

Title: Konfiguracja systemowych powiadomień

Subject: eDokumenty - elektroniczny system obiegu dokumentów, workflow i CRM - DeployerGuide/Others/NotificationConfiguration

Version: 31

Date: 05/09/24 03:29:47

Table of Contents

<i>Konfiguracja systemowych powiadomień</i>	3
<i>Wprowadzenie</i>	3
<i>Konfiguracja</i>	3
<i>Sprawy</i>	3
<i>Użytkownicy</i>	3
<i>Pozostałe ustawienia</i>	4

Konfiguracja systemowych powiadomień

Wprowadzenie

System eDokumenty posiada wbudowany mechanizm powiadomień, który odpowiada za powiadamianie określonych użytkowników o wybranych zdarzeniach, które zaszły w odniesieniu do określonych obiektów przy użyciu wybranego kanału komunikacji z użytkownikiem.

Obsługiwane zdarzenia:

- dodanie dokumentu
- dodanie zdarzenia w kalendarzu (np. zadania, spotkania)
- dodanie komentarza

Obsługiwane kanały dystrybucji:

- komunikator systemowy
- poczta email
- dokument

Konfiguracja

Konfiguracja powiadamiania realizowana jest poprzez aktywację/deaktywację powiadamiania dla danego zdarzenia na danym obiekcie oraz określenie odpowiadającego mu kanału dystrybucji.

Aktywacja/deaktywacja odbywa się poprzez ustawienie właściwej wartości stałych w pliku `config.inc`.

Konfiguracja kanałów dystrybucji odbywa się poprzez modyfikację wartości w kolumnie `notify` dla danej klasy określonej w kolumnie `class` w tabeli `observers_config`. Obsługiwane wartości dla kolumny `notify` to:

- *Communicator* - komunikator
- *Mail* - poczta e-mail
- *Document* - dokument

Dopuszczalne jest określenie wielu kanałów dystrybucji dla danej klasy. W takim przypadku należy w polu `notify` wpisać odpowiednie wartości oddzielone przecinkiem (np. *Communicator, Mail*);

Poniżej wymienione zostały poszczególne rodzaje powiadomień obsługiwane przez system eDokumenty wraz z informacją o odpowiadającej stałej sterującej w pliku `config.inc` oraz klasie w tabeli `observers_config` w postaci:

[nazwa stałej w pliku `config.inc`] / [klasa w tabeli `observers_config`] - [opis]

Sprawy

Powiadamiani są wszyscy użytkownicy uprawnieni w sprawie do otrzymywania powiadomień.

Uwaga!

Powiadomienia o nowych komentarzach do dokumentów w sprawie wysyłane są do użytkownika, który utworzył dokument oraz do wszystkich użytkowników, którzy dodali co najmniej jeden komentarz do tego dokumentu.

NOTIFY_PROCESSES_DOCUMENTS / ProcessesDocumentsObserver - powiadamianie o nowych dokumentach w sprawie

NOTIFY_PROCESSES_TASKS / ProcessesTasksObserver - powiadamianie o nowych zdarzeniach w sprawie (np. zadania, spotkania, itd.)

Użytkownicy

Powiadamiani są użytkownicy, którym przypisano dane zdarzenie

- **NOTIFY_USERS_TODO / UsersToDoObserver** - powiadamianie o przydzieleniu zadania
- **NOTIFY_USERS_MEETING / UsersMeetingsObserver** - powiadamianie o przydzieleniu spotkania
- **NOTIFY_USERS_RCP / UsersRCPObserver** - powiadamianie o przydzieleniu czynności RCP
- **NOTIFY_USERS_PHONECALL / UsersPhonecallObserver** - powiadamianie o przydzieleniu rozmowy telefonicznej
- **NOTIFY_SUPERVISOR_TODO / SupervisorToDoObserver** - powiadamianie przełożonego o nowych zadaniach

- **NOTIFY_WORKFLOW_TODO** - powiadamianie o przydzieleniu zadania przez workflow na podstawie konfiguracji etapu procedury
- **NOTIFY_USERS_CORPEVENT** - powiadamianie o przydzieleniu wydarzenia korporacyjnego (od wersji 6.0.3, 5.2.39)

Pozostałe ustawienia

Pozostałe ustawienia mechanizmu powiadomień znajdujące się w pliku config.inc

MAX_NOTIFY_DSCRPT_LENGTH - maksymalna długość tekstu w powiadomieniu lub 0 jeśli powiadomienie ma zawierać pełny tekst. Dane dodatkowe dołączane do treści powiadomienia nie są wliczane.