

Title: Powiadamianie o niezakończonych etapach procedur

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM -  
DeployerGuide/Customization/IncompleteWorkflowStagesToEmail

Version: 11

Date: 07/22/24 17:58:49

## Table of Contents

<i>Powiadamianie o niezalutwionych etapach procedur</i>	3
<i>Jak to działa</i>	3
<i>Konfiguracja</i>	3
<i>Automatyzacja wykonywania skryptu</i>	3
<i>Linux</i>	3
<i>Windows</i>	3
<i>Diagnozowanie problemów</i>	3

## Powiadamianie o niezakończonych etapach procedur

Począwszy od wersji 3.6.113 system eDokumenty umożliwia skonfigurowanie funkcji automatycznego powiadamiania użytkowników wiadomościami email o etapach procedur, które nie zostały jeszcze zakończone.

### Jak to działa

Uruchomienie wbudowanego w system eDokumenty, dedykowanego skryptu php powoduje wysłanie do każdego użytkownika, który posiada niezakończony zadania workflow, emaila zawierającego zestawienie tych zadań. Przykładowa treść generowanego emaila przedstawiona została na rysunku 1.



(Rys.1)

### Konfiguracja

Podstawowym wymaganiem dla prawidłowego działania skryptu jest skonfigurowanie w systemie eDokumenty tzw. systemowego konta pocztowego, z którego wysyłane będą powiadomienia. Aby to zrobić należy przejść do *Panelu sterowania* i kliknąć link *Systemowe konto pocztowe*, a następnie wprowadzić poprawne dane (wpisując adres email w polu *Wyślij testowy email* można też sprawdzić czy konto zostało prawidłowo skonfigurowane).

```
Ustawienia >> Panel sterowania >> Sekcja Ogólne >> Systemowe konto pocztowe
```

Wiadomości z powiadomieniami wysyłane są na adresy email przypisane pracownikom w module *Konta pracowników*. Zalecane jest więc zweryfikowanie, czy wszyscy pracownicy mają określony właściwy adres email.

Sam skrypt natomiast, znajduje się w katalogu *public\_html/apps/edokumenty/scripts/*. Oryginalna wersja skryptu zapisana jest w pliku [IncompleteWorkflowStagesToEmail.php\\_default](#). Do utworzenia treści emaila wykorzystywany jest szablon HTML/Flexy, którego oryginalna wersja znajduje się w tym samym katalogu i posiada taką samą nazwę ale z rozszerzeniem *.tpl\_default*. Pliki te należy skopiować do tego samego katalogu, ale usuwając z rozszerzenia *\_default* (czyli odpowiednio jako [IncompleteWorkflowStagesToEmail.php](#) i [IncompleteWorkflowStagesToEmail.tpl](#)). Tak przygotowany skrypt będzie działał prawidłowo. Jeśli jednak okaże się, że potrzebne są pewne zmiany (np. w zapytaniu źródłowym, czy też w treści wysyłanego emaila) pliki te można wyedytować i dostosować do potrzeb.

### Automatyzacja wykonywania skryptu

W typowym zastosowaniu zalecamy konfigurację automatycznego wykonywania skryptu na serwerze codziennie, od poniedziałku do piątku, o godzinie 12:00. Poniżej zamieszczona została informacja w jaki sposób dodać takie zadanie na serwerach linux i windows.

#### Linux

Na serwerach linux automatycznie wykonywane zadania najczęściej konfiguruje się poprzez edycję pliku */etc/cron.d/crontab*. W pliku tym należy dodać poniższy wiersz.

```
0 22 * * 1-5 www-data php -f /home/edokumenty/public_html/apps/edokumenty/scripts/WorkflowStagesToEmail.php
```

#### Windows

Na serwerach Windows należy wykonać z konsoli poniższe polecenie, które doda nowe zadanie do systemowego Harmonogramu Zadań.

```
schtasks /CREATE /sc WEEKLY /d MON,TUE,WED,THU,FRI /st "12:00:00" /tn "IncompleteWorkflowStagesToEmail" /tr "php -f \"(ści
```

W zależności od obsługiwanej składni, dla parametru */sc* zamiast *WEEKLY* może być wymagane użycie wartości *Cotygodniowo*, a dla parametru */d* wartości *Pn,Wt,Śr,Cz,Pt*. Można to sprawdzić za pomocą polecenia:

```
schtasks /CREATE /?
```

### Diagnozowanie problemów

Domyślnie skrypt loguje do pliku tekstowego każde uruchomienie oraz liczbę wysłanych wiadomości email. Logowane są także błędy jakie pojawiły się podczas jego działania. Pliki z logami znajdują się w katalogu *public\_html/apps/edokumenty/var/log/* i są to odpowiednio pliki

*incomplete\_workflow\_stages\_to\_email\_stat.log* i *incomplete\_workflow\_stages\_to\_email\_error.log*.

W celach testowych można uruchomić skrypt z konsoli za pomocą polecenia:

```
php -f (ścieżka_instalacyjna)\eDokumenty\public_html\apps\edokumenty\scripts\IncompleteWorkflowStagesToEmail.php
```

Bądź też po prostu z przeglądarki używając adresu:

```
https://{domena}/public_html/apps/edokumenty/scripts/IncompleteWorkflowStagesToEmail.php
```