Wikiprint Book

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: Archiwum - eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 09/08/26 21:26:50

Table of Contents

Konfiguracja systemowych powiadomień 3
- *Wprowadzenie* 3
- *Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń* 3
  - *Sprawy* 3
  - *Użytkownicy* 3
  - *Pozostałe ustawienia* 3
  - *konfiguracja kanałów komunikacji dla powiadomień* 3

Konfiguracja systemowych powiadomień

Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbydowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały konunikacji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- notatki

Konfiguracja obsługiwanych zdarzeń

Aktywacja powiadomień o poszczególnych zdarzeniach realizowana jest poprzez modyfikację wartości stałych zdefiniowanych w pliku config.inc. Poniżej opisane zostały poszczególne stałe:

Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień

NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENTS - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie
NOTIFY_PROCESSES_TASKS - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

NOTIFY_USERS_TODO - powiadamianie o przydzieleniu zadania
NOTIFY_USERS_MEETING - powiadamianie o przydzieleniu spotkania
NOTIFY_USERS_RCP - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP
NOTIFY_USERS_PHONECALL - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej
NOTIFY_SUPERVISOR_TODO - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach
NOTIFY_WORKFLOW_TODO - powiadamianie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie konfiguracji etapu procedury

Pozostałe ustawienia

Pozostałe ustawienia mechanizmu powiadomień znajdujące się w pliku config.inc

MAX_NOTIFY_DSCRPT_LENGTH - maksymalna długość tekstu w powiadomieniu lub 0 jeśli powiadomienie ma zawierać pełny tekst. Dane dodatkowe dołączane do treści powiadomienia nie są wliczane.

konfiguracja kanałów komunikacji dla powiadomień

Konfiguracja powiadamiania dla obiektów w poszczególnych modułach realizowana jest poprzez modyfikację tabeli observers_config w bazie danych. W tabeli observers_config można wpisując w pole notify odpowiednie słowa powodujemy zadane zachowanie systemu.

np. wpis dla class UsersToDoObserver (Zadania) "Communicator,Mail" - oznacza że system będzie wysyłał powiadomienia na komunikator oraz email.