

Title: Konfiguracja pierwszego konta email w systemie

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - NewBusinessAdmin/Email/AddEditAccount

Version: 16

Date: 05/09/24 07:36:30

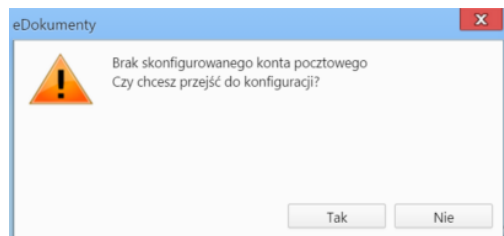
## Table of Contents

<i>Konfiguracja pierwszego konta email w systemie</i>	3
<i>Zakładka Ogólne</i>	3
<i>Zakładka Serwery</i>	4
<i>Zakładka Opcje</i>	4
<i>Zakładka Foldery</i>	4
<i>Zakładka Foldery specjalne</i>	4
<i>Zakładka Reguły</i>	4
<i>Zakładka Auto-odp.</i>	4
<i>Zobacz także</i>	4

[Podręcznik użytkownika](#) > [Poczta email](#) > Konfiguracja pierwszego konta email w systemie

## Konfiguracja pierwszego konta email w systemie

Przed przystąpieniem do wysyłania i odbierania wiadomości email, musimy odpowiednio skonfigurować klienta poczty email. Po wejściu do modułu **Poczta e-mail** po raz pierwszy system poinformuje nas o konieczności przeprowadzenia takiej konfiguracji.



Po kliknięciu przycisku **Tak** zostanie wyświetlone okno **Konfiguracja konta email** składające się z kilku zakładek.

Okno konfiguracji kont email

### Zakładka Ogólne

#### Uwagi do wypełniania wybranych pól

- W polach **Adres e-mail** oraz **Zwrotny adres e-mail** podajemy pełny adres naszego konta email, np. inzynier@przykladowafirma.pl.
- Zaznaczony checkbox **Konto synchronizowane** oznacza, że wiadomości będą synchronizowane automatycznie, jeśli aktywna będzie [usługa pobierania poczty w tle](#). Jeśli opcja pozostanie niezaznaczona, reguła będzie obowiązywała podczas synchronizacji automatycznie wyzwalanej z przeglądarki.
- Jeśli korzystamy z konta, które nie jest naszym kontem służbowym, możemy zaznaczyć checkbox **Konto prywatne**. Adres taki nie będzie wyświetlany jako odpowiedź podczas wpisywania adresu odbiorcy przez naszych współpracowników.
- Jeśli chcemy otrzymywać powiadomienia o nowych wiadomościach w pasku Windows (Notifier), zaznaczamy opcję **Powiadamij o nowych wiadomościach**.
- W sekcji **Szablon i stopka** wybieramy szablon zdefiniowany w **Panelu sterowania**. Szablonem nazywamy pewien układ zawierający np. logo firmy i dane teleadresowe firmy. Dane takie jak: imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu komórkowego, wpisane w polu **Stopka wiadomości**, wraz z szablonem stworzą pełną stopkę.

## Zakładka Serwery

### Uwagi do wypełniania wybranych pól

- Na liście **Protokół** pozostawiamy opcję **IMAP**.
- W polu **Login** wpisujemy **pełny** adres email, np. inzynier@przykladowafirma.pl.
- Jeśli samodzielnie konfigurujemy konto pocztowe, o dane takie, jak: host, port etc. możemy zapytać zatrudnionego w naszej firmie informatyka lub odczytać je z konfiguracji wcześniej używanego programu pocztowego.

## Zakładka Opcje

### Uwagi do wypełniania wybranych pól

- Archiwizacja została opisana w osobnym [artykule](#).


#### Sekcja **Opcje synchronizowania**

- Wybierając odpowiednią opcję z listy **Flagi "przeczytane"** możemy określić, czy pobrane z serwera pocztowego wiadomości mają zostać przeniesione do systemu eDokumenty jako **nieprzeczytane**, czy zgodnie ze stanem z serwera - oznaczone jako **przeczytane** lub **nieprzeczytane**. Wybór opcji **synchronizuj** powoduje automatyczną synchronizację flag z wartością na serwerze, pozostałe działają tylko w momencie pobierania wiadomości i nie są już później synchronizowane!
- Z listy **Usuwanie wiadomości** wybieramy, co ma się stać z usuwaną wiadomością
- Pole **Optymalizuj dla** pozostawiamy puste. W sytuacjach awaryjnych (np. kiedy przychodzące wiadomości są puste) możemy wybierać z listy rodzaj serwera - po uzgodnieniu z informatykiem.
- Jeśli nasza skrzynka na serwerze zawiera wiadomości z kilku lat, możemy - w polu **Zakres synchronizacji** - podać datę, od której wiadomości mają zostać pobrane do eDokumentów.

#### Sekcja **Opcje wysyłania**

- Zaznaczenie opcji **Żądaj potwierdzenia przeczytania** sprawi, że adresat - w chwili otwarcia wiadomości - zostanie poproszony o odesłanie potwierdzenia jej przeczytania.
- warunkiem koniecznym, ale niewystarczającym, zadziałania opcji **Informuj o statusie doręczenia** (wysłanie raportu o statusie doręczenia po udanej lub nieudanej próbie dostarczenia do każdego z adresatów) jest obsługa raportów przez nasz serwer pocztowy. Dodatkowo niezbędna jest współpraca ze strony serwera poczty przychodzącej adresata naszej wiadomości, który odsyła raporty.

## Zakładka Foldery

Aby odwzorować drzewko folderów z serwera i wyświetlić je w panelu nawigacyjnym **Foldery**, klikamy ikonę  . Na wyświetlonym drzewie możemy dokonywać kolejnych operacji. Zostały one szczegółowo opisane w osobnym [artykule](#).

### Zakładka Foldery specjalne

Na potrzeby konfiguracji w zakładce **Foldery specjalne** wystarczające jest kliknięcie przycisku **Ustaw domyślne**.

## Zakładka Reguły

Definiowanie reguł (spam) zostało opisane w osobnym [artykule](#).

## Zakładka Auto-odp.

Ustawienia autorespondera zostały opisane w osobnym [artykule](#).

## Zobacz także

- [Dodawanie i konfiguracja kont pocztowych](#)