadomień

Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbydowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały konunikacji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- notatki

Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń

Aktywacja powiadomień o poszczególnych zdarzeniach realizowana jest poprzez modyfikację wartości stałych zdefiniowanych w pliku config.inc. Poniżej opisane zostały poszczególne stałe:

Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień

NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENTS - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie
NOTIFY_PROCESSES_TASKS - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

NOTIFY_USERS_TODO - powiadamianie o przydzieleniu zadania **NOTIFY_USERS_MEETING** - powiadamianie o przydzieleniu spotkania **NOTIFY_USERS_RCP** - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP **NOTIFY_USERS_PHONECALL** - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej **NOTIFY_SUPERVISOR_TODO** - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach

Powiadomienie o pozostałych zdarzenach NADESŁANIU DOKUMENTU *ZMIANA TREŚCI DOKUMENTU W SPRAWIE* ZMIANA W dokumencie ISO *ZMIANA w kartotece kontaktu będącego pod opieką define('NOTIFY_DOCUMENTS_DECRESS', FALSE);* powiadamien o dekretacji dokumentu define('NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENT_UPDATE', TRUE); *powiadomienie o zmianie tresci dokumentu w sprawie define('NOTIFY_USERS_ISO_RIGHTS', TRUE);* powiadamienie o dodaniu,usunieciu,zmianie atrybuty w uprawnieniu do dokumentu ISO define('NOTIFY_CONTACTS_CHANGE', FALSE); *powiadamianie opiekuna kontaktu o zmianach*

Powiadamianie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie etapów procedur define('NOTIFY_WORKFLOW_TODO', TRUE);

Maksymalna długość tekstu (dotyczy kontekstu) w powiadomieniu. Np. dla dokumentu jest to maksymalna długość tekstu z pola dscrpt. Dodatkowo do powiadomienia są dodawane standardowe informacje. Jeśli nie ma obcinać należy wstawić FALSE lub 0. define('MAX_NOTIFY_DSCRPT_LENGTH', 50);

Czy ma automatycznie dodawac przypomnienie podczas szybkiego tworzenia sprawy opcje PUBLIC_ADMINISTRATION_MODE musi byc na true define('DEFAULT_PROCESS_REMINDER', TRUE);

Konfiguracja powiadamiania dla obiektów w poszczególnych modułach realizowana jest poprzez modyfikację tabeli observers_config w bazie danych. W tabeli observers_config można wpisując w pole notify odpowiednie słowa powodujemy zadane zachowanie systemu.

np. wpis dla class UsersToDoObserver (Zadania) "Communicator,Mail" - oznacza że system będzie wysyłał powiadomienia na komunikator oraz email.