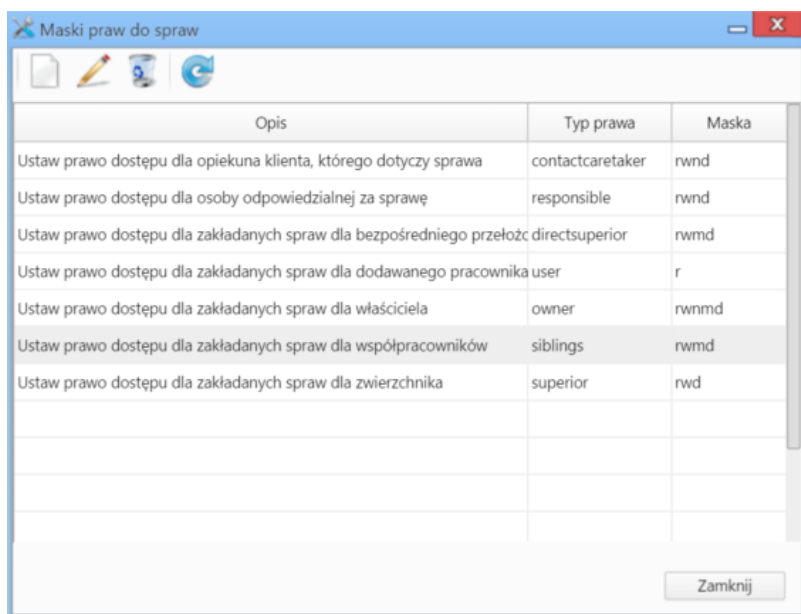
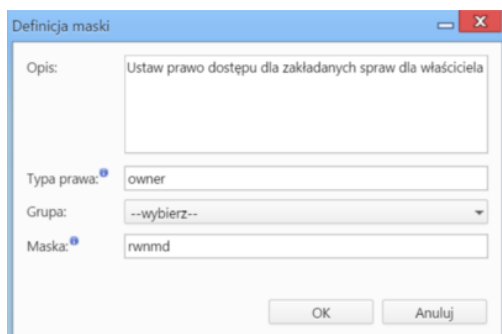


## Konfiguracja masek uprawnień do spraw



Opis	Typ prawa	Maska
Ustaw prawo dostępu dla opiekuna klienta, którego dotyczy sprawa	contactcaretaker	rwnd
Ustaw prawo dostępu dla osoby odpowiedzialnej za sprawę	responsible	rwnd
Ustaw prawo dostępu dla zakładanych spraw dla bezpośredniego przełożonego	directsuperior	rwmd
Ustaw prawo dostępu dla zakładanych spraw dla dodawanego pracownika	user	r
Ustaw prawo dostępu dla zakładanych spraw dla właściciela	owner	rwmd
Ustaw prawo dostępu dla zakładanych spraw dla współpracowników	siblings	rwmd
Ustaw prawo dostępu dla zakładanych spraw dla zwierzchnika	superior	rwmd

Panel zarządzania maskami praw do spraw



Formularz definicji maski

W definicjach wykorzystywane są symbole:

| Symbol

Opis	
r	prawo do odczytu sprawy
w	prawo do zapisu (zadań, dokumentów, etapów)
m	zarządzanie - zapis w zakładkach: Ogólne, Uprawnienia, Cechy, wybór procedury oraz usuwanie i załatwianie sprawy
d	prawo do wyświetlania nie swoich dokumentów
n	prawo (przywilej) do powiadamiania o nowych dokumentach, zdaniach oraz komentarzach - użytkownik uprawniony do sprawy może sam sobie dodać/odjąć to prawo

Zmieniając maskę powodujemy zmianę sposobu domyślnego przydzielania praw. Aby użytkownik przy "ręcznym" udzieleniu uprawnienia dostał również prawo do oglądania dokumentów dodamy do maski *user* opcję *d*.

Konfigurację masek dla grupy pracowników przeprowadzamy podobnie z tym wyjątkiem, że w polu "Typ prawa" wpisujemy "group\_nazwa grupy". Należy pamiętać o dodaniu prefixu "group\_" a nazwa grupy powinna zgadzać się z tą zdefiniowaną w Pracownicy > Grupy.

Obecnie istnieje możliwość przydzielania grupy pracowników do sprawy. Grupa tych pracowników powinna mieć wcześniej zdefiniowaną maskę, jeśli jej nie ma system nada domyślną 'r'. Mechanizm uprawnionych grup do sprawy jest pomocny szczególnie w momencie dużej migracji w pewnej grupie

pracowników np. serwisu. Aby przy każdej zmianie pracownika nie nadawać mu praw do każdej sprawy, należy go dodać do grupy obsługującej sprawę serwisu (grupa serwisanci).

Jeśli w systemie są zdefiniowane maski dla grup, przy tworzeniu sprawy grupa ta zostanie automatycznie dodana do uprawnionych ze zdefiniowaną maską. Istnieje również możliwość "ręcznego" przydzielania grupy do uprawnionych.

W przypadku jeśli uprawnimy jakąś grupę pracowników a następnie konkretną osobę z tej grupy dodamy "ręcznie" bądź z automatycznie zostanie dodana do listy, wtedy obowiązywać będą prawa tego pracownika dla tej konkretnej sprawy.

### **Przyznawanie praw do wszystkich zakładanych spraw w systemie dla wybranych pracowników**

Aby tak skonfigurować system wystarczy dodać do masek praw wpis np. *group\_OBSLUGA\_SPRAW* i zdefiniować grupę *OBSLUGA\_SPRAW* i dodać do niej pracowników którzy automatycznie mają być przydzielani do wszystkich zakładanych spraw. Nazwę grupy można podać dowolną, taką która jest używa w typie prawa *group\_<NAZWA>*. Można w ten sposób utworzyć również kilka grup o różnych domyślnych uprawnieniach. Np. dodać grupę *KONTROLA\_SPRAW* z prawem tylko do odczytu i podglądu dokumentów *rd*.

### **PODSUMOWANIE UPRAWNIEŃ DLA GRUP**

Jeśli pracownik jest uprawniony enumeratywnie oraz jest uprawniona grupa do której on należy to brane są prawa indywidualne dla pracownika uprawnionego enumeratywnie

Jeśli pracownik jest w grupie która została uprawniona to zwraca prawa grupy

Jeśli pracownik jest w więcej niż 1 grupę która została uprawniona to prawo jest zwracane dla grupy o wyższym priorytecie z kartoteki pracownika

I tak ma działać wysyłanie powiadomień oraz wykonywanie czegokolwiek na uprawnieniach do sprawy dla pracownika uprawnionego poprzez grupę

Konfiguracja zawarta jest w tabeli *processes\_settings\_rights*