

Title: Synchronizacja oraz wysyłanie poczty w tle

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM -
DeployerGuide/Customization/EmailsInBackground

Version: 49

Date: 05/12/24 04:43:04

Table of Contents

<i>Synchronizacja oraz wysyłanie poczty w tle</i>	3
<i>Weryfikacja</i>	3
<i>Konfiguracja</i>	4
<i>Troubleshooting</i>	4
<i>Restart usługi po aktualizacji</i>	4

Synchronizacja oraz wysyłanie poczty w tle

Aby poczta z serwerów IMAP mogła być pobierana automatycznie należy uruchomić na serwerze dodatkowy proces który zapewni będzie tą synchronizację.

Uruchomienie:

1. Zainstalować moduł SQLite (wersja 3) dla PHP (na windows powinno wystarczyć dodanie/odkomentowanie wpisu w php.ini - extension=php_sqlite3.dll)

lub

```
apt-get install php5-sqlite
```

1. Katalogi + Uprawnienia

ramdisk dla bazy sqlite + pid:

vim /etc/fstab

```
tmpfs /home/edokumenty/public_html/apps/backproc/data tmpfs defaults,noatime,nosuid,nodev,noexec,mode=1777,size=128M 0 0
```

uprawnienia:

```
cd /home/edokumenty/public_html/apps/backproc
chown -R www-data:edokumenty data logs pid
chmod -R u+rwX,g+rwXs,o-rwx data logs pid
```

1. Uruchomienie procesu

1. Harmonogram zadań (Windows)
2. Dodanie do pliku /etc/crontab (Linux) poniższego wpisu

```
*/5 * * * * www-data php /home/edokumenty/public_html/apps/backproc/engine.php 2>&1 &
```

2. w pliku (apps/edokumenty/config.inc) ustawiamy dwie stałe:

```
define('EMAIL_OUTBOX_ENABLED', TRUE);
define('EMAIL_BACKGROUND_SYNC_ENABLED', TRUE);
```

Weryfikacja

Po pierwsze na liście procesów powinien widnieć uruchomiony proces php.

Po drugie proces ten zapisuje swoją aktywność do logów w: /home/edokumenty/public_html/apps/backproc/logs

Znajdują się tam 3 logi:

```
l-debug.log
l-info.log
l-threading-error.txt
```

Można w nich prześledzić jak odbierane są maile. Jeżeli l-info.log nie jest pusty, znaczy to, że procesy są uruchomione.

```
l-info.log:
[2014-01-12 22:28:05][#13817.t12] received 31468 new messages in 432s [53,824]
[2014-01-12 22:28:05][#13817.t12] received 0 new messages in 0s [53,825]
format:
[data operacji][#{pid}.{id wątku}] {komunikat} [{id konta, email_accounts.acntid},{id folderu, email_folders.emfdid}]
```

Konfiguracja

Możliwa jest zmiana domyślnych wartości parametrów określających częstotliwość wykonywania poszczególnych operacji.

W celu zmiany tych wartości należy ustawić/dodać odpowiednie stałe w pliku `public_html/apps/edokumenty/config.inc`, a następnie zrestartować sam proces.

Poniżej znajdują się definicje stałych konfiguracyjnych z domyślnymi wartościami.

Maksymalna liczba wątków, jakie mogą zostać uruchomione przez proces główny

```
define( 'BG_MAX_THREADS', 14 );
```

Maksymalna liczba zadań skolejkowana w wątku

```
define( 'BG_MAX_TASKS_PER_THREAD', 200 );
```

Interwał dla synchronizacji nowych wiadomości dla folderu specjalnego *Odebrane* oraz folderów oznaczonych wysokim priorytetem dla zalogowanych użytkowników

```
define( 'EMAIL_BG_HI_FOLDERS_RECENT_SYNC_INTERVAL', 600 );
```

