

Title: Szablony wiadomości email

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Customization/EmailTemplates

Version: 32

Date: 07/22/24 17:12:01

## Table of Contents

<i>Szablony wiadomości email</i>	3
<i>Jak to działa</i>	3
<i>Tworzenie nowego szablonu</i>	3
<i>Linkowanie grafiki</i>	3
<i>Wykorzystanie szablonu w korespondencji</i>	3
<i>Przykładowy szablon Flexy</i>	3

## Szablony wiadomości email

System eDokumenty - od wersji 3.6.22 - posiada mechanizm umożliwiający tworzenie szablonów HTML dla wysyłanych wiadomości email.

### Jak to działa

Mechanizm szablonów dla wiadomości email funkcjonuje w oparciu o bibliotekę Flexy. Umożliwia on wykorzystanie podczas tworzenia wiadomości wybranego, przygotowanego wcześniej szablonu - przypisanego do danego konta pocztowego (domyślnie), bądź wybranego ręcznie na formularzu wiadomości email. Szablon to w zasadzie plik HTML/Flexy zawierający dowolne elementy (np. tabele, obrazki), style (np. tło, rodzaj i wielkość czcionki, itd.) oraz predefiniowane zmienne.

Jeśli podczas tworzenia wiadomości, na formularzu dokonana zostanie zmiana konta, z którego wiadomość zostanie wysłana, bądź bezpośrednio wybrany zostanie jeden z dostępnych szablonów, treść wiadomości zostanie przeładowana z zastosowaniem właściwego szablonu zachowując prawidłową stopkę, cytowaną wiadomość (np. dla odpowiedzi, podczas przekazywania wiadomości), oraz wprowadzoną treść.

### Tworzenie nowego szablonu

Wszystkie pliki z szablonami dla wiadomości email powinny mieć rozszerzenie **.tpl** i znajdować się w katalogu **public\_html/apps/edokumenty/var/tpl/emails/**.

W systemie eDokumenty szablony są identyfikowane nazwami plików z obciążonym rozszerzeniem (np. plik *nowy\_szablon.tpl* będzie wyświetlany na liście wyboru szablonu pod nazwą *nowy\_szablon*).

Szablony są parsowane przez silnik Flexy (więcej o Flexy przeczytasz [tutaj](#)), a ich wynikowa zawartość traktowana jest jako HTML.

W szablonach można wykorzystywać także predefiniowane zmienne, których wartość jest generowana automatycznie w zależności od kontekstu użycia szablonu:

text - treść wiadomości wprowadzona przez użytkownika

footer - stopka wiadomości, właściwa dla danego konta, bądź użytkownika jeśli stopka dla konta nie została określona

quoted - treść cytowanej wiadomości wraz z nagłówkiem - w przypadku tworzenia odpowiedzi lub przekazywania wiadomości

W każdej wersji systemu eDokumenty instalowany jest domyślnie wykorzystywany szablon o nazwie *default*. Nie jest zalecana jakakolwiek modyfikacja tego pliku, ani jego usuwanie. Domyślny szablon jest używany w przypadku braku możliwości użycia szablonu oczekiwanego w danym kontekście (np. brak właściwego pliku, brak uprawnień do pliku). Zmiany powinny być wprowadzane na zasadzie dodawania nowych szablonów. Możliwe jest wskazanie innego szablonu domyślnego poprzez modyfikację stałej EMAIL\_DEFAULT\_TEMPLATE w pliku konfiguracyjnym config.inc:

```
define('EMAIL_DEFAULT_TEMPLATE', 'default');
```

### Linkowanie grafiki

W szablonie można oczywiście umieszczać elementy graficzne (tag IMG) bądź też określać w definicji stylów obrazy wykorzystywane jako tło. Należy jednak pamiętać, że elementy te muszą być linkowane jako zasoby zewnętrzne, tzn. nie przesyłane wraz z wiadomością. Grafikę najczęściej publikuje się na serwerze obsługującym witrynę internetową.

### Wykorzystanie szablonu w korespondencji

Domyślnie dla

#### Przykładowy szablon Flexy

Mechanizm szablonów dla wiadomości email działa w oparciu o bibliotekę Flexy.

W szablonach można skorzystać z trzech parametrów:

- text : właściwa treść wiadomości
- footer : stopka wiadomości (przechowywana jak do tej pory)
- quoted : treść cytowana (np. treść poprzedniej wiadomości na akcji Odpowiedz, lub treść oryginalnej wiadomości na akcji Przekaż)

Wdrożenie:

1. Obrazki używane w szablonach należy udostępnić w sieci (np. wrzucić na serwer www).
2. W szablonach należy poprawić ścieżki w tagach IMG (tymczasowo grafika do szablonów umieszczona jest na naszym serwerze betasoft.pl)
3. Szablony należy skopiować do katalogu `public_html/apps/edokumenty/var/tpl/emails/`
4. Na koniec, w konfiguracji kont należy wybrać na pierwszej zakładce odpowiedni szablon z listy.