Wikiprint Book

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 05/03/24 00:00:21

Table of Contents

Konfiguracja systemowych powiadomień 3
- *Wprowadzenie* 3
- *Konfiguracja* 3
  - *Sprawy* 3
  - *Użytkownicy* 3
  - *Pozostałe ustawienia* 4

Konfiguracja systemowych powiadomień

Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały dystrybucji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- dokument

Konfiguracja

Konfiguracja powiadamiania realizowana jest poprzez aktywację/deaktywację powiadamiania dla danego zdarzenia na danym obiekcie oraz określenie odpowiadającego mu kanału dystrybucji.

Aktywacja/deaktywacja odbywa się poprzez ustawienie właściwej wartości stałych w pliku config.inc.

Konfiguracja kanałów dystrybucji odbywa się poprzez modyfikację wartości w kolumnie *notify* dla danej klasy określonej w kolumnie *class* w tabeli *observers_config*. Obsługiwane wartości dla kolumny *notify* to:

- *Communicator* - komunikator
- *Mail* - poczta e-mail
- *Document* - dokument

Dopuszczalne jest określenie wielu kanałów dystrybucji dla danej klasy. W takim przypadku należy w polu *notify* wpisać odpowiednie wartości oddzielone przecinkiem (np. *Communicator, Mail*);

Poniżej wymienione zostały poszczególne rodzaje powiadomień obsługiwane przez system eDokumenty wraz z informacją o odpowiadającej stałej sterującej w pliku config.inc oraz klasie w tabeli *observers_config* w postaci:

[nazwa stałej w pliku config.inc] / [klasa w tabeli obserers_config] - [opis]

Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień.

Uwaga!
Powiadomienia o nowych komentarzach do dokumentów w sprawie wysyłane są do użytkownika, który utworzył dokument oraz do wszystkich użytkowników, którzy dodali co najmniej jeden komentarz do tego dokumentu.

NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENTS / **ProcessesDocumentsObserver** - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie
NOTIFY_PROCESSES_TASKS / **ProcessesTasksObserver** - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

- **NOTIFY_USERS_TODO** / **UsersToDoObserver** - powiadamianie o przydzieleniu zadania
- **NOTIFY_USERS_MEETING** / **UsersMeetingsObserver** - powiadamianie o przydzieleniu spotkania
- **NOTIFY_USERS_RCP** / **UsersRCPObserver** - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP
- **NOTIFY_USERS_PHONECALL** / **UsersPhonecallObserver** - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej
- **NOTIFY_SUPERVISOR_TODO** / **SupervisorToDoObserver** - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach

- **NOTIFY_WORKFLOW_TODO** - powiadamianie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie konfiguracji etapu procedury
- **NOTIFY_USERS_CORPEVENT** - powiadamianie o przydzieleniu wydarzenia korporacyjnego (od wersji 6.0.3, 5.2.39)

Pozostałe ustawienia

Pozostałe ustawienia mechanizmu powiadomień znajdujące się w pliku config.inc

MAX_NOTIFY_DSCRPT_LENGTH - maksymalna długość tekstu w powiadomieniu lub 0 jeśli powiadomienie ma zawierać pełny tekst. Dane dodatkowe dołączane do treści powiadomienia nie są wliczane.