Interwał dla synchronizacji nowych wiadomości dla folderu specjalnego *Odebrane* oraz folderów oznaczonych wysokim priorytetem dla niezalogowanych użytkowników

```
define( 'EMAIL_BG_HI_FOLDERS_RECENT_SYNC_INTERVAL_NL', 1800 );
```

Interwał dla pełnej synchronizacji dla folderu specjalnego *Odebrane* oraz folderów oznaczonych wysokim priorytetem dla zalogowanych użytkowników

```
define( 'EMAIL_BG_HI_FOLDERS_FOLDERS_FULL_SYNC_INTERVAL', 3600 );
```

Interwał dla pełnej synchronizacji dla folderu specjalnego *Odebrane* oraz folderów oznaczonych wysokim priorytetem dla niezalogowanych użytkowników

```
define( 'EMAIL_BG_HI_FOLDERS_FOLDERS_FULL_SYNC_INTERVAL_NL', 4800 );
```

Czas rozpoczęcia (w formacie HH:MM) codziennej pełnej synchronizacji folderów oznaczonych niskim priorytetem

```
define( 'EMAIL_BG_LO_FOLDERS_SYNC_START', '20:00' );
```

Wysyłanie wiadomości oczekujących w folderze *Do wysłania* wykonywane jest bez dodatkowego czasu oczekiwania. Ponadto zadania wysyłania wiadomości mogą dysponować większą liczbą wątków niż zadania związane z synchronizacją. Fizyczny czas oczekiwania na wysłanie wiadomości zależy więc jedynie od obciążenia serwera oraz liczby zadań aktualnie przetwarzanych przez proces. Zwykle czas ten waha się od kilku sekund do 2-3 minut.

Troubleshooting

Częstym problemem jest brak podłączonego Zenda do CLI (konsolowy PHP) w pliku `php.ini` w `/etc/php5/cli.d/php.ini`. Rozwiązaniem jest zmiana nazwy tego pliku na `php.old` i zlinkowanie pliku z Apache poleceniem:

```
ln -s /etc/php5/apache2/php.ini /etc/php5/cli.d/
```

Restart usługi po aktualizacji

Jeśli aktualizacja systemu eDokumenty wykonuje większe zmiany w bazie, zdarza się że proces się zawiesi, co objawia się nieściągnięciem poczty automatycznie. W logu - `info.log` nie pojawiają się komunikaty o pobieraniu.

Należy wówczas zrestartować proces w taki sposób:

1. Edycja `/etc/crontab` - zahaszować linię odpowiadającą za proces

2. `ps aux | grep engine`
3. Z wyniku poprzedniego polecenia bierzemy PID (czyli process id - jest w pierwszej kolumnie) i wykonujemy polecenie `kill -9 <PID>`. Ewentualnie można zamiennie stosować z poleceniem "killall php". To zwykle można bezpiecznie wykonać. chyba że mamy jakieś inne specjalne procesy odpalone na php.
4. z katalogu `/home/edokumenty/public_html/apps/backproc/db` kasujemy plik `127.0.0.1.db`
 - 4a. dla wersji 4.6 - z katalogu `/home/edokumenty/public_html/apps/backproc/data` kasujemy plik `127.0.0.1.db`
1. z katalogu `/home/edokumenty/public_html/apps/backproc/pid` kasujemy wszystkie pliki
2. Ponowna Edycja `/etc/crontab` - odhaszować linię odpowiadającą za proces

W efekcie po najdalej 5 minutach powinna ruszyć synchronizacja co możemy obserwować niezmiernie interesującym poleceniem:

```
tail -f /home/edokumenty/public_html/apps/backproc/logs/20140624-info.log
```

Ewentualnie możemy sprawdzić również aktywność dla pojedynczego konta poleceniem, gdzie `20150327-info.log` to nazwa loga z bieżącego dnia a `99`, to klucz główny (acntid) konta które nas interesuje. Numer konta możemy poznać po kliknięciu w pytajnik w dialogu konfiguracji konta.

```
cat 20150327-info.log | grep 99,
```