

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 11/21/24 14:48:13

Table of Contents

<i>Konfiguracja systemowych powiadomień</i>	3
<i>Wprowadzenie</i>	3
<i>Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń</i>	3
<i>Sprawy</i>	3
<i>Użytkownicy</i>	3
<i>Pozostałe ustawienia</i>	3
<i>Konfiguracja kanałów komunikacji dla powiadomień</i>	3

Konfiguracja systemowych powiadomień

Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały komunikacji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- dokument

Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń

Aktywacja powiadomień o poszczególnych zdarzeniach realizowana jest poprzez modyfikację wartości stałych zdefiniowanych w pliku config.inc.

Konfiguracja powiadamiania dla obiektów w poszczególnych modułach realizowana jest poprzez modyfikację tabeli observers_config w bazie danych. Kanał komunikacji ustawia się poprzez modyfikację wartości pola *notify* dla odpowiedniego rekordu. Obsługiwane wartości to:

- *Communicator* - komunikator
- *Mail* - poczta e-mail
- *Document* - dokument

Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień

NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENTS - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie

NOTIFY_PROCESSES_TASKS - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

NOTIFY_USERS_TODO - powiadamianie o przydzieleniu zadania

NOTIFY_USERS_MEETING - powiadamianie o przydzieleniu spotkania

NOTIFY_USERS_RCP - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP

NOTIFY_USERS_PHONECALL - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej

NOTIFY_SUPERVISOR_TODO - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach

NOTIFY_WORKFLOW_TODO - powiadamianie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie konfiguracji etapu procedury

Pozostałe ustawienia

Pozostałe ustawienia mechanizmu powiadomień znajdujące się w pliku config.inc

MAX_NOTIFY_DSCRPT_LENGTH - maksymalna długość tekstu w powiadomieniu lub 0 jeśli powiadomienie ma zawierać pełny tekst. Dane dodatkowe dołączane do treści powiadomienia nie są wliczane.

Konfiguracja kanałów komunikacji dla powiadomień

ProcessesDocumentsObserver - ProcessesTasksObserver UsersMeetingsObserver UsersRCPObserver UsersPhonecallObserver UsersToDoObserver DocumentUpdateObserver ContactChangeLogObserver DecreeDocumentsObserver SupervisorToDoObserver

np. wpis dla class UsersToDoObserver (Zadania) "Communicator,Mail" - oznacza że system będzie wysyłał powiadomienia na komunikator oraz email